

GIRO  
**555**

**SAMENWERKENDE  
HULPORGANISATIES**

## **Eindrapportage** **13 januari 2010 - 31 december 2014**



Foto: Nederlandse Rode Kruis

**Giro555-actie**

## **‘Help slachtoffers aardbeving Haïti’**

**DEELNEMENDE ORGANISATIES HAÏTI-ACTIE:** Cordaid Mensen in Nood • ICCO en Kerk in Actie • Nederlandse Rode Kruis • Oxfam Novib • Save the Children • Tear • Terre des Hommes • UNICEF Nederland • World Vision • CARE Nederland • Dorcas • Habitat for Humanity • Leger des Heils • Plan Nederland • VNG International

[www.giro555.nl](http://www.giro555.nl)

# Inhoud

<b>Voorwoord</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Inleiding</b> .....	<b>5</b>
1.1 De ramp in 2010 en de huidige situatie .....	5
1.2 De Nationale Actie van Giro555 en haar deelnemers .....	7
1.3 Hulpverlening .....	8
1.4 Bevindingen Algemene Rekenkamer .....	8
<b>2 Vijf jaar hulp Haïti</b> .....	<b>13</b>
2.1 De resultaten van vijf jaar hulp .....	13
2.2 Geleerde lessen .....	17
2.3 Voortzetting van de hulp en exitstrategieën .....	29
<b>3 Financiën vijf jaar hulp Haïti</b> .....	<b>34</b>
3.1 Opbrengsten en kosten actie .....	34
3.2 Verdeling en overmaking Giro555-gelden .....	35
3.3 Opbrengsten en kosten Giro555-deelnemers (AKV) .....	37
3.4 Bestedingsproces .....	38
3.5 Toerekening resultaten .....	39
3.6 Beheersing .....	41
3.7 Financiële verantwoording .....	42
<b>4 Hulpverlening Giro-555 deelnemers in 2014</b> .....	<b>44</b>
<b>4a Thema's binnen de hulpverlening</b> .....	<b>45</b>
4.1 Hulporganisaties achter Giro555 en hun partners .....	45
4.2 Samenwerking en coördinatie .....	45
4.3 Werkprincipes en standaarden .....	47
4.4 Verantwoording .....	48
4.5 Capaciteitsopbouw .....	48
4.6 Kwetsbare groepen .....	49
4.7 Pleitbezorging en lobbyactiviteiten .....	49
<b>4b Resultaten per sector</b> .....	<b>52</b>
4.8 Sectoren .....	52
4.9 Onderdak .....	52
4.10 Water en sanitaire voorzieningen .....	53
4.11 Voedsel .....	54
4.12 Levensonderhoud .....	55
4.13 Gezondheidszorg .....	56
4.14 Onderwijs .....	56
4.15 Bescherming .....	57
4.16 Rampenmanagement .....	58
4.17 Programmamanagement .....	59
Bijlage 1: Planning versus realisatie .....	62
Bijlage 2: Programmamanagement .....	92
Bijlage 3: Uitsplitsing toegezegde verdeling vanuit Giro555 .....	95
Bijlage 4: Overmakingen van Giro555 naar de deelnemers .....	97
Bijlage 5: Samenvatting van gegevens op jaarbasis .....	98
Bijlage 6: Totaal financieel overzicht .....	99
Bijlage 7: Geldstromen SHO-deelnemers .....	100
Bijlage 8: Overzicht partnerorganisaties .....	103

## Voorwoord

Op 12 januari 2010 werd de wereld opgeschrikt door het nieuws over de allesverwoestende aardbeving in Haïti, een van de armste landen ter wereld. Een land dat al voor aardbeving kampte met grote problemen als armoede, zwak bestuur, corruptie en gebrekkige infrastructuur. De impact van de beving was enorm. Het aantal doden en gewonden was onvoorstelbaar, de verwoesting niet te overzien. Al snel kwam een enorme hulpoperatie op gang. In Nederland werd Giro555 geopend en dankzij de gulle giften van het Nederlandse publiek, het bedrijfsleven en de overheid leverde dat het enorm mooie bedrag op van 111 miljoen euro.

Vijf jaar lang is met dit bedrag intensief hulp verleend in Haïti. Eerst levensreddende noodhulp, vervolgens wederopbouw. In die vijf jaar is heel veel bereikt. Zo hebben dankzij Giro555-geld meer dan 8.000 gezinnen weer een dak boven hun hoofd, kregen ruim 250.000 mensen toegang tot schoon drinkwater, zijn 55 scholen aardbevingsbestendig hersteld of herbouwd en hebben 190.000 mensen geleerd wat ze bij een volgende ramp kunnen doen om letsel en schade te beperken. Ook hebben lokale organisaties nieuwe kennis opgedaan om hun werk ook de komende tijd voort te zetten.

De hulpverlening verliep vaak moeizaam, onder meer door de onduidelijke eigendomsstructuren, het zwakke bestuur, de gebrekkige infrastructuur en de grote armoede. Ook de rampen die na de aardbeving nog volgden bemoeilijkten de hulp, zoals de uitbraak van cholera en meerdere orkanen. Verder was in Haïti na de aardbeving een ongekend groot aantal hulporganisaties actief: naast organisaties die al vóór de aardbeving in het land werkten, kwamen talloze organisaties na de ramp naar Haïti toe om hulp te bieden. Door de instabiele politieke situatie was de Haïtiaanse overheid onvoldoende in staat de hulpverlening goed te coördineren. Het grote aantal organisaties en het gebrek aan coördinatie maakten het lastig de hulpactiviteiten van alle organisaties goed op elkaar af te stemmen.

Overheden en (internationale) hulporganisaties hebben veel geleerd van de hulpoperatie in Haïti. Deze kennis is toegepast bij latere grootschalige hulpoperaties, zoals na supertyfoon Haiyan in de Filipijnen (2013), en momenteel in Nepal na de zware aardbevingen daar (april 2015). Zo hebben organisaties nu meer expertise bij noodhulpverlening in stedelijke gebieden en investeren zij lokaal meer in de voorbereiding op rampen. In deze rapportage geven de organisaties uitgebreid inzicht in de geleerde lessen in hoofdstuk 2.2.

Als hulporganisaties achter Giro555 hebben we ook op een andere manier nieuwe inzichten opgedaan bij de hulpverlening in Haïti. Het proces van besteding en verantwoording van de Giro555-gelden voor Haïti is nauwkeurig gevolgd door de Algemene Rekenkamer, die op basis van haar bevindingen aanbevelingen heeft gedaan voor verbeteringen. Deze aanbevelingen hebben we - waar mogelijk - toegepast in eerdere rapportages over de hulp in Haïti, de Hoorn van Afrika, Syrië, Filipijnen en het ebola-gebied. Ook in deze eindrapportage zijn de aanbevelingen verwerkt. Zo is inzichtelijk gemaakt hoe de hulp gelden zijn verdeeld, hoe de geldstromen lopen en welke resultaten zijn behaald. Hierdoor krijgt iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan de actie een nauwkeuriger beeld van wat er met de actieopbrengst is gedaan. We willen de Algemene Rekenkamer bedanken voor de goede samenwerking in deze.

De hulpverlening met Giro555-geld is eind 2014 afgerond. Deze eindrapportage bevat een inhoudelijk verslag over de hulp die in het laatste jaar is geboden en een financieel verslag over de totale bestedingen in de afgelopen vijf jaar.

Als actievoorzitter wil ik mijn grote waardering en dank uitspreken voor iedereen die op enige manier in de afgelopen vijf jaar heeft bijgedragen aan de hulpverlening: als donateur in Nederland, als medewerker van een van de 15 deelnemende hulporganisaties, als lokale stafmedewerker in Haïti, of als vrijwilliger, bewoner, verpleegkundige, onderwijzer of anderszins betrokkene ter plaatse. Met elkaar hebben we belangrijke stappen kunnen zetten in het herstel en het weer opbouwen van een toekomst voor Haïti. Dit werk gaat door, ook nu de hulpverlening met geld van Giro555 is afgerond:

diverse hulporganisaties blijven actief; lokale organisaties, bewonerscomités, medewerkers van scholen en ziekenhuizen, overheden, zij zullen zich blijven inzetten voor verdere ontwikkeling in Haïti en bovendien alles op alles zetten om persoonlijk letsel en materiele schade bij toekomstige rampen zo goed als mogelijk te voorkomen.

Farah Karimi, actievoorzitter `Help slachtoffers aardbeving Haïti`  
Namens de samenwerkende hulporganisaties achter Giro555

# 1 Inleiding

Ruim vijf jaar geleden, op 12 januari 2010, werd Haïti getroffen door een allesverwoestende aardbeving. Nederland gaf gul voor de slachtoffers van deze ramp, via Giro555, het gezamenlijke rekeningnummer van de Samenwerkende Hulporganisaties (SHO). Nu, vijf jaar na de ramp, hebben de hulporganisaties achter Giro555 al het geld besteed en de hulpverlening met Giro555-gelden afgesloten. Van de in totaal vijftien hulporganisaties waren er in Haïti in 2014 nog vijf actief met wederopbouwactiviteiten gefinancierd met Giro555-gelden: ICCO en Kerk in Actie, het Nederlandse Rode Kruis, UNICEF, Leger des Heils en VNG International. Deze zevende en laatste rapportage geeft inzicht in de activiteiten, resultaten, financiën en geleerde lessen over de afgelopen vijf jaar, van 13 januari 2010 tot en met 31 december 2014. De eindrapportage is samengesteld op basis van afzonderlijke rapportages van alle hulporganisaties achter Giro555.

## Leeswijzer

De inleiding van dit rapport beschrijft de achtergronden van de ramp, de huidige situatie en de Nationale Actie die Giro555 vanwege de ramp is gestart. Ook worden de bevindingen van de Algemene Rekenkamer van 2014 en voorgaande jaren toegelicht. Het tweede hoofdstuk blikt terug op wat er in de afgelopen vijf jaar is bereikt, geeft inzicht in de geleerde lessen en laat zien wat de hulporganisaties achter Giro555 ook nu nog doen in Haïti nu alle gelden van Giro555 zijn besteed. Hoofdstuk 3 geeft de volledige financiële verantwoording van de Giro555-actie voor Haïti. De financiële gegevens zijn cumulatief over de hulpverlening van 2010 tot en met 2014. In hoofdstuk 4 ligt de focus juist op het laatste jaar van de hulpverlening, 2014. Deel A van dit hoofdstuk beschrijft de werkwijze en uitgangspunten van de hulpverlening van de organisaties achter Giro555, in algemene zin en specifiek voor Haïti. Deel B toont de activiteiten en resultaten van de laatste rapportageperiode.

De activiteiten en resultaten van de hulporganisaties achter Giro555 die hun activiteiten in Haïti al voor 2014 hebben afgerond, zijn in hoofdstuk 4 niet opnieuw opgenomen. Het betreft de organisaties Cordaid Mensen in Nood, Oxfam Novib, Save the Children, Tear, Terre des Hommes en World Vision en de gastdeelnemers CARE Nederland, Dorcas, Plan Nederland en Habitat for Humanity. De resultaten van hun werk staan beschreven in eerdere rapportages, die te vinden zijn op de website, [www.giro555.nl](http://www.giro555.nl). In de financiële overzichten en algemene delen van de huidige rapportage zijn de activiteiten van deze Giro555-deelnemers en gastdeelnemers wel opgenomen.

## Giro555 of SHO

Bij uitzonderlijke rampen slaan de samenwerkende hulporganisaties de handen ineen onder de naam Giro555. Onder die naam zijn zij bekend bij het publiek. De statuten, reglementen en organisatiestructuur zijn vastgelegd binnen de stichting Samenwerkende Hulporganisaties (SHO). Daar waar in het rapport SHO wordt geschreven kan Giro555 worden gelezen, en andersom.

## 1.1 De ramp in 2010 en de huidige situatie

Op 12 januari 2010 werd Haïti opgeschrikt door de zwaarste aardbeving in 200 jaar. De beving had een kracht van 7.0 op de schaal van Richter. De hoofdstad Port-au-Prince en andere dichtbevolkte steden als Jacmel, Léogâne, Petit-Goave en Grand-Goave werden zwaar getroffen. Er vielen veel slachtoffers: ruim 222.000 doden en 300.000 gewonden.<sup>1</sup> In totaal zijn naar schatting drie miljoen mensen door de aardbeving getroffen, waaronder de 2,8 miljoen inwoners van Port-au-Prince. Er werden 105.000 huizen volledig vernield en tenminste 188.000 huizen hadden ernstige schade. Daarmee raakten bijna 2,3 miljoen mensen hun woning of onderkomen kwijt. In de departementen<sup>2</sup>

<sup>1</sup> UN-OCHA (*United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs*)

<sup>2</sup> Haïti is verdeeld in tien departementen ('provincies')

Zuid en West werd 60% van de scholen vernield of beschadigd.<sup>3</sup> Ook overheidsinstanties werden zwaar getroffen. Het presidentieel paleis en 13 van de 15 ministeries stortten in. Daarbij kwamen 18.000 ambtenaren om het leven. Dit legde de toch al zwakke overheid lam.

Ook na de aardbeving is Haïti geen ramp bespaard gebleven. Orkanen Tomas (2010), Isaac en Sandy (beide 2012) zorgden voor nieuwe slachtoffers, veel schade en bemoeilijkten wederopbouwactiviteiten. Verschillende keren had Haïti te maken met droogte, maar ook met overstromingen door hevige regenval. Soms leidde dit tot landverschuivingen, met veel slachtoffers en ook doden tot gevolg. Tien maanden na de aardbeving brak een cholera-epidemie uit die nog altijd voortduurt. Tussen oktober 2010 en 31 december 2014 werden ruim 725.000 besmettingen gerapporteerd en overleden 8.813 mensen. In 2014 is het aantal besmettingen wel drastisch afgenomen: van ruim 350.000 in 2011 tot een kleine 28.000 in 2014<sup>4</sup>. Haïti werd in 2014 ook getroffen door een uitbraak van Chikungunya-koorts, waarmee 64.695 mensen besmet raakten, waaronder 5.000 kinderen jonger dan vijf jaar. Hoewel de koorts vaak snel verdwijnt, houden klachten als spierzwakte en pijn vaak weken tot maanden aan, waardoor mensen gedurende een lange periode moeilijk kunnen werken of studeren.

Vóór de aardbeving was Haïti al één van de armste landen in Midden-Amerika en van de wereld. Daardoor konden slachtoffers na de ramp niet of nauwelijks gebruik maken van bestaande sociale voorzieningen en infrastructuur. Daarbovenop komen de politieke problemen en het gebrek aan capaciteit en leiderschap van de nationale en lokale overheden. Parlementaire- en gemeenteraadsverkiezingen zijn al sinds 2011 uitgesteld. Hoewel deze opnieuw gepland staan voor augustus 2015, is er weinig vertrouwen dat de verkiezingen dit keer wel doorgaan. MINUSTAH, de vredesmissie van de Verenigde Naties (VN) blijft aan, omdat de Haïtiaanse politie nog niet bekwaam genoeg is om deze rol over te nemen.

De politiek onrustige situatie heeft de hulpverlening bemoeilijkt en vertraagd. Besluitvorming verliep moeizaam, politiek geweld beperkte de hulporganisaties in hun bewegingen, en er was gebrek aan leiderschap en communicatie van de nationale en lokale overheden. Ook kende de coördinatie van de internationale hulpverlening grote uitdagingen. Hierdoor kende de grootschalige noodhulpoperatie veel tegenslagen, al is er ook grote vooruitgang geboekt.

Terugkijkend op de periode van hulpverlening blijven er ondanks de belangrijke successen ook zorgen.

Maar liefst 94% van de ontheemden heeft de kampen verlaten (UN-OCHA<sup>5</sup>). Echter, voor bijna 80% van de 79.400 resterende kampbewoners ontbreekt een programma voor herhuisvesting. De onzekerheid voor deze mensen groeit naarmate steeds meer kampen gesloten worden en basisfaciliteiten, zoals toegang tot schoon drinkwater en gezondheidszorg, niet langer worden geboden. Ook blijkt een groot aantal mensen dat uit de kampen is vertrokken slechtere levensomstandigheden te hebben dan vóór de aardbeving. Dit komt deels doordat mensen zelf vertrokken zijn naar zelfgebouwde hutten en tenten op de berghellingen rondom Port-au-Prince.

Op het gebied van gezondheidszorg en kinderen is een aantal belangrijke successen geboekt. Ruim drie miljoen kinderen zijn inmiddels ingeënt tegen ziekten als polio en mazelen. Ook is het aantal kinderen in de leeftijd tot 11 jaar dat naar school gaat, gestegen van minder dan 50% tot 77%. Kindersterfte is teruggelopen tot 5,9% (2013)<sup>6</sup>. Deze cijfers zijn beter dan de situatie vóór de aardbeving van 2010.

Hoewel er veel (nationale en internationale) hulp is, verkeren veel Haïtianen nog altijd in moeilijke omstandigheden. De aardbeving heeft de economie in Haïti een gevoelige slag toegebracht. In 2014 stond Haïti op de 168<sup>ste</sup> plaats van de in het totaal 187 landen op de *Human Development Index*

<sup>3</sup> Humanitarian assistance, emergency relief, rehabilitation, recovery and reconstruction in response to the humanitarian emergency in Haiti, including the devastating effects of the earthquake; Report of the Secretary-General; United Nations General Assembly; A/66/332; 2 september 2011

<sup>4</sup> [www.humanitarianresponse.info/system/files/documents/files/UN%20Factsheet%20Year%20End%20January%20Final%202014.pdf](http://www.humanitarianresponse.info/system/files/documents/files/UN%20Factsheet%20Year%20End%20January%20Final%202014.pdf)

<sup>5</sup> In januari 2015 verbleven nog 79.400 mensen in kampen, ten opzichte van 172.000 mensen in januari 2014, 347.000 in januari 2013 en 1,5 miljoen ontheemden direct na de aardbeving.

<sup>6</sup> Kinderen onder 5 jaar oud. Humanitarian Action Plan Haïti; UN-OCHA en HCT; November 2013

Score.<sup>7</sup> In 2012 was dit nog de 162<sup>ste</sup> plaats. Dit laat zien dat ondanks alle hulp, economische groei en ontwikkeling achterblijven ten opzichte van andere arme landen. Veel mensen hebben moeite hun oude beroep weer op te pakken of nieuw werk te vinden. Zonder inkomen kunnen zij moeilijk in het eigen levensonderhoud voorzien. In totaal hebben naar schatting drie miljoen mensen acute of structurele humanitaire hulp nodig als gevolg van structurele armoede en rampen in het land. Daarvan hebben 605.000 mensen onvoldoende te eten, met het risico op ondervoeding<sup>8</sup>. Het aantal kinderen jonger dan vijf jaar oud dat ondervoed is, is zelfs gestegen naar 6,5% in 2013. Een derde van de totale bevolking heeft geen toegang tot schoon drinkwater. Levensreddende hulp en structurele ondersteuning blijven daarom noodzakelijk.

## 1.2 De Nationale Actie van Giro555 en haar deelnemers

Op 13 januari, één dag na de aardbeving, startten de hulporganisaties achter Giro555 de actie 'Help slachtoffers aardbeving Haïti'. Het Nederlandse publiek, de media, het bedrijfsleven en de overheid toonden hun grote betrokkenheid bij de slachtoffers van de ramp door met elkaar een bedrag van 111 miljoen euro te doneren. Van dit bedrag werd een belangrijk deel opgehaald via een gezamenlijk radio- en televisieprogramma over de ramp op Haïti en de Giro555-actie, dat op 21 januari 2010 werd uitgezonden. De Nederlandse overheid verdubbelde elke euro die op die dag op Giro555 binnenkwam (41,7 miljoen euro).

Giro555 is een fondsenwervend samenwerkingsinitiatief dat de ingezamelde gelden verdeelt onder haar deelnemers. In het geval van Haïti zijn de gelden verdeeld onder 15 in Nederland gevestigde hulporganisaties. Dit zijn allereerst negen vaste Giro555-deelnemers: Cordaid Mensen in Nood, ICCO en Kerk in Actie, het Nederlandse Rode Kruis, Oxfam Novib, Save the Children, Tear<sup>9</sup>, Terre des Hommes, UNICEF Nederland en World Vision<sup>10</sup>. Daarnaast deden aan de actie voor Haïti zes gastdeelnemers<sup>11</sup> mee: Dorcas, Plan Nederland, CARE Nederland<sup>12</sup>, Habitat for Humanity, de Vereniging voor Nederlandse Gemeenten International (VNG International) en het Leger des Heils. Deze 15 organisaties financierden mede met de Giro555-gelden hun hulpactiviteiten in Haïti, zowel op het gebied van noodhulp als wederopbouw.

Onder wederopbouw verstaat Giro555: *"Hulp direct volgend op de noodhulp, gericht op vermindering van kwetsbaarheid van slachtoffers in niet-levensbedreigende situaties (zoals herstel van woningen en andere faciliteiten, voorzieningen en economische activiteiten) en het terugdringen van risico's van herhaling onder meer via capaciteitsopbouw."* (SHO Organisatiereglement, 2012, p.1). Wederopbouw draagt ertoe bij dat mensen weer zelfstandig hun normale leven kunnen oppakken en onafhankelijk van hulpverlening verder kunnen bouwen aan hun toekomst.

De duur van een noodhulpfase verschilt van ramp tot ramp en een strikte scheiding tussen noodhulp en wederopbouw kan in de praktijk niet altijd worden gemaakt. Het streven is om de noodhulpfase zo snel mogelijk te beëindigen en over te gaan op wederopbouw. Binnen een zelfde ramp kan in sommige gebieden eerder worden begonnen met de wederopbouw dan in andere. Na de aardbeving in Haïti werd aanvankelijk gedacht aan een noodhulpfase van zes maanden. Het bestuur van Giro555 besloot deze echter te verlengen tot 18 maanden vanwege onder andere de cholera-uitbraak. Daarna volgden er nog drie orkanen. De slachtoffers hiervan hadden ook noodhulp nodig. In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat de hulporganisaties vanaf medio 2011 actief werden in wederopbouwactiviteiten.

De ingezamelde Giro555-gelden voor Haïti zijn binnen de afgesproken termijn van vijf jaar besteed. Deze zevende rapportage is dan ook de eindrapportage van deze Nationale Actie. Alle rapportages zijn te vinden op de website van Giro555: [www.giro555.nl](http://www.giro555.nl).

<sup>7</sup> [hdr.undp.org/sites/all/themes/hdr\\_theme/country-notes/HTI.pdf](http://hdr.undp.org/sites/all/themes/hdr_theme/country-notes/HTI.pdf)

<sup>8</sup> <http://reliefweb.int/report/world/global-emergency-overview-snapshot-18-24-march-2015>

<sup>9</sup> Tear is op 1 januari 2012 uit de SHO gestapt als vaste deelnemer, maar blijft volgens destijds gemaakte afspraken de Haïti gelden besteden.

<sup>10</sup> Vaste deelnemer Stichting Vluchteling neemt geen deel aan de Haïti-actie omdat de organisatie zich inzet voor vluchtelingen en ontheemden zoals beschreven in het Verdrag van Genève.

<sup>11</sup> Een gastdeelnemer is een Nederlandse hulporganisatie met een aantoonbare toegevoegde waarde in het rampgebied.

<sup>12</sup> CARE Nederland is op 21 december 2012 toegetreten als vaste deelnemer van de SHO. CARE Nederland was ten tijde van Nationale actie voor Haïti nog gastdeelnemer en blijft volgens destijds gemaakte afspraken de Haïti gelden besteden.

### 1.3 Hulpverlening

Direct na de ramp in Haïti startte een grootschalige internationale hulpactie. In 2010 waren in totaal 512 nationale en internationale noodhulporganisaties actief. Eind 2014 was dit aantal gedaald naar 147. Ook hulporganisaties achter Giro555 waren direct gestart met het uitdelen van voedsel en water en leverden onderdak en medische zorg aan de getroffen en van de aardbeving. Vele van hen waren al werkzaam in Haïti, vanwege de armoede en vele rampen in het land.

Op het moment dat organisaties hun (nood-)hulpactiviteiten stoppen of overgaan op structurele ontwikkelingshulp wordt er veel aandacht besteed aan het overdragen van verantwoordelijkheden aan de lokale bevolking of autoriteiten. Daarbij hoort het versterken van de capaciteit en kennis van deze organisaties en mensen, zodat zij ook daadwerkelijk in staat zijn om programma's over te nemen en voort te zetten. In hoofdstuk 2.2 wordt specifiek aandacht besteed aan exitstrategieën en voortzetting van de hulp nu alle gelden van de Nationale Actie van Giro555 zijn besteed.

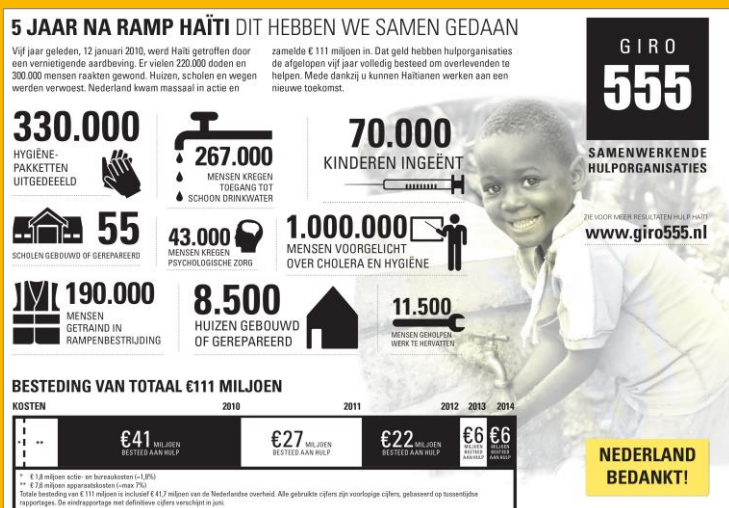
### 1.4 Bevindingen Algemene Rekenkamer

Kort na de ramp in Haïti besloot de Algemene Rekenkamer (ARK) in overleg met het ministerie van Buitenlandse Zaken en het bestuur van Giro555 het proces van besteding en verantwoording van de Giro555-gelden voor Haïti te volgen. Vanuit haar rol als controleur van het Rijk draagt de ARK op deze manier bij aan het verbeteren van de verantwoording over de besteding van overheidsgelden. De ARK heeft vier keer een jaarrapportage uitgebracht met daarin haar oordeel aan de Tweede Kamer en het ministerie van Buitenlandse Zaken over de besteding van de Giro555 gelden in Haïti. Daarnaast bracht de ARK in maart 2012 een veldbezoek aan Haïti. In januari 2016 publiceert de ARK een vijfde en laatste rapportage.

De Giro555 hecht grote waarde aan aanbevelingen uit de ARK-rapportages. Hieronder volgt een overzicht van de conclusies en aanbevelingen van de ARK van 2010 tot en met 2014<sup>13</sup>, en de wijze waarop Giro555 deze heeft opgevolgd.

#### Algemeen oordeel

Het algemene oordeel van de ARK over de jaren 2010 tot en met 2012 was positief. De ARK stelde dat Giro555 zich in de rapportages heeft verantwoord zoals overeengekomen is met het ministerie van Buitenlandse Zaken. In de 'Verantwoording van de hulp gelden 2010 voor Haïti' schreef de ARK: *"Het publiek krijgt meer inzicht in de bestedingen van het geld door de verbeteringen in de SHO-rapportage. Het gaat vooral om de verbeterde financiële verantwoording via de jaarrekeningen van de deelnemende hulporganisaties, de gedetailleerdere SHO-rapportages en de informatie over het verband tussen bestedingen en resultaten."*



In januari 2015 plaatsten landelijke kranten gratis advertenties met resultaten van de Nationale Giro555-Actie voor Haïti. Op twitter reageerden mensen hierop positief.

<sup>13</sup> De bevindingen en aanbevelingen van de ARK die in deze paragraaf worden beschreven en geciteerd, komen uit: 'Verantwoording van de hulp gelden 2010 voor Haïti' (ARK 2011); 'Verantwoording van de hulp gelden 2011 voor Haïti' (ARK 2012); 'Verantwoording van de hulp gelden 2012 voor Haïti' (ARK 2013); 'Verantwoording van de hulp gelden 2013 voor Haïti' (ARK 2014) en de website van de ARK: [www.rekenkamer.nl/Publicaties/Onderzoeksrapporten/Introducties/2014/12/Verantwoording\\_van\\_de\\_hulp\\_gelden\\_2013\\_voor\\_Haïti](http://www.rekenkamer.nl/Publicaties/Onderzoeksrapporten/Introducties/2014/12/Verantwoording_van_de_hulp_gelden_2013_voor_Haïti).

In haar bevindingen over 2011 en 2012 constateerde de ARK een stijgende lijn in de rapportages: *“Het SHO-verslag over 2012 is weer vollediger en transparanter dan de vierde rapportage over 2011. De SHO zet daarmee de ingezette stijgende lijn van rapporten voort.”*<sup>14</sup> Wel deed de ARK in haar verantwoording over 2011 een aanbeveling over de vorm van de rapportage. Omdat de Giro555-rapportage veel soorten informatie bevat voor verschillende doelgroepen, zoals donoren, deskundigen en toezichthouders, raadde de ARK Giro555 aan om meerdere versies van rapportages te maken. Giro555 heeft naar aanleiding daarvan de communicatiestrategie aangepast om de informatie toegankelijker te maken voor een breed publiek. De website van Giro555 is verbeterd, met een duidelijk overzicht van alle acties, en infographics die de resultaten visualiseren. Ook zijn bij de latere Giro555-acties voor de Filippijnen, ebola en Syrië meerdere communicatiekanalen gebruikt en afgestemd op behoefte van het publiek. In bedankadvertenties in kranten, op Facebook en op Twitter presenteert Giro555 de resultaten van de hulpverlening. Ook persreizen en deelname aan tv-programma's zoals RTL Late Night (in het geval van de actie voor de Filippijnen) dragen bij aan het beter inzichtelijk maken van de resultaten van Giro555 bij een breed publiek. Hoewel deze communicatiediversificatie steeds verder wordt ontwikkeld en geoptimaliseerd, blijft het volledige rapport noodzakelijk als basis voor al deze informatie en voor de deskundigen en toezichthouders, zoals het ministerie van Buitenlandse Zaken en de ARK.

### **Behaalde resultaten versus planning**

Giro555 besteedt grote zorg aan een goede verantwoording van de bestedingen in rapportages, mede op basis van de aanbevelingen van de ARK. Toch was het oordeel van de ARK in haar verantwoording over 2013 minder positief. Volgens de ARK is het voor een donateur nog steeds lastig om op basis van de huidige rapportages de cijfers te duiden om een totaalbeeld te krijgen van de resultaten. De tabel die Giro555 sinds 2012 in de rapportages heeft opgenomen, met daarin per sector en per hulporganisatie de plannen, de realisatie en de reden van eventuele verschillen (zie bijlage 1), vindt de ARK onvoldoende eenduidig. In haar verantwoording over 2013 schreef de ARK hierover: *“We stellen vast dat elke organisatie in de SHO-rapportage gedetailleerd rapporteert over de output die bereikt is in elk van de negen thematische sectoren van de SHO. Hierbij noemen zij concrete cijfers. We constateren echter ook dat het voor een donateur nog steeds lastig is om op basis van de huidige rapportages de cijfers te duiden om een totaalbeeld te krijgen van de resultaten. Bovendien zijn die resultaten niet of nauwelijks bij elkaar op te tellen. We hebben ook de planning van de SHO voor de wederopbouw in Haïti vergeleken met de realisatie. Ten eerste is het moeilijk om een totaalbeeld te krijgen omdat sommige organisaties andere eenheden gebruiken bij de planning en de realisatie van dezelfde activiteit. Ten tweede zien we dat deels minder is bereikt dan gepland, bijvoorbeeld bij huizenbouw en het installeren van waterpompen. Geen enkele organisatie rapporteert echter intern veroorzaakte tegenvallers of fouten. Tegelijkertijd is deels juist meer gerealiseerd dan voorzien, bijvoorbeeld bij gezondheidszorg.”*

Naar aanleiding van dit commentaar zijn alle hulporganisaties achter Giro555 aangespoord tot een meer eenduidige verslaglegging in deze eindrapportage. Dat dit in de praktijk niet eenvoudig is, komt door de onberekenbare en ingewikkelde realiteit van noodhulp. Bij een uitzonderlijk grote ramp als de aardbeving in Haïti, waarbij belangrijke infrastructuur kapot is, het reeds gebrekkig functionerende bestuurlijke apparaat ontwricht is en de chaos en noden groot zijn (zie ook paragraaf 1.1), is het moeilijk goed afgebakende plannen te maken en deze ook precies zo uit te voeren. De hulporganisaties achter Giro555 vinden het belangrijk om flexibel te kunnen inspringen op de telkens veranderende noden en de lokale situatie.

In de verantwoording over 2011 en 2013 vroeg de ARK aan Giro555 om in het geval dat doelen niet werden gehaald, hiervoor niet alleen externe factoren te benoemen, maar ook interne belemmeringen zoals organisatorische problemen en gebrek aan coördinatie. De samenwerkende hulporganisaties willen hieraan meer aandacht besteden en volgen deze aanbeveling daarom op in paragraaf 2.1 van de huidige rapportage. De 'geleerde lessen' die worden genoemd, komen deels uit de eindevaluaties die de hulporganisaties achter Giro555 hebben uitgevoerd.

De ARK beveelt aan bij langlopende acties om organisaties die hun activiteiten vroegtijdig hebben afgerond in het jaar na afsluiting een eindevaluatie uit te laten voeren en daarbij substantiële verschillen te laten beoordelen. In de praktijk gebeurde dit vaak al. Volgens het Giro555-regelement

<sup>14</sup> Verantwoording van de hulp gelden 2012 voor Haïti; Algemene Rekenkamer; 2013

hebben de hulporganisaties de verplichting om minstens 50% van de activiteiten uitgevoerd met Giro555-gelden extern te laten evalueren. Een tussentijdse evaluatie is in vele gevallen mogelijk en deelnemers die hun programma in eerdere jaren hebben afgerond, wachten met de eindevaluatie niet tot 2015. Wel scherpen de hulporganisaties op basis van de aanbeveling van de ARK de regels aan door hierin de verplichting op te nemen dat deelnemers binnen een jaar na afsluiting van de eigen activiteiten een evaluatie moeten laten uitvoeren. Naast de individuele evaluaties, organiseert de Giro555 voor de actie voor Haïti ook een meta-evaluatie. Deze evaluatie vindt plaats in 2015, na de volledige afronding van de activiteiten die met Giro555-gelden zijn gefinancierd.

### **Koppeling bestedingen en resultaten**

In de verantwoording over 2010 stelde de ARK dat de koppeling tussen de bestedingen en resultaten niet altijd duidelijk was. In de daarop volgende rapportages hebben de samenwerkende hulporganisaties hieraan extra aandacht besteed. De ARK was daarover positief: *“De SHO heeft onze aanbeveling overgenomen om meer inzicht te geven in de resultaten. De (gast)deelnemende hulporganisatie hebben expliciet uitgelegd welk deel van het geld via een koepelorganisatie of via uitvoerende organisaties wordt besteed en hoe de bereikte resultaten in Haïti zijn toegerekend aan het geld.”*<sup>15</sup>

In de verantwoording over 2011 stelde de ARK echter ook dat er sprake is van *“een hoge verantwoordingslast, door de geldende verantwoordingseisen die opgelegd worden aan de hulpsector, maar ook door keuzes die de hulporganisaties zelf maken. Er is een ingewikkelde keten van opdrachtgevende organisaties, koepelorganisaties, partnerorganisaties en vele uitvoerende organisaties, die aan elkaar moeten rapporteren. Het toerekenen door oormerken zorgt bovendien voor tijdrovende administratieve kosten.”* De ARK deed daarom de volgende aanbevelingen:

- *“Stimuleer SHO-deelnemers om geïntegreerde databases te ontwikkelen en te gebruiken om zo de administratie te vergemakkelijken en de verantwoording te vereenvoudigen;*
- *Stimuleer SHO-(gast)deelnemers hun donorvoorwaarden te harmoniseren;*
- *Overweeg opname in SHO-voorwaarden dat financiering van hulpprogramma's slechts mag op basis van proportioneel toerekenen of hoogstens output-oormerking, om zo administratieve lasten te beperken;*
- *Stimuleer SHO (gast)deelnemers ook (meer) kwalitatieve verantwoording af te leggen.”*

Giro555 heeft gestreefd deze aanbevelingen zo goed mogelijk op te volgen. Echter, elke hulporganisatie heeft haar eigen methoden om informatie vast te leggen. Dit is gekoppeld aan de werkwijze van de internationale hulporganisaties, de fase van hulpverlening (noodhulp of wederopbouw) en de thematiek van de hulpverlening. Het verifiëren van fysieke, zichtbare resultaten is daarbij uiteraard makkelijker dan activiteiten als psychosociale hulp, capaciteitsopbouw en lobby.

Het voorstel om donorvoorwaarden te standaardiseren, vinden ook de samenwerkende hulporganisaties een goede ontwikkeling. Binnen de eigen samenwerkingsverbanden willen zij zich hiervoor inzetten. Daarnaast vragen zij ARK en het ministerie van Buitenlandse Zaken om dit ook internationaal te bepleiten.

De aanbeveling tot het verplicht voorschrijven van proportioneel toerekenen van resultaten heeft Giro555 niet overgenomen. Hulporganisaties worden gestimuleerd resultaten proportioneel toe te rekenen, maar kunnen hiertoe niet verplicht worden. Dit zou namelijk juist leiden tot lastenverzwaring voor sommige deelnemers, wat tegenstrijdig is met het streven. Ook kunnen hulporganisaties de resultaten niet in alle gevallen één op één toerekenen aan Giro555 als deze onderdeel zijn van programma's die door meerdere donoren worden gefinancierd.

### **Verdeling van hulp gelden en geldstromen**

De feitelijke financiële verdeling over de vijftien ontvangers van hulp gelden voor Haïti wijkt af van de verdeelsleutel die de hulporganisaties achter Giro555 oorspronkelijk hadden afgesproken. In de verantwoording over 2010 vroeg de ARK hier een betere toelichting op te geven. Giro555 heeft sindsdien een meer gedetailleerde toelichting en bijlagen toegevoegd aan het financiële hoofdstuk van de rapportages, zie paragraaf 3.2. De ARK bevestigt in haar daaropvolgende rapportage dat het nu duidelijker is hoe Giro555 de hulp gelden heeft verdeeld over de vijftien deelnemende hulporganisaties. Deze verbetering heeft Giro555 ook doorgevoerd bij latere hulpacties.

<sup>15</sup> Verantwoording van de hulp gelden 2011 voor Haïti; Algemene Rekenkamer; 2012

De ARK vroeg in haar verantwoording over 2010 ook om de geldstromen tussen hulporganisaties, internationale koepelorganisaties, zusterorganisaties en eigen veldkantoren beter inzichtelijk te maken. Zo'n overzicht moest het makkelijker maken te herleiden welk deel van de totaal beschikbare gelden bij welke organisaties terecht is gekomen. De Giro555 heeft deze aanbeveling overgenomen in de vierde en de daarop volgende rapportages (zie bijlage 6 'Geldstromen Giro-555 deelnemers'). In de verantwoording over 2012 sprak ARK zich hierover positief uit: *“Nu is niet alleen duidelijk hoe de SHO-deelnemers werken (via koepel-, zuster- of partnerorganisaties) en hoe zij hun werkzaamheden in Haïti uitvoeren (zelf via een veldkantoor of partners), maar ook hoe de geldstromen door die organisaties lopen en wat de uiteindelijk beschikbare middelen zijn om in te zetten in Haïti zelf.”*

### **Kosten programmamanagement**

Ook deed ARK aanbevelingen over de wijze waarop hulporganisaties rapporteren over programmamanagementkosten. Dit zijn de kosten die de hulporganisaties ter plaatse maken voor de ondersteuning van de programma's, in totaal iets minder dan 12% van de totale bestedingen (zie ook paragraaf 4.17 en tabel 8 in paragraaf 3.7). Naar aanleiding van een eerste aanbeveling van de ARK in haar verantwoording over 2010 hebben de hulporganisaties meer inzicht gegeven in deze kosten. In de rapportages vanaf 2011 zijn de programmamanagementkosten per organisatie steeds expliciet benoemd en uitgelegd. In de rapportage van de Giro555-actie voor de Filippijnen is ook een illustratie opgenomen, om de programmamanagementkosten nog begrijpelijker te maken voor het publiek. Deze illustratie is nu ook in de huidige Haïti-rapportage opgenomen (zie paragraaf 4.17).

Het ontbreekt aan een eenduidige definitie van programmamanagementkosten. Dat komt omdat vrijwel alle organisaties hun internationale koepelorganisatie volgen, en er geen internationale standaard is. De ARK zei hierover in 2012: *“De SHO heeft meer inzicht gegeven in welke kosten de deelnemers toerekenen aan programmamanagementkosten. Naast voorbeelden per organisatie wordt ook de berekening van de programmamanagementkosten per organisatie toegelicht. We concluderen dat organisaties nog wel verschillende definities van programmamanagementkosten hanteren.”*

De ARK deed daarom de aanbeveling om deelnemers die niet gebonden zijn aan de werkwijze van een internationale koepel bij toekomstige hulpacties een vergelijkbare definitie van programmakosten te laten hanteren. De Giro555 acht de winst hiervan echter gering, omdat bijna alle hulporganisaties achter Giro555 onderdeel zijn van een grotere koepel. De Giro555 stelde daarom in haar reactie voor dat de ARK, het ministerie van Buitenlandse Zaken en Giro555 ieder binnen de eigen invloedssfeer pleiten voor een vergelijkbare definitie van programmamanagementkosten. Ondanks de uitleg en het voorstel van Giro555 blijft ARK bij haar standpunt en herhaalt haar aanbeveling *“om een eenduidige definitie van programmamanagementkosten op te stellen”* ook in haar verantwoording over 2013. Gezien de internationale spanwijdte van de betrokken organisaties is dit vanuit Nederland niet haalbaar.

### **Format jaarrekening**

Het beheersplan en het actiereglement van Giro555 schrijven voor dat de hulporganisaties achter Giro555 het zogenaamde 'format jaarrekening' toevoegen aan hun jaarrekening met daarin de baten en lasten van de Haïti-actie. In haar verantwoording over 2010 en de daarop volgende jaren heeft de ARK aanbevolen dit format inhoudelijk te laten controleren door een accountant. Dat hebben hulporganisaties gedaan. Voor nieuwe Giro555-acties geldt dat alle deelnemers, ook de gastdeelnemers, het format jaarrekening door hun eigen accountant moeten laten controleren. Voor de verantwoording over de activiteiten van de Haïti-actie wordt dit door Giro555 sterk gestimuleerd, maar niet verplicht gesteld. Deze keuze is gemaakt om niet tijdens de lopende actie de spelregels voor de deelnemers te veranderen. Dit zou met name bezwaarlijk zijn voor de gastdeelnemers.

## Het bruggetje in de bergen bij Petit-Goâve

Op het oog is het maar een onbeduidend bruggetje, over een onbeduidend stroompje. Maar in werkelijkheid maakt dit bruggetje veel verschil voor de bewoners van dit bergachtige deel van de gemeente Petit-Goâve. **Josué Amousse**, de ingenieur van het intergemeentelijk samenwerkingsverband, legt uit waarom. *“In periodes met veel regen was het op dit punt vaak onmogelijk de weg te vervolgen. Kinderen konden dan niet naar school, mensen aan deze kant konden niet naar de kerk aan de overkant, en de grote regionale markt hogerop was onbereikbaar. Duizenden mensen komen daar naar toe om te kopen en te verkopen. De markt is hét centrale punt in dit uitgestrekte berggebied. Hij vervult een belangrijke sociale en economische functie. Alleen als mensen hier alternatieve inkomstenbronnen zien, kunnen we de houtkap voor houtskool ontmoedigen. En dat is hard nodig om erosie, en overstromingen als gevolg daarvan in de lagere delen van de gemeente, te voorkomen.”* **Franck Vagery**, een bewoner van het gebied die zojuist langsloopt, blijft staan om te luisteren. Hij knikt instemmend en vat het verhaal kernachtig samen: *‘La route c’est le développement’*, ofwel ‘de weg betekent ontwikkeling’.

*Getuigenis van begunstigden van de activiteiten van VNG International*



Foto: VNG

## 2 Vijf jaar hulp Haïti

Dit hoofdstuk blikt terug op vijf jaar hulpverlening in Haïti door de hulporganisaties achter Giro555. Het geeft een samenvatting van de resultaten van alle deelnemende organisaties tezamen. Ook geeft dit hoofdstuk inzicht in de lessen die er zijn geleerd, en wat er gaat gebeuren nu de met Giro555-gelden gefinancierde activiteiten zijn afgerond.

### 2.1 De resultaten van vijf jaar hulp

Met een uitvoeringsperiode van vijf jaar is 'Help slachtoffers aardbeving Haïti' de langstlopende actie van Giro555 tot nu toe. In die vijf jaar hebben de 15 deelnemende hulporganisaties veel werk verricht. Direct na de ramp was alle aandacht gericht op het zo snel mogelijk verlichten van de eerste noden. Hierbij ging het vooral om het voorzien in tijdelijk onderdak, drinkwater, sanitaire voorzieningen en voedsel. Toch draaide het niet alleen om noodhulp. Al in het eerste jaar werd gestart met de wederopbouw. In 2011 vond de echte verschuiving richting wederopbouw plaats. Werd in 2010 nog slechts 10% van de Giro555-gelden besteed aan wederopbouw, in 2011 was dat percentage 90%. Tot en met 2012 waren de meeste activiteiten gericht op onderdak (van ruim 45% in 2010 tot 36% in 2012), al vond hierbinnen een verschuiving plaats van het verzorgen van tijdelijk onderdak (tenten, tijdelijke woningen) naar permanente huisvestingsoplossingen. Binnen de sector rampenmanagement vond een tegenovergestelde ontwikkeling plaats. Toen in de belangrijkste directe behoeften, zoals onderdak en levensonderhoud, langzaam kon worden voorzien, kwam er ruimte voor het voorbereiden op mogelijke toekomstige rampen. Van 2010 tot 2014 groeiden de bestedingen in dit sector procentueel van 1% in 2010 en 2011, naar 17% in 2014.

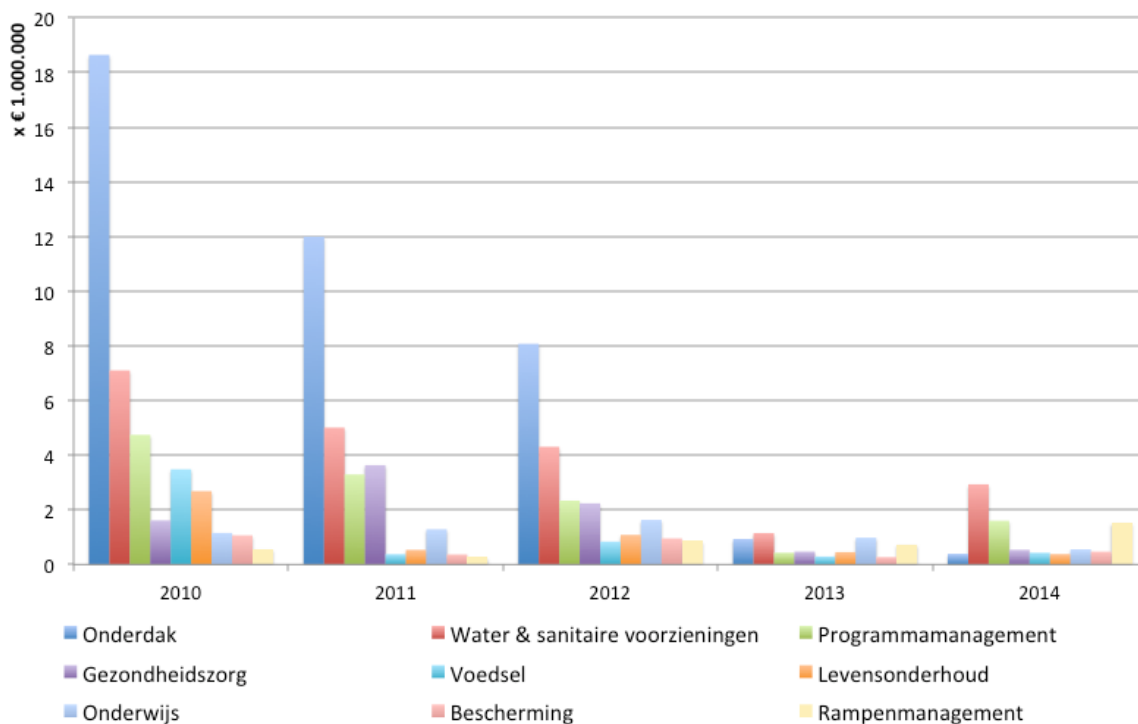
Binnen de kosten die de hulporganisaties hebben gemaakt ter ondersteuning van alle hulpactiviteiten, de programmamanagementkosten, is een opvallende ontwikkeling te zien. Van 2010 tot 2013 lopen deze kosten zowel in absolute bedragen als procentueel af. Dit wordt verklaard doordat de hulporganisaties met name in het begin moesten investeren in het opzetten of uitbreiden van hun lokale capaciteit. Ook nam het aantal hulporganisaties dat nog actief was met geld van Giro555 in de tweede helft van de actieperiode af. In 2014 namen de bestedingen voor programmamanagement juist weer toe, onder meer als gevolg van de kosten van evaluaties.

De onderstaande grafiek laat per jaar de bestedingen zien binnen iedere sector, en geeft daarmee een beeld van de verschuivingen en ontwikkelingen gedurende de uitvoeringsperiode van de Giro555-actie in Haïti.



Foto: ICCO en Kerk in Actie

Ceremonie voor de oplevering en overdracht van een nieuwe woning.



**Figuur 1:** Bestedingen (in miljoenen euro's) binnen de verschillende sectoren gedurende de volledige actieperiode.

Een exacte opgave van het aantal mensen dat de afgelopen vijf jaar met Giro555-gelden is geholpen, is onmogelijk te geven. Het simpelweg optellen van de aangeleverde cijfers van organisaties achter Giro555 zou een vertekend beeld geven, omdat begunstigden mogelijk aan meerdere activiteiten hebben deelgenomen of van verschillende organisaties hulp hebben ontvangen. Ze zouden daardoor twee of meer keer worden meegeteld. Bovendien is het aantal bereikte mensen vaak gebaseerd op een percentuele toerekening, omdat sommige Giro555-bijdragen aan internationale koepels worden overgedragen die op basis van percentages rapporteren (zie ook paragraaf 3.5). Toch geven de volgende paragrafen een globaal beeld van de resultaten die met de opbrengst van de Giro555-actie 'Help slachtoffers aardbeving Haïti' zijn bereikt. Voor een meer gedetailleerd overzicht, zie bijlage 1.

Direct na de aardbeving zijn er op grote schaal tenten uitgedeeld. Ruim **3.000 huishoudens** werden hierdoor geholpen aan een tijdelijke verblijfplek. Zo snel als mogelijk was, werd er echter begonnen met de bouw van meer permanente voorzieningen. **4.900 huishoudens** ontvingen een tijdelijk of semipermanent (levensduur 15-20 jaar) onderkomen. Voor **850 huishoudens** werd een permanente, stormvaste woning gebouwd met sanitaire voorzieningen. Waar mogelijk werden woningen door de hulporganisaties opgeknapt en weer bewoonbaar gemaakt. Dit gebeurde voor bijna **2.500 huishoudens**. **640 huishoudens** ontvingen gereedschappen en/of materialen zodat ze dit zelf konden doen. Families die geen eigen woning of land hadden, werden geholpen bij het vinden van een huurwoning. **890 huishoudens** zijn tijdelijk (max. 1 jaar) gesteund in het betalen van de huur.

De hulporganisaties achter Giro555 zijn direct na de aardbeving begonnen met het herstellen en aanleggen van faciliteiten voor (drink)water en sanitaire voorzieningen. De cholera-uitbraak eind 2010 bevestigde op een pijnlijke manier hoe belangrijk dit is. Direct na de ramp werden hygiënepakketten uitgereikt, aan ruim **330.000 gezinnen**. Via tankwagens zijn zo'n **20.000 huishoudens** van water voorzien. Tegelijkertijd werd begonnen met het herstellen van bestaande maar beschadigde watersystemen. Er werden waterleidingen hersteld en vele nieuwe putten, pompen en waterreservoirs aangelegd. Op moeilijk te bereiken plaatsen zorgden waterzuiveringstabletten voor veilig drinkwater. Ook werden op een aantal plaatsen waterkiosken opgezet. Naar schatting zorgen deze privé- en openbare watervoorzieningen er samen voor dat zo'n **66.900 huishoudens** toegang kregen tot schoon drinkwater.

Bijna **77.000 gezinnen** hebben toiletten gekregen, de meeste hiervan aan huis, en in enkele gevallen openbare toiletten. Omdat het gebruik van toiletten en goede hygiëne in Haïti geen vanzelfsprekendheid is (ook vóór de aardbeving gebruikte niet iedereen in Haïti een toilet), is er naast de aanleg van sanitaire voorzieningen ook veel aandacht besteed aan voorlichting. Een kleine **655.000 mensen** hebben informatie ontvangen over handenwassen en andere hygiënische maatregelen, en het belang hiervan voor het voorkomen van cholera. Daarnaast zijn er hygiënecomités opgezet en vrijwilligers getraind die deze voorlichting zullen voortzetten.

Behalve aandacht voor water en sanitaire voorzieningen op huishoudniveau, zijn er voorzieningen getroffen op scholen (tenminste **54 scholen**) en zijn Giro555-gelden gebruikt voor beter water- en afvalbeheer op gemeentelijk niveau. Vier gemeenten hebben nu **1 gezamenlijke technische dienst** die de gemeenten ondersteunt in afvalmanagement, wat een unicum is voor het land. Er is **1 vuilstort** aangelegd en **1 recyclestation** in gebruik genomen. Ook is de capaciteit om huisvuil op te halen, vergroot. In ieder van de vier gemeenten is **1 watercomité** opgezet, dat verantwoordelijk is voor waterbeheer. Op basis van een studie naar integraal watermanagement hebben deze commissies verschillende projecten uitgevoerd om bijvoorbeeld de oevers van rivieren te verstevigen.

Met behulp van Giro555-gelden zijn ruim **33.750 cholera-patiënten** behandeld. Medewerkers en vrijwilligers hebben ruim **124.000 huishoudens** bezocht om hen uit te leggen op welke manieren ze cholera kunnen voorkomen. Via de radio werd deze boodschap aan tenminste **100.000 luisteraars** verspreid. Bijna **4.500 huizen** werden gedesinfecteerd. Ook andere maatregelen moeten, naast eerdergenoemde water- en sanitaire voorzieningen, zorgen voor het beheersen van cholera in Haïti. Er zijn gemeenschapscomités opgericht speciaal gericht op cholera, en er zijn lokale cholera-monitoringsystemen opgezet.

Ook psychosociale hulp heeft veel aandacht gekregen tijdens de hulpverlening. Ruim **43.000 mensen**, meest kinderen ontvingen hulp bij het verwerken van traumatische ervaringen door de aardbeving en de negatieve gevolgen daarvan op hun leven. Ook werden ruim **25.000 ouders en leraren** opgeleid om trauma's bij kinderen te herkennen en hiermee om te gaan. Speciale kindvriendelijke ruimtes werden opgezet waar in totaal ruim **5.000 kinderen** konden spelen en toegang hadden tot psychosociale hulp.

Meerdere hulporganisaties achter Giro555 hebben zich gericht op moeder- en kindzorg. Zo zijn er vaccinatieprogramma's uitgevoerd. Veel ouders (moeders) kregen uitleg over het belang van vaccinaties. Zo'n **8.000 kinderen** (meest onder vijf jaar oud) en ruim **3.000 zwangere vrouwen** kregen belangrijke vaccinaties. Ook werd ondervoeding tegengegaan. Meer dan **20.000 kinderen** werden gescreend en zo'n **9.750 kinderen** met voedingsproblemen ontvingen therapeutische zorg, poliklinisch of via opname in voedingscentra. Zeker **63.000 kinderen** kregen voedingssupplementen zoals vitamine A of jodium. **42.350 moeders en zwangere vrouwen** kregen voorlichting over goede voeding en kindzorg. De geboden hulp op het gebied van het behandelen van ondervoeding zal ook na beëindiging van de hulp met Giro555-gelden worden voortgezet. Inmiddels vallen namelijk 190 van de 319 ondervoedingsbehandelcentra onder direct management van het ministerie. Voorheen waren dit er slechts 40. Dit is mede te danken aan de ondersteuning van het ministerie van Volksgezondheid door hulporganisaties achter Giro555.

Ook op het gebied van neonatale zorg en verloskunde zijn resultaten bereikt. **2.200 vrouwen én mannen** kregen voorlichting over gezondheidszorg bij zwangerschap en geboorte. **745 zwangere vrouwen** ontvingen verloskundige hulp en een toenemend aantal vrouwen maakte gebruik van prenatale zorg als gevolg van de verbetering van voorzieningen en voorlichting over het belang van prenatale zorg.

Een aantal hulporganisaties richtte zich met name op de wederopbouw van scholen en het verbeteren van de onderwijssituatie. Er werden **16 semipermanente en tijdelijke scholen**<sup>16</sup> gebouwd om ervoor te zorgen dat kinderen zo snel mogelijk weer naar school konden. Daarnaast werden er **45 scholen** hersteld of nieuw opgebouwd. Ook werd er gezorgd voor nieuw schoolmeubilair en lesmateriaal, waaronder leesboeken. Het opzetten van

<sup>16</sup> Tijdelijke scholen zijn de scholen die zo snel mogelijk na de aardbeving zijn opgezet. Meestal ging het hierbij om tenten. Semipermanente scholen zijn ook niet van steen en cement, maar hebben wel een levensduur van zo'n 20 jaar. Deze scholen werden gebouwd als het niet mogelijke was een permanente school te bouwen, bijvoorbeeld omdat toestemming daarvoor op zich liet wachten. Door de tijdelijke en semipermanente scholen konden op korte termijn toch zoveel mogelijk kinderen weer naar school.

schoolmanagementcomités of adviesgroepen en het trainen van leraren en schooldirecteuren moet bijdragen aan een duurzame verbetering van het management van de scholen.

Daarnaast werd **1 school voor beroepsonderwijs** opgezet, en werden diverse vakopleidingen en trainingen verzorgd voor in totaal zo'n **1.100 mensen**.

Naast officieel beroepsonderwijs werden veel trainingen georganiseerd in het kader van het verbeteren van de mogelijkheden voor levensonderhoud. Ruim **1.000 mensen**, veelal kleine ondernemers, ontvingen trainingen op het gebied van administratie, management en ondernemersvaardigheden. Ondernemers werden niet alleen geholpen met kennis, maar ook met toegang tot startkapitaal. Maar liefst **1.700 ondernemers** kregen hiervoor een financiële bijdrage. **260 kleine ondernemers** sloten zich aan bij spaar- en kredietgroepen, en **1.000 mensen** bij spaargroepen.

Ruim **3.700 agrarische ondernemers** kregen training op het gebied van bodemconservering en landbouwtechnieken. Ruim **3.300 boeren** ontvingen zaden om hen te helpen hun gronden zo snel mogelijk weer in te zaaien. Ongeveer **70 boeren** werden geholpen door een donatie van kippen of varkens. Naast de genoemde investeringen in kennis en kapitaal voor ondernemers, boden tijdelijke banen een groot aantal mensen uitzicht op (direct) inkomen. Hierbij ging het om *cash-for-work* constructies en de inhuur van lokale vakkrachten voor de uitvoering van de hulpactiviteiten met Giro555-gelden in diverse sectoren.

Op het gebied van bescherming waren de belangrijkste doelgroepen de bewoners van kampen, kinderen en vrouwen. Ruim **1.100 mensen** in de kampen ontvingen training of voorlichting over hun rechten als ontheemden en de rechten van landeigenaren. Ook werd op nationaal niveau aandacht gevraagd voor deze kwetsbare groep via lobby en pleitbezorging. Zo'n **930 kinderen en jongeren** ontvingen voorlichting over kinder- en mensenrechten, en/of seksuele voorlichting. Bijna **350 alleenstaande kinderen** werden herenigd met hun familie of in een pleeggezin opgenomen. Ruim **47.000 mensen**, met name vrouwen maar óók mannen, namen deel aan voorlichtingssessies over huiselijk geweld. Daarnaast werden er in het kader van seksuele voorlichting zo'n 40.000 folders uitgedeeld en zo'n 200 voorlichtingssessies georganiseerd.

Op nationaal niveau is met succes gewerkt aan het goedgekeurd krijgen van verschillende wetten en verdragen ter bescherming van het kind, zoals over adoptie en kinderhandel. Ook zijn mede dankzij de hulp van organisaties achter Giro555 in 9 van de 10 regio's instanties voor kinderbescherming actief.

Om Haïtianen beter voorbereid te laten zijn op toekomstige rampen, hebben de hulporganisaties veel activiteiten georganiseerd op het gebied van rampenmanagement. Er is veel voorlichting en training gegeven, waaraan ruim **117.000 mensen** hebben deelgenomen. Ook zijn enkele rampenoefeningen gedaan en is er een voorlichtingsfilm gemaakt. Specifiek technische trainingen om risico's voor rampen te verkleinen, waren de trainingen over veilig bouwen. Hieraan hebben zo'n **220 metselaars en timmerlieden** deelgenomen, maar dit heeft effect op de veiligheid van hele gemeenschappen. Er zijn meerdere scholen ingericht om in tijden van nood dienst te doen als evacuatiecentra. Daarvan kunnen zo'n **4.300 mensen** gebruik maken. De veiligheid van ruim **73.000 mensen** wordt vergroot doordat rampenmanagementsystemen en *Early Warning* systemen zijn opgezet. Ook zijn vele lokale rampenmanagementcomités opgericht. Daarnaast is een groot aantal gemeenschappen geholpen met het opstellen van calamiteitenplannen en het uitvoeren van concrete projecten om risico's bij rampen te verkleinen, zoals oeverbescherming en anti-erosiemaatregelen.

Een minder zichtbaar onderdeel van de bestedingen van Giro555-geld is die van de coördinatie van de hulp. In de chaos na de aardbeving en de moeilijkheden die volgden, was afstemming van hulp cruciaal. Doordat de regering van Haïti zwak is en sterk getroffen was door de ramp, kostte dit meer inzet van hulporganisaties dan gewoonlijk. Vergeleken met andere rampen was het aantal hulporganisaties en particuliere initiatieven voor hulpverlening buitengewoon groot, wat de coördinatie nog complexer maakte. Alle organisaties achter Giro555 hebben deelgenomen aan de clusters die opgezet waren om de hulpverlening te coördineren. De clusters hebben een belangrijke rol gespeeld in het zorgen voor afstemming van de hulp op de nationale wetgeving, beleid en normen en het voortbouwen op bestaande capaciteit en systemen. Ook waren de clusters cruciaal om overlap en hiaten in de hulpverlening te voorkomen en ervoor te zorgen dat getroffen mensen hulp kregen die overeen kwam met hun behoeften.

De vele resultaten die hierboven zijn beschreven, zijn mede bereikt dankzij de enorme gedrevenheid van de Haïtiaanse bevolking en de medewerkers en vrijwilligers van de hulporganisaties. Ook nu de Giro555-gelden zijn besteed, zullen zij de positieve resultaten en ontwikkelingen voortzetten en samen verder bouwen aan de wederopbouw van Haïti.



Foto: ICCO en Kerk in Actie

De lokale bevolking helpt met het verzamelen van stenen voor het versterken van de oever.

## 2.2 Geleerde lessen

Zoals beschreven in de voorgaande paragraaf heeft Haïti in de vijf jaar sinds de aardbeving veel positieve stappen gezet, mede dankzij hulpverlening. Maar helaas heeft de hulpverlening ook te kampen gehad met belemmeringen, zowel interne als externe, waardoor niet alle geplande resultaten werden behaald. Sommige werkzaamheden liepen vertraging op en plannen moesten worden aangepast.

Hieronder geven de hulporganisaties voorbeelden van de uitdagingen waar zij mee te maken hadden en welke maatregelen zij namen om de problemen het hoofd te bieden.

### a) Complexiteit van de lokale omstandigheden

De complexiteit van de lokale omstandigheden (zie ook paragraaf 1.1), zoals de moeilijke bereikbaarheid van projectgebieden en de zwak functionerende overheid, zorgde voor grote uitdagingen. Het vergde een uitermate flexibele aanpak en aanpassingsvermogen van de hulporganisaties om de werkzaamheden evengoed zoveel mogelijk volgens plan uit te voeren.

#### *Stedelijke context*

De aardbeving in Haïti trof met name stedelijke gebieden. Noodhulpverlening in een stedelijke context was nieuw voor de meeste hulporganisaties achter Giro555. Ze moesten daarom in korte tijd hun strategieën bijstellen. Dit was een uitdaging voor het werk in Haïti, maar was ook een goede bron van kennis en ervaring voor de hulpverlening na rampen als supertyfoon Haiyan (Filippijnen, 2013), de aardbeving in Nepal (2015) en voor toekomstige rampen die ook steden treffen.

*“De aardbeving in Haïti trof met name stedelijk gebied. Dit was één van de eerste grote noodhulpacties voor Oxfam die voornamelijk in een stedelijke omgeving plaatsvond. Oxfam had tot dan toe met name ervaring met hulpverlening in rurale gebieden. Daarom moesten we nieuwe en andere partnerschappen aangaan, bijvoorbeeld met lokale drinkwaterbedrijven en lokale overheden in stedelijk gebied. Bovendien hebben mensen in stedelijke gebieden andere inkomstenbronnen en uitdagingen dan mensen in rurale gebieden. Sanitaire voorzieningen en drinkwater zijn in een arme, dichtbevolkte stadswijk anders geregeld dan op het platteland. Afvalverwerking en -afvoer zijn er cruciaal om ziektes te voorkomen. Daarnaast hebben mensen in de stad andere hulpbehoeften door het gebrek aan landbouwgrond of ruimte om eigen groente en fruit te verbouwen.*

*Tijdens onze hulpactie in Haïti hebben we onze aanpak moeten aanpassen omdat we merkten dat deze onvoldoende beantwoordde aan de specifieke hulpvraag in stedelijke gebieden. Onze ervaringen in Haïti en het feit dat rampen door verstedelijking in de toekomst vaker in stedelijk gebied zullen plaatsvinden, hebben bijgedragen aan een aanpassing van onze strategieën voor het geven van hulp in een stad. Ook zorgen we ervoor dat we in de landen waarin we werken al vóór een eventuele ramp ook partnerschappen bouwen met lokale organisaties en overheden in steden.”*

Oxfam Novib

### **Logistieke uitdagingen**

Vrijwel alle hulporganisaties hadden te maken met logistieke uitdagingen zoals prijsstijgingen en beschikbaarheid van bouwmaterialen. Dit maakte dat het Nederlandse Rode Kruis zo snel als de situatie het toeliet gebruik ging maken van lokale markten. Hoewel de hulporganisatie daardoor moest accepteren dat sommige werkzaamheden vertraging opliepen, stimuleerde dit wel de lokale economie. Hulporganisaties zullen in hun planvorming beter rekening moeten houden met de logistieke beperkingen die na een ramp ontstaan.

*“Het Nederlandse Rode Kruis heeft samen met het Haïtiaanse Rode Kruis de afgelopen vijf jaar goede resultaten behaald. Maar we hebben ook vele uitdagingen het hoofd moeten bieden. Het feit dat de hoofdstad zelf zwaar getroffen was, bemoeilijkte de logistiek en de coördinatie van de hulp. Ook de beschikbaarheid van bouwmaterialen die we nodig hadden voor onze activiteiten en de hoog opgestuwde prijzen bleken bij tijd en wijle een probleem. Daarnaast speelden de bereikbaarheid van de lokale autoriteiten, die we toch het liefst bij elke fase van ons werk wilden betrekken, en de ontoegankelijkheid van sommige rurale gebieden een grote rol bij het vasthouden aan de planning van ons werk. Dit heeft ertoe geleid dat we naar alternatieve materialen en bronnen hebben gezocht. Zo hebben we van nature beschikbare materialen zoals stenen en planten gebruikt bij de aanleg van de dammen tegen erosie. Ook hebben we steeds meer gebruik gemaakt van de lokale markten (dit was in het begin vrijwel onmogelijk), wat een positief effect had op de lokale economie. Deze situatie heeft ons geleerd dat we hierop beter moeten anticiperen in onze financiële en tijdsplanningen, want nu liepen onze activiteiten vertraging op. Met name in het Rampen Risico Verminderingsprogramma was dit het geval. We begonnen pas een jaar na de officiële start met de implementatie van de activiteiten.”*

Nederlandse Rode Kruis

De hoog opgelopen prijzen van bouwmaterialen waren ook voor Habitat for Humanity een probleem. Zij moest haar doelstelling noodgedwongen aanpassen.

*“Bij het opstellen van het wederopbouwplan hadden we ons tot doel gesteld 165 huizen te bouwen. Al snel bleek echter dat de materiaalprijzen boven verwachting stegen, als gevolg van de enorme vraag naar bouwmaterialen. Hierdoor konden we uiteindelijk niet anders dan onze doelstelling aanpassen. In plaats van de geplande 165 hebben we 90 huizen kunnen bouwen met het geld van Giro555. Prijsstijgingen zijn een vaak voorkomend verschijnsel bij grote rampen. We moeten daarom kijken naar manieren waarop we hier in de toekomst beter op kunnen anticiperen.”*

Habitat for Humanity

Tear besloot zich te richten op het landelijk gebied (Léogâne en Gressier) waar mensen nog weinig hulp ontvingen. De keuze voor hulp aan de getroffen gemeenschappen in dit geïsoleerde, bergachtige gebied had financiële consequenties en bemoeilijkte de monitoring van de hulpactiviteiten.

*“Terugkijkend is voor Tear één van de meest bepalende momenten in de noodhulp en wederopbouw de gebiedskeuze geweest. De keuze voor Léogâne en Gressier maakte dat onze hulp toegevoegde waarde had ten opzichte van andere organisaties, maar zorgde ook voor een flink aantal uitdagingen. Het werken in moeilijk te bereiken gebieden was duurder dan als het een eenvoudig te bereiken gebied was geweest. Transport van materialen kostte relatief veel geld. Daarbij kwam dat de geografische spreiding nadelige gevolgen had voor het onderhouden van een relatie met de lokale gemeenschap en voor een adequate monitoring van de projecten. Er waren soms dagen dat in dit bergachtige gebied wegen onbegaanbaar waren door slechte weersomstandigheden en dat de projectuitvoering vertraging opliep. We hebben tijdens de planvorming onvoldoende rekening gehouden met de specifieke omstandigheden van het werken in afgelegen gebieden. Een les voor de toekomst voor onszelf is dat wanneer noodhulp of wederopbouw wordt gegeven in bergachtige, landelijke gebieden, dit extra aandacht en investering vraagt in logistiek, monitoring en evaluatie, en dat dit meer inspanning vraagt in het onderhouden van relaties met de in dat geval wijdverspreide lokale bevolking. Er is meer budget en meer tijd nodig om in deze gebieden dezelfde kwaliteit hulp te verlenen als in gebieden die toegankelijker zijn.”*

Tear

#### **Samenwerking met de overheid en andere lokale actoren**

Hulporganisaties achter Giro555 werkten bij de uitvoering van hun activiteiten samen met lokale organisaties en bedrijven. Het was niet altijd makkelijk om organisaties te vinden die voldeden aan de kwaliteitseisen van de hulporganisatie. Hierdoor moest meer toezicht worden gehouden, wat leidde tot vertragingen.

*“Lokale bouwbedrijven hadden moeite met het voldoen aan de door Save the Children gestelde administratieve vereisten rondom het aanbestedingsproces en ook met de daadwerkelijke uitvoering van het bouwplan volgens de door Save the Children opgestelde bouwvoorschriften. Als gevolg hiervan was het noodzakelijk om veel aan te sturen en vaak ter plaatse te zijn om de kwaliteit van de bouw en het efficiënt gebruik van de middelen te waarborgen. Het duurde uiteindelijk langer dan initieel gepland om alle klaslokalen op te leveren. Voortaan zullen we voor bouwwerkzaamheden ruimer moeten plannen. Je kunt ervan uitgaan dat een aantal zaken langzamer zullen lopen dan je van te voren hoopt.”*

Save the Children

De Haïtiaanse overheid had een belangrijke rol bij de werkzaamheden van de hulporganisaties achter Giro555. Enerzijds moesten de lokale autoriteiten de plannen en ontwerpen voor de hulpactiviteiten goedkeuren, anderzijds zijn veel activiteiten na implementatie aan hen overgedragen. Daardoor zorgde de capaciteit van de Haïtiaanse overheid, die overigens al laag was vóór de ramp, voor een regelmatig terugkerende uitdaging.

*“Eerlijk gezegd hebben we de kansen op een duurzaam vervolg van onze projectactiviteiten te hoog ingeschat. De straatarme bevolking van Haïti (het armste land in de regio) lijkt niet bij machte om voldoende gemeenschapsgelden te genereren om de door het project ingezette mechanismes te financieren. We hebben zeker een aantal resultaten behaald. Zo heeft er een omslag in het denken plaats gevonden ten aanzien van geboortepanning en seksueel geweld. Ook gaan de gebouwde buurtcentra nog lang mee en zullen deze kunnen dienen als plekken waar de broodnodige voorlichting gegeven gaat worden aan de buurt. Het is echter moeilijk om alle activiteiten één op één over te nemen op kosten van de buurtgemeenschap. In de eindevaluatie stond daarom de aanbeveling om bepaalde activiteiten bij de ministeries van Onderwijs en Volksgezondheid onder te brengen, maar dat is gezien de financiële situatie binnen de Haïtiaanse overheid geen reële optie.*

*Uiteindelijk hebben we de lokale gemeenschap getraind om de buurtcentra zelf te kunnen blijven beheren, maar dan in een wat bescheidenere vorm dan in eerste instantie was voorzien. Dit heeft erin geresulteerd dat alle vijf buurtcentra nog in gebruik zijn. De centra zijn de werkplek van de vele door het project opgeleide voorlichters en opgerichte buurtcomités. Zij geven voor het gebruik een bijdrage aan het onderhoud van de centra.”*

CARE Nederland

Ook VNG, voor wie de lokale overheid de (enige) directe counterpart was, had last van de zwakke institutionele infrastructuur: ministeries en gemeenten met weinig capaciteit, slecht uitgewerkte wet- en regelgeving en soms ook na-ijver tussen instituties en een gerichtheid op eigenbelang bij een aantal ambtenaren. VNG moest daarom de beoogde aanpak aanpassen aan wat lokaal haalbaar was en heeft meer aansluiting gezocht bij andere programma's en actoren.

*“De basis voor het project is gelegd in direct overleg met de toenmalige minister van Binnenlandse Zaken in Haïti en vier burgemeester die elkaar kenden en vertrouwden, met de gezamenlijke wil om iets tot stand te brengen. Maar de minister werd vervangen, en vervolgens werden geleidelijk aan ook de gekozen burgemeesters en de locoburgemeesters vervangen door benoemde 'interim' bestuurders. De lokale verkiezingen (voorzien voor 2010) werden steeds opnieuw uitgesteld. Dat leidde tot verminderde legitimiteit van de bestuurders in de gemeenten waar we het project uitvoerden en tot spanning binnen die gemeenten.*

*Het project was sterk gebaseerd op het principe van 'ownership' bij de Haïtiaanse counterpart. Dat kwam door de bovenstaande situatie onder druk te staan. Tegelijkertijd gold er een duidelijk tijdframe, met een vaststaande afsluiting per 31 december 2014. In die context heb je een 'uitmuntende communicator' nodig als teamleider en op dat punt waren we toch wat gehandicapt. Vanwege de tijdsdruk was het ook voortdurend zoeken naar een evenwicht tussen 'geduld hebben, ruimte geven en verantwoordelijkheid bij de counterpart leggen' versus 'minder geduld en begrip tonen, maar meer zelf het initiatief nemen en inleveren op ownership'.*

*In deze context bleek 3,5 jaar (juni 2011 - december 2014) (te) kort om veranderingen goed in te bedden in processen en structuren. Het is belangrijk te kijken naar de essentiële stappen in de goede richting die zijn gezet en die goed documenteren. Ook is belangrijk aan te sluiten bij wat andere actoren (ministeries, programma's gefinancierd door andere donoren) doen. We hebben dat goed gedaan voor wat betreft de aanpak van de 'intergemeentelijke samenwerking'. Voor het water- en afvalmanagement hebben we ook veel geïnvesteerd in afstemming met andere relevante actoren, maar het had meer kunnen opleveren als we vanaf de start een meer gestructureerde vorm van overleg hadden afgesproken.”*

VNG International

Het communiceren met overheidsdiensten en andere lokale actoren en het afstemmen van de werkzaamheden op hun capaciteiten, wordt door de hulporganisaties achter Giro555 gezien als één van de belangrijkste voorwaarden om een duurzaam resultaat te behalen. Dit kost echter ook (extra) tijd, wat er direct na een ramp niet altijd is vanwege de noodzaak om iedereen zo snel mogelijk te helpen. De hulporganisaties hebben hierin afwegingen moeten maken, rekening houdend met wat er lokaal mogelijk was.

*“Voorafgaand aan de bouw van klaslokalen moesten de landrechten gecontroleerd worden. Er werd nagegaan of alle administratieve en juridische documenten beschikbaar waren en in handen van de rechtmatige eigenaar. Dit proces nam soms enkele maanden in beslag en leidde tot een vertraagde start van de bouw van de klaslokalen. Het heeft er echter ook voor gezorgd dat er een juridische basis was om te bouwen zodat er geen risico is dat de lokalen in de toekomst worden onteigend.”*

Save the Children

*“Soms waren we zo gericht op directe hulpverlening, dat we het grotere geheel uit het oog verloren. Voor het kunnen voortzetten van de hulp is een voldoende sterke lokale overheidsstructuur nodig. Daar hadden we meer aandacht aan moeten besteden. Een concreet voorbeeld is dat Terre des Hommes moeders en kinderen gedurende meerdere maanden voorzag van medische hulp. Belangrijk, maar door onze focus hierop hadden we minder oog voor de wederopbouw van de algemene gezondheidszorg, zodat het langer duurde voordat deze weer was opgezet. Daar hadden we eerder mee moeten beginnen.”*

Terre des Hommes

*“Het was soms zoeken naar de balans tussen het verstrekken van noodhulp en het willen werken aan lange-termijnontwikkeling. Dat laatste is voor een land dat keer op keer getroffen wordt door rampen, zeer belangrijk. We moeten echter toegeven dat de resultaten van ons gezondheidsprogramma vanwege de korte uitvoeringsduur niet voldoende duurzaam bleken. De kortetermijnresultaten waren goed. We hebben een gezondheidspost hersteld en training gegeven aan gezondheidsmedewerkers en traditionele vroedvrouwen. Zij hebben vervolgens zo'n 8.500 zorgbezoeken afgelegd bij mensen thuis en zwangere vrouwen doorverwezen naar ziekenhuizen. Ook zijn er zo'n 1.300 kinderen ingeënt. Maar de lokale autoriteiten hadden nog niet de (financiële) capaciteit om al deze werkzaamheden zelf voort te zetten. Ook waren er maar weinig andere organisaties ter plekke om dit te ondersteunen. Uiteindelijk betekende het dat activiteiten als de zorgbezoeken en vaccinaties niet meer werden voortgezet nadat wij ons programma hadden afgerond. Dit hadden we moeten zien aankomen. Bij een dergelijk programma moeten we voortaan zorgen voor genoeg tijd en budget om de werkzaamheden over the kunnen dragen aan de lokale autoriteiten. Zij kunnen dan de ingeslagen weg verder bewandelen.”*

Nederlandse Rode Kruis

*“In onze pogingen om zo snel mogelijk hulp te bieden, hebben we de uiteindelijke begunstigden niet altijd even goed betrokken bij onze activiteiten. Als gevolg daarvan stelden de schoolhoofden en docenten zich passief op toen we samen de locaties van de scholen wilden vaststellen. Om de betrokkenheid en de verantwoordelijkheid te vergroten hebben we extra bijeenkomsten moeten organiseren. In deze bijeenkomsten onderstreepten we het belang van het zelf verantwoordelijkheid nemen voor het beheer en onderhoud van de scholen. Plan gaat nu procedures in Haïti en andere rampgevoelige landen ontwikkelen die ervoor moeten zorgen dat de directe begunstigden vanaf het begin af aan effectief betrokken zijn. Dit is cruciaal voor lokaal eigenaarschap.”*

Plan Nederland

## **b) Capaciteit van de eigen organisatie**

Ook binnen de hulporganisaties zelf waren er tekortkomingen aan te wijzen. Zwaktes in bijvoorbeeld de structuur of interne coördinatie van een hulporganisatie worden juist door grote, complexe rampen blootgelegd, wanneer in korte tijd grootschalige hulpacties moeten worden opgezet. De hulporganisaties achter Giro555 hebben daarom organisatorische veranderingen ingevoerd om de effectiviteit van de hulp in Haïti en bij nieuwe rampen te vergroten.

### Coördinatie

De coördinatie van alle hulporganisaties en hun werkzaamheden was een enorme uitdaging. UNICEF heeft een belangrijke coördinerende en ondersteunende rol gespeeld bij het opzetten van het clustersysteem (zie ook paragraaf 4.2), waar honderden organisaties aan deelnamen. UNICEF was clusterleider voor water en sanitaire voorzieningen, onderwijs, voeding en kindbescherming. Het was niet altijd makkelijk voor met name lokale overheidsmedewerkers om aan deze overlegstructuur deel te nemen, omdat de voertaal van de overleggen vanwege de aanwezigheid van de vele internationale organisaties Engels was, een taal die veel Haïtiaanse overheidsmedewerkers niet of gebrekkig beheersen.

*“De clusters werden direct na de ramp opgezet en honderden organisaties namen hieraan deel. Het was een enorme uitdaging om alle noodhulpprogramma’s van de vele organisaties die Haïti te hulp waren gekomen, te coördineren. UNICEF had moeite om snel competente clusterleiders te werven. Als tussenoplossing werden clusterleiders aangesteld die slechts enkele weken of maanden beschikbaar waren, en ontstond er soms een gat tot een opvolger gevonden was. Omdat de hulpverlening vooral in het begin in een heel hoog tempo verloopt en er veel beslissingen moeten worden genomen, heeft zo’n hiaat soms negatieve gevolgen. Zo werden afspraken voor het monitoren en verzamelen van gegevens in enkele gevallen te laat vastgelegd binnen een cluster, waardoor organisaties niet eenduidig rapporteerden. Dit belemmerde de coördinatie en planning. Ook hebben de vele personele wisselingen in het begin de relatieopbouw met de overheid en binnen de clusters belemmerd.*

*Ondanks de moeilijkheden in het begin, functioneerde het clustermechanisme uiteindelijk redelijk goed. Sinds 2012 is de leidende rol van de internationale organisaties in de clusters gaandeweg overgedragen aan de Haïtiaanse ministeries. Dit helpt de Haïtiaanse overheid met het opbouwen van coördinatie-ervaring om daarmee een effectievere hulpverlening te kunnen garanderen. Als coördinator van enkele clusters (water en sanitaire voorzieningen, onderwijs, voeding en kindbescherming) heeft UNICEF kunnen bijdragen in de capaciteitsopbouw bij de overheid op dit vlak.”*

UNICEF

### Capaciteit en continuïteit van de eigen medewerkers en lokale partners

De capaciteit van de lokale partnerorganisaties was een punt van zorg voor veel van de hulporganisaties achter Giro555. Hun lokale partners hadden zelf te kampen met de gevolgen van de aardbeving. Ook hadden sommige van hen onvoldoende ervaring met noodhulp, vooral met betrekking tot aardbevingen. Hierdoor moesten de hulporganisaties zich niet alleen richten op het verlenen van hulp aan de getroffen en van de aardbeving, maar ook op het versterken van de capaciteit van de eigen lokale partners.

*“In de toekomst zal de taakomschrijving voor projectmanagers van bouw- en renovatieprojecten er anders uit komen te zien. Naast technische kwaliteiten zullen de projectmanagers betere programmatische vaardigheden moeten hebben. In locaties zoals Haïti, waar de vraag naar goede professionals het aanbod overstijgt, zal het ontwikkelen van programmatische vaardigheden onderdeel moeten uitmaken van het programma. Dit hebben we geleerd van onze ervaringen bij de uitgevoerde activiteiten. Onze medewerkers kozen een heel technische benadering, wat op zich paste bij de aard van de activiteiten (constructie), maar gaven onvoldoende aandacht aan ‘zachte’ componenten zoals capaciteitsversterking. Als we dit eerder hadden onderkend, dan hadden er eerder meeromvattende projectverantwoordelijkheden kunnen worden overgedragen aan lokale projectmanagers. Zij hadden dan meer ervaring kunnen opdoen in de afgelopen vijf jaar.”*

Leger des Heils

*“De grootste geleerde les voor ons heeft te maken met de uitvoeringscapaciteit op het gebied van noodhulp van onze lokale partners, inclusief Caritas Haïti. Voor de aardbeving was het Cordaid Mensen in Nood Haïti- programma geheel op ontwikkeling gericht en zijn (bijna) geen activiteiten op het gebied van calamiteitenplanning en voorbereiding op rampen ondernomen. Lokale partners hadden alleen ervaring met het verlenen van hulp bij een cycloon in ruraal gebied. Tijdspad, aard en wijze van hulpverlening wijken daarbij sterk af van de gevraagde interventie na een aardbeving in een urbane setting. Gevolg: vertraging, fouten bij het plannen van bijvoorbeeld noodopvang (omgaan met clandestiene sites) en distributies van hulpgoederen in onveilige omstandigheden. Daarnaast waren onze lokale partners zelf ook zwaar getroffen door de aardbeving, waardoor de bestaande capaciteit nog verder werd beperkt. Deze moest dus eerst weer op peil worden gebracht.*

*Dit alles heeft Cordaid Mensen in Nood ertoe aangezet zelf een grote aardbevingsnoodhulpoperatie op te zetten. Voordelen hiervan waren: betere naleving van normen (bijvoorbeeld administratief, organisatorisch, logistiek, bouwtechnisch); strak tijdspad; betere grip op innovatieve programmelementen; en nieuwe, ongebruikelijke partners (zoals private bedrijven). Maar er kleefden ook nadelen aan deze aanpak: gespannen partnerrelaties, minder mogelijkheden voor capaciteitsversterking en verminderd eigenaarschap van de programma's. Mede naar aanleiding van deze ervaringen heeft Cordaid Mensen in Nood vanaf 2012 een traject ingezet van capaciteitsopbouw op het gebied van rampenvoorbereiding van lokale partners. Hierbij wordt de capaciteit van lokale partners in de 14 meest rampengevoelige focuslanden van Cordaid Mensen in Nood op het gebied van noodhulp bij rampen versterkt.”*

#### Cordaid Mensen in Nood

Het versterken van de capaciteit van lokale partners vergt tijd. Daarom hadden de meeste hulporganisaties achter Giro555 vooral in de eerste periode na de aardbeving veel internationale medewerkers in dienst. Een deel van hun posities kon gaandeweg de uitvoeringsperiode overgenomen worden door lokale medewerkers. Door de relatief lange uitvoeringsduur was het verloop onder de internationale medewerkers groot. Verschillende hulporganisaties achter Giro555 meldden dat dit van invloed is geweest op de continuïteit van programma's, de relaties en samenwerking met de partners ter plaatse en het begrip van de lokale context. Betere taakomschrijvingen, instructies en overdracht zijn een paar van de maatregelen die de hulporganisaties noemen om de nadelige effecten van het verloop van medewerkers te verkleinen.

*“De constante roulatie van met name internationale stafleden heeft een negatief effect gehad. Het management en de uitvoering van de programma's, de sociale binding en het moreel van de rest van het team hebben hieronder geleden. Het noodopvangprogramma heeft hier bijvoorbeeld mee te maken gehad. Zo was er sprake van slechte budgettering, ontbraken er snelle evaluaties en was er weinig betrokkenheid vanuit de lokale gemeenschap. Ook was in eerste instantie de capaciteit van het team dat toezag op de naleving van de standaarden voor implementatie en verantwoording van noodhulpprogramma's (zoals de Sphere Standaards) laag, evenals de kwaliteit van de plannen voor controle en evaluatie. Daarnaast werden de programma's door de snelle wisseling van medewerkers door anderen uitgevoerd dan degenen die de plannen hadden gemaakt.*

*Hieruit zijn onder meer de volgende lessen geleerd:*

- *De HR-afdeling dient voldoende uitgerust te zijn om medewerkers voor alle sectoren te kunnen inhuren. Ook moet er bij het rekruteren van managers meer aandacht zijn voor het daadwerkelijk hebben van goede managementvaardigheden.*
- *Er is meer duidelijkheid nodig over taken, verantwoordelijkheden en verwachtingen.*
- *Er dient gezorgd te worden voor een adequate overdracht.*
- *Het is van belang om lokale staf te informeren over het beleid en de waarden van onze organisatie.”*

#### World Vision

*“Het project is binnen Dorcas verschillende keren intern overgedragen aan elkaar opvolgende collega’s. Bij de overdracht ging er kennis verloren. Dit heeft geleid tot fouten in de rapportage en inefficiënt gebruik van tijd. Het is een leerpunt voor Dorcas om de kennis beter intern te borgen en de overdracht zodanig plaats te laten vinden dat dit niet leidt tot fouten of inefficiëntie.”*

Dorcas

*“De eindverantwoordelijkheid voor ons project in Haïti lag bij VNG in Den Haag, die via ICCO en Kerk in Actie financiering ontving van Giro555. Het werk in Haïti werd aangestuurd door een (internationale) landendirecteur, ondersteund door lokale medewerkers op het kantoor in Port-au-Prince. Daarnaast hadden we in Haïti inhoudelijke experts die tijdens korte missies technische ondersteuning leverden aan de projecten in de regio Les Palmes. Deze inhoudelijke experts bouwden de meest directe relatie op met onze Haïtiaanse counterparts in de regio. De landendirecteur onderhield het contact met de relevante Haïtiaanse ministeries.*

*Behalve een goede afstemming tussen de verschillende lagen van onze organisatie, vergde ons project ook een goed gecoördineerde en frequente communicatie met de verschillende overheidsniveaus in Haïti. Dat hebben we niet altijd voldoende onderkend. Een voorbeeld hiervan is de keuze van de locatie van een nieuwe vuilstort die we met Giro555-gelden wilden aanleggen, aangezien puin en afval voor enorme problemen zorgden na de ramp (en die tot de dag van vandaag duren). De kleine gemeenten waarvoor de vuilstort was bedoeld, waren bang dat er veel puin en afval uit de hoofdstad zou worden gestort. In de discussie hierover hadden de gemeentebestuurders soms een andere politieke kleur dan de betrokken minister, en sloot de ambtelijke leiding van het ministerie politiek niet aan bij de minister. Elke communicatie gericht op het krijgen van politieke steun en betrokkenheid moet dan alle bestuurlijke niveaus beslaan en op diplomatieke wijze een politieke balans zien te bereiken. Dat verliep in de wisselwerking tussen VNG in Den Haag, ons projectkantoor en de experts in de regio niet altijd optimaal. Dat heeft de selectie van de locatie van de vuilstort zeer vertraagd.*

*Een complicerende factor was dat de landendirecteur pas werd gerekruteerd nadat de inhoudelijke experts al begonnen waren. Zij hadden daardoor al hun eigen contacten en manier van werken en communiceren ontwikkeld. We hebben tot twee maal toe de landendirecteur vervangen om te komen tot een team dat gecoördineerd communiceerde met de betrokken overheden van Haïti. Les is dat we de volgende keer nog meer moeten investeren in goede communicatie, op basis van een duidelijke structuur die met alle betrokkenen is afgesproken. Dat is extra belangrijk gezien de zeer politieke omgeving die Haïti is.”*

VNG International

### **Structuur van de eigen organisatie**

Door de grote schaal van de noodhulpoperatie hadden verschillende hulporganisaties te maken met complexe interne structuren. Zo waren er soms meerdere internationale afdelingen of hulpverleningsmechanismen van dezelfde koepelorganisatie actief in Haïti. In de praktijk bleken die niet altijd even goed met elkaar te communiceren of samen te werken. Om deze situatie te verbeteren, kozen sommige organisaties ervoor de structuur zodanig te veranderen dat de aansturing bij één partij kwam te liggen. Afhankelijk van de beschikbare capaciteit kozen sommige organisaties voor coördinatie vanuit het lokale landenkantoor, terwijl andere voor een centrale sturing vanuit Nederland kozen.



Foto: VNG International



Foto: VNG International



Foto: VNG International

Huis-aan-huis vuilnis ophaaldienst in Léogâne.

*“We werkten tijdens onze noodhulpactie voor Haïti met twee uitvoeringsmechanismen binnen dezelfde organisatie. In de operationele uitvoering van de noodhulpactie ging naast het al bestaande landenteam een noodhulpteam opereren. Hierdoor kon snel hulp worden gegeven. Het nadeel was echter dat er in het land twee gezichten van dezelfde organisatie waren. Ook werd bij deze snelle noodhulp niet altijd optimaal rekening gehouden met de al bestaande lokale structuren, partnerrelaties en doelstellingen voor de lange termijn. Om dit te verbeteren is besloten om bij nieuwe noodhulpacties voor een uitvoeringsmodel te kiezen waarbij de al aanwezige landendirecteur de verantwoordelijkheid draagt over zowel de structurele steun als de noodhulp die wordt verleend.”*

Tear

*“Een eenvoudige organisatiestructuur vergemakkelijkt het noodhulpwerk. Dit klinkt als een open deur, maar ondanks onze jarenlange ervaring in Haïti bleek het uitvoeren en begeleiden van een noodhulp- en wederopbouwprogramma ingewikkeld. Het veldkantoor was pas een half jaar actief toen Haïti door de aardbeving werd getroffen. Meerdere van onze personeelsleden waren slachtoffer van de beving. Ook ons kantoor en veel van onze lokale partnerorganisaties waren getroffen door de ramp. Het was daarom noodzakelijk om internationale medewerkers in te vliegen om het lokale team te ondersteunen in de noodhulpfase. Er was weinig tijd voor inwerken. Wij hebben van Haïti geleerd dat het belangrijk is om direct additionele staf in te zetten. Dit hebben we dan ook toegepast in latere rampen.*

*Onze organisatiestructuur hebben we tijdens het traject aangepast omdat bleek dat die te ingewikkeld was. Voor het reguliere ontwikkelingswerk lag de eerste verantwoordelijkheid bij het regiokantoor in Midden-Amerika, terwijl de noodhulpfondsen onder verantwoordelijkheid van het hoofdkantoor in Utrecht vielen. Daarom is begin 2012 besloten het veldkantoor te sluiten en al het werk vanuit Utrecht te begeleiden en uit te voeren. De besluiten en verantwoordelijkheden lagen vanaf toen op één plaats. Nadeel was dat we ons verder van de partnerorganisaties bevonden. Dit werd opgelost door veelvuldig naar Haïti te reizen, intensief samen te werken met het internationale ACT-netwerk en door gebruik te maken van een lokale consultant.”*

ICCO en Kerk in Actie

*“Terugkijkend op ons hulpprogramma in Haïti is er een kwaliteitsverschil te zien tussen onze externe en interne coördinatie. Oxfam’s externe coördinatie vormde op alle niveaus een prioriteit. Oxfam had een leidende rol in verschillende coördinatieverbanden, met name op het gebied van water en sanitaire voorzieningen. De coördinatie met zowel de overheid als gemeenschapsorganisaties was goed. De coördinatie en samenwerking tussen de vier Oxfam-organisaties die in Haïti actief waren in de noodhulp na de aardbeving was echter zwak. Het duurde 10 maanden voordat er een gezamenlijke strategie was. De operationele coördinatie tussen de verschillende Oxfam-organisaties had te lijden onder de vele personele wisselingen op de coördinator-posities.*

*Onze ervaring in Haïti heeft bijgedragen aan een aantal verbeteringen in onze noodhulpprogramma’s. De verschillende Oxfam-organisaties werken nu veel nauwer samen. Er is meer aandacht voor een snellere werving van medewerkers en het terugdringen van personele wisselingen. Daarnaast bereiden we onze medewerkers door training beter voor op de lokale omstandigheden, zodat ze meer in staat zijn zich hieraan aan te passen. Dit vergroot de effectiviteit van onze noodhulpprogramma’s.”*

Oxfam Novib

### Systemen en procedures

De hulporganisaties achter Giro555 hadden in Haïti te maken met verschillende typen programma's. Degenen die al in Haïti actief waren vóór de ramp, schakelden van hun reeds lopende ontwikkelingsprogramma's naar noodhulp. Vervolgens ging de noodhulpfase over in wederopbouw. Bovendien ontvingen vrijwel alle hulporganisaties fondsen van meerdere donoren, en moesten ze daardoor aan verschillende donorvoorwaarden voldoen. Niet alle hulporganisaties hadden systemen en procedures die voldoende aansloten op deze diversiteit.

*"Om tijdens een ramp snel te kunnen overschakelen van de bestaande hulpverlening naar noodhulp, heeft Plan de daarvoor benodigde protocollen, procedures en trainingen vastgelegd in een administratief rampenplan. Tijdens onze activiteiten in Haïti bleek echter dat de voorgeschreven aankoopprocedures veel tijd in beslag namen, waardoor de aanschaf van bouwmaterialen vertraging opliep. Op basis van onze ervaringen in Haïti heeft Plan besloten dit administratieve rampenplan te verbeteren, zodat we bij een volgende ramp sneller kunnen schakelen als het gaat om de aanschaf van goederen terwijl de voor Plan essentiële procedures en protocollen toch nageleefd worden. Ook zal het rampenplan jaarlijks geactualiseerd worden en zullen de medewerkers en de verschillende betrokken partijen hierover beter worden ingelicht."*

Plan Nederland

*"De grootste uitdaging van ons noodhulpprogramma in Haïti had te maken met de benodigde capaciteit van onze organisatie om een programma van deze omvang te managen. Er was met name onvoldoende expertise op het gebied van personeelszaken, het managen van verschillende fondsen, financiële systemen en organisatorische procedures en processen. Zo hadden we in het eerste jaar in Haïti geen (geautomatiseerd) systeem voor donormanagement en rapportages dat voldeed aan de eisen van met name institutionele donoren. Hierdoor moesten de rapportages en voortgang voor Giro555 en sommige andere donoren handmatig worden verwerkt. Dit was erg tijdrovend en leidde tot capaciteitsproblemen.*

*Om deze problemen in de toekomst te voorkomen, moeten we onderzoeken welke automatiseringssystemen geschikt zijn voor zowel noodhulp als wederopbouwprogramma's. Eenduidig gebruik van systemen door alle actoren in het programma (hoofdkantoor, regiokantoor, landenkantoor en veldkantoor van Habitat for Humanity) is belangrijk. Wanneer dit bij aanvang van een noodhulp- en wederopbouwprogramma nog niet het geval is, dan moet dit alsnog zo snel mogelijk na het opzetten van het programma geregeld worden."*

Habitat for Humanity

*"Ons veldkantoor in Haïti beschikte voor onderwijsprojecten over fondsen van meerdere donoren, waarvoor verschillende bestedingstermijnen golden. Dit legde een grote druk op de bestedingen. Het veldkantoor heeft daarom prioriteit gegeven aan de implementatie van onderwijsprojecten waarvan de looptijd het eerst afliep. Het wederopbouwproject met Giro555-gelden had een langere looptijd, waardoor er in eerste instantie voorrang werd gegeven aan de implementatie van andere onderwijsprojecten. Hierdoor bleven de uitgaven van het met Giro555-gelden gefinancierde programma lange tijd achter. Save the Children Nederland heeft geprobeerd hier betere afspraken over te maken met het veldkantoor. Dit was echter lastig aangezien de interne communicatie tussen de betrokken afdelingen van het veldkantoor (de afdelingen Programma's, Bouw en Financiën) niet soepel verliep, onder andere door personele wisselingen en de omvang van de hulpverlening. De implementatie van het wederopbouwproject met Giro555-gelden is uiteindelijk toch met succes en binnen de gestelde termijn afgerond. Van onze ervaringen in Haïti hebben we geleerd dat we vanaf het begin duidelijkere afspraken moeten maken met de collega's in het veld over de start en voortgang van de implementatie en dat we beter moeten zorgen voor een continue communicatie tussen Save the Children Nederland en het veldkantoor. We zien dat dit met de aardbeving in Nepal al stukken beter gaat, al blijft de druk op de bestedingen een uitdaging."*

Save the Children

### **Gastdeelnemers Giro555**

Voor de actie 'Help slachtoffers aardbeving Haïti' werkte Giro555 met zogenaamde gastdeelnemers (zie paragraaf 1.2). Zowel de gastdeelnemers als de begeleidende organisaties (vaste deelnemers die hun 'gastheren' waren) hebben geconstateerd dat aan deze constructie een aantal nadelen kleefte. Sommige gastdeelnemers ondervonden hinder van het feit dat alle informatie via de begeleidende organisatie bij hen terecht kwam, in plaats van zelf deel te kunnen nemen aan de Giro555-overleggen. De gastheren zagen vooral een toename van de hoeveelheid werk (voor onder andere coördinatie en communicatie) zonder duidelijke meerwaarde voor henzelf. Op basis van de opgedane ervaringen heeft Giro555 besloten om de communicatie en rapportages bij toekomstige acties voortaan direct tussen de gastdeelnemer en het SHO-bureau van Giro555 te laten plaatsvinden, in plaats van via een gastheer.

*“Als gastdeelnemer hebben wij hinder ondervonden van het systeem van gastheer-gastdeelnemer. Alle informatie moest uit tweede hand worden vernomen, omdat directeuren van gastdeelnemers niet voor een SHO-bestuursvergadering werden uitgenodigd – een extra schakel in de communicatie, met het daarbij behorende verlies van gegevens. De vele verschuivingen in contactpersonen bij onze gastheer heeft de communicatie ook negatief beïnvloed, en dat heeft ook zijn weerslag gehad op de communicatie en samenwerking met onze collega's in Haïti.”*

Habitat for Humanity

### **Planning, monitoring en evaluatie**

Op verzoek van het ministerie van Buitenlandse Zaken leverde Giro555 in 2010 een meerjarenplan in voor het wederopbouwprogramma. Verschillende hulporganisaties achter Giro555 vonden het lastig om de benodigde activiteiten en de daarbij behorende kosten en uitvoeringsduur goed in te schatten, door de steeds veranderende omstandigheden en behoeften. Daarnaast was het ontwikkelen van een meerjarenplanning moeilijk voor organisaties die met veel lokale partners werken, die ieder hun eigen plannen maken op basis van eigen expertise en lokale behoeften. Hierdoor moesten plannen regelmatig worden bijgesteld.

*“Er lag kort na de ramp veel druk op ons om een meerjarenplan te presenteren. Terwijl we eigenlijk nog in de noodhulpfase zaten, moesten we al aangeven wat we de komende vijf jaar wilden gaan doen op het gebied van wederopbouw en ontwikkeling. Omdat we met veel verschillende (nationale) partners werken, bleek dit niet reëel. In 2010 hebben we een meerjarenplan gepresenteerd voor de wederopbouwfase. Door onze werkwijze (het financieren van programma's en projecten van onze partners, zowel lokale organisaties als leden van de ACT Alliance) was dit eigenlijk niet mogelijk. Een ramp van deze omvang vraagt flexibiliteit van hulporganisaties en de mogelijkheid om plannen aan te kunnen passen als dat nodig is. We konden in 2010 slechts een inschatting maken van de plannen, op basis van onze ervaringen tot op dat moment.*

*ICCO en Kerk in Actie vinden het belangrijk om vraaggericht te werken en dus de behoefte van lokale mensen zelf centraal te zetten. Een meerjarenplan bemoeilijkt dit streven. Wij veronderstelden in het meerjarenplan bijvoorbeeld dat er veel moest worden gedaan op het gebied van gezondheidszorg. In de praktijk bleek dat daarin al werd voorzien door andere organisaties. Daarom besloten we met onze lokale partners om ons op andere urgente zaken te richten, bijvoorbeeld beroepsopleidingen. Dit vroeg om constante aanpassing van de plannen en het continue rechtvaardigen van de veranderingen. Op basis van deze ervaring vinden ICCO en Kerk in Actie dat meerjarenplannen bijgesteld moeten kunnen worden. Ze hebben een functie als breed raamwerk, maar er moet ruimte zijn voor flexibiliteit om in te kunnen spelen op de realiteit en actuele ontwikkelingen.”*

ICCO en Kerk in Actie

Alle hulporganisaties achter Giro555 hechten groot belang aan goede monitoring en evaluatie om werkzaamheden tijdig te kunnen aanpassen aan geconstateerde problemen, veranderde behoeften of wijzigingen in lokale omstandigheden. Toch viel het voor sommige hulporganisaties niet mee om direct vanaf het begin een goed functionerend monitoringsysteem op te zetten. Hierdoor liepen de organisaties er tegenaan dat resultaten niet altijd goed meetbaar of vergelijkbaar bleken. Zij hebben zich voorgenomen hier in de toekomst meer aandacht aan te besteden.

*“In een noodsituatie is het cruciaal om de nadruk op monitoring en evaluatie van projectresultaten te leggen. Als dat gedaan was, zou het Plan hebben geholpen om gedurende de looptijd van het project kwalitatieve data over de activiteiten te verzamelen en te analyseren. Eveneens zou het geholpen hebben om tijdig de juiste aanpassingen te doen voor de geconstateerde problemen. Terugkijkend op onze aanpak, heeft Plan geleerd dat het meer middelen (medewerkers, geld) voor het monitoren van de projectuitvoering in noodsituaties moet reserveren om tijdig onverwachte problemen te corrigeren en om verzamelde data te valideren.”*

Plan Nederland

*“Een aandachtsgebied voor ons was de manier waarop we de monitoring en evaluatie hadden opgezet voor met name onze voorlichtingsactiviteiten voor betere hygiëne. Het projectontwerp miste consistente en kwalitatieve indicatoren gebaseerd op de eerder uitgevoerde nulmetingen en studies. Dit gold ook voor alle activiteiten op het gebied van capaciteitsopbouw, netwerken en goed partnerschap. Goede indicatoren hadden beter inzicht gegeven in de impact van de interventies.”*

Nederlandse Rode Kruis

Het goed uitvoeren van monitoring en evaluaties is veel werk. Niet alleen het verzamelen van informatie kost veel tijd, maar vooral ook het verwerken ervan en het vertalen in vervolgacties en verbeteringen. Het Nederlandse Rode Kruis bijvoorbeeld is daarom gestart met het gebruiken van digitale hulpmiddelen.

*“Binnen het project voor rampenpreventie hebben we IT-oplossingen gebruikt bij de monitoring en evaluatie. Hierdoor konden we dit veel efficiënter uitvoeren. We hebben onze medewerkers getraind in het gebruik van tablets in het veld, die uitgerust zijn met 3G en GPS. Nu kunnen we real-time informatie delen over de resultaten en locaties van onze activiteiten. Met behulp van de gratis software Magpi staan al onze monitoringsvragenlijsten op de tablet. Nu we niet langer papieren enquêtes hoeven te verwerken, levert dat ons een enorme tijdwinst op.”*

Nederlandse Rode Kruis

Met betrekking tot het laten uitvoeren van evaluaties, wijst ICCO op het belang van het bewaken van kwaliteit en uniformiteit. Op die manier is het mogelijk lessen te trekken uit het groot aantal evaluaties. In de praktijk bleek het echter moeilijk om in alle gevallen voldoende gekwalificeerde evaluatoren te vinden. Om toch vergelijkingen te kunnen maken, zou het beter zijn om een aantal thematische evaluaties te (laten) doen.

*“Wij hebben per project of programma evaluaties laten uitvoeren. Omdat we met meer dan 30 organisaties hebben samengewerkt is het aantal evaluaties aanzienlijk. Hoewel bij het opstellen van de Terms of Reference de ALNAP-richtlijnen in acht genomen zijn, blijkt dat inhoud en kwaliteit van de rapporten toch uiteenlopen. De vraag naar goede evaluatoren is de afgelopen tijd sterk gestegen. Vooral lokale organisaties waren vanwege de kosten soms aangewezen op evaluatoren van mindere kwaliteit. De uiteenlopende kwaliteit bemoeilijkt het trekken van projectoverstijgende conclusies. Een geleerde les is dat bij een volgende actie met veel partners wij beter zelf per thema enkele groepsevaluaties kunnen uitvoeren.”*

ICCO en Kerk in Actie

### 2.3 Voortzetting van de hulp en exitstrategieën

De bestedingstermijn van de opbrengst van de Giro555-actie voor Haïti is op 31 december 2014 beëindigd. De meeste hulporganisaties achter Giro555 hadden hun activiteiten gefinancierd met Giro555-gelden echter al eerder afgerond. Alleen ICCO en Kerk in Actie, het Leger des Heils, het Nederlandse Rode Kruis, UNICEF en VNG International hebben in 2014 nog activiteiten met Giro555-geld uitgevoerd.

Alle hulporganisaties achter Giro555 hebben hun eigen strategie om ervoor te zorgen dat hun inzet ook na afronding blijft bijdragen aan het verdere herstel en ontwikkeling van het land. Bijvoorbeeld door projecten onder te brengen in langetermijnhulpprogramma's, of door de verantwoordelijkheid over te dragen aan de lokale bevolking of autoriteiten. Ook blijven de meeste organisaties nog werkzaam in Haïti. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de exitstrategieën van de hulporganisatie achter Giro555 om de behaalde resultaten te behouden en voort te zetten.

Hulporganisatie	Moment dat programma's gefinancierd met Giro555-geld zijn afgerond	Exitstrategie
<b>Vaste deelnemers</b>		
<b>Cordaid Mensen in Nood</b>	Eind 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tijdens de met Giro555-geld gefinancierde programma's werd continu gezocht naar aansluiting bij lokale en nationale overheden. Bij alle programma's van Cordaid Mensen in Nood is in eerste instantie uitgegaan van de aanwezige capaciteit. De overgang van wederopbouwactiviteiten naar ontwikkelingsprogramma's wordt begeleid en gekoppeld aan initiatieven van overheidsinstanties en gespecialiseerde hulporganisaties.</li> <li>- Cordaid Mensen in Nood heeft de stedelijke plannen die zijn opgesteld samen met de bewoners, evenals alle verzamelde data, aan de bewoners en aan de lokale autoriteiten overgedragen.</li> <li>- Bewonerscomités ontvingen een bijdrage om een klein project te starten. Hiermee verbeterden ze hun wijk en leerden ze hoe ze in de toekomst zelf projecten kunnen opzetten.</li> <li>- Het veldkantoor van Cordaid Mensen in Nood is gesloten. Een nieuw (veel kleiner) kantoor met technische specialisten is eind 2012 opgericht. Deze specialisten ondersteunen Haïtiaanse partners in hun werk.</li> <li>- Comités en partnerorganisaties worden getraind om zich beter voor te bereiden op eventuele toekomstige rampen.</li> <li>- Ontwikkelingsprogramma's van voor de aardbeving worden weer opgepakt. Nieuwe initiatieven worden ontwikkeld, gebaseerd op de geleerde lessen die zijn opgedaan tijdens de noodhulp en bij andere programma's wereldwijd. Op deze wijze wil Cordaid Mensen in Nood haar programma's blijven vernieuwen en verbeteren.</li> </ul>
<b>ICCO en Kerk in Actie</b>	Eind 2014	<p>ICCO en Kerk in Actie hebben al hun partnerorganisaties gevraagd een exitstrategie in hun voorstellen op te nemen. Deze verschilden per partner. Sommige hebben andere donoren gevonden om hun werkzaamheden voort te zetten. In het geval van de watersystemen die zijn aangelegd in 24 rurale scholen is het gelukt om de kosten voor onderhoud op te laten nemen in de bestaande budgetten. Daarnaast is er een mechanisme geïntroduceerd waarbij de lokale gemeenschap een kleine financiële bijdrage doet zodat de scholen waterzuiveringstabletten kunnen kopen.</p> <p>Na 35 jaar actief te zijn geweest in Haïti, hebben ICCO en Kerk in Actie hun werkzaamheden in dit land beëindigd. Daarom hebben ICCO en Kerk in Actie veel tijd gestoken in het helpen van haar lokale partners bij het vinden van alternatieve financiering. Partners ontvingen training in fondsenwerving en andere onderwerpen ter versterking van hun capaciteit en werden voordragen bij andere donoren en programma's. Dankzij deze inspanningen hebben 13 van de 28 lokale organisaties waarmee ICCO en Kerk in Actie hebben samengewerkt, financieringen van nieuwe donoren ontvangen. De overige zijn nog in afwachting.</p>

Hulporganisatie	Moment dat programma's gefinancierd met Giro555-geld zijn afgerond	Exitstrategie
<b>Nederlandse Rode Kruis</b>	Eind 2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het Nederlandse Rode Kruis was al vóór de aardbeving werkzaam in Haïti en zal dit ook na 2014 blijven. De strategie van het Nederlandse Rode Kruis in Haïti is gebaseerd op een nauwe samenwerking met het Haïtiaanse Rode Kruis. Het betrekken van het Haïtiaanse Rode Kruis in alle fasen van het programma vergroot hun betrokkenheid en versterkt hun capaciteit.</li> <li>- Kernactiviteiten zoals het opzetten van een <i>Early Warning System</i> of het 'Riskland'-spel worden inmiddels volledig zelfstandig door het Haïtiaanse Rode Kruis uitgevoerd. Ook de uitvoering van gemeenschapsprogramma's op het gebied van risicoreductie voor rampen kan op eigen kracht worden voortgezet doordat alle lokale comités hierin zijn getraind en ervaring hebben opgedaan. Ditzelfde geldt voor EHBO-training.</li> <li>- Voor het voortzetten van de activiteiten is het essentieel dat het Haïtiaanse Rode Kruis voldoende capaciteit bezit om zelf inkomen te genereren. Het Nederlandse Rode Kruis, in samenwerking met het Canadese Rode Kruis, geeft hierin ondersteuning die gericht is op het voldoende financieel onafhankelijk maken van het Haïtiaanse Rode Kruis, om met name de activiteiten op het gebied van rampenmanagement te kunnen voortzetten.</li> <li>- In 2015 is het Nederlandse Rode Kruis in Haïti gestart met een programma gericht op rampenpreventie, levensonderhoud, voedselzekerheid, water en sanitaire voorzieningen, en gezondheidszorg. Dit programma vindt onder meer plaats in Côtes de Fer en Baintet, wat het mogelijk maakt de met Giro555 gelden gefinancierde activiteiten te blijven monitoren en opvolgen.</li> <li>- Alle activiteiten vallen onder een overeenkomst voor een strategisch partnerschap van tien jaar tussen het Nederlandse en Haïtiaanse Rode Kruis, die volledige zelfstandigheid van het Haïtiaanse Rode Kruis tot doel heeft.</li> </ul>
<b>Oxfam Novib</b>	Eind 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oxfam nam vanaf begin van het programma een exitstrategie op. Lokale mensen en partijen zijn door training voorbereid op een uiteindelijke overname van de activiteiten.</li> <li>- In de loop van 2012 werd de nadruk op overdracht vergroot, o.a. aan de Haïtiaanse autoriteiten. Administratieve en technische systemen die zijn opgesteld, blijven beschikbaar. Materialen zijn overgedragen en gedoneerd. Een microkredietorganisatie geeft toegang tot leningen, waarmee de lokale bevolking weer een bestaan kan opbouwen.</li> <li>- Waar het de intentie was van Oxfam om langere tijd actief te blijven, richtte Oxfam zich meer op duurzame ontwikkeling en versterking van sociale cohesie.</li> </ul>
<b>Save the Children</b>	Eind 2013	<p>Save the Children blijft actief in Haïti. Door overheden en lokale gemeenschappen vanaf het begin bij het programma te betrekken, streeft Save the Children naar duurzame resultaten. De reorganisatie van organisatiestructuren en management van de scholen en het opzetten van ouder- en leerlingencomités zorgen voor een goede structuur voor voortzetting van de verbeteringen in onderwijskwaliteit die door het project in gang zijn gezet. Ook wordt <i>ownership</i> vanuit de lokale bevolking op deze manier vergroot.</p>
<b>Tear</b>	Eind 2011	<p>Tear's exitstrategie is gebaseerd op de continue evaluatie van strategieën; een review aan het einde van het project; nadruk op training van lokale bewoners en autoriteiten om verantwoordelijkheden over te nemen; en training in rampenmanagement.</p>
<b>Terre des Hommes</b>	Eind 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Therapeutische voedingscentra in het zuiden en westen zijn overgedragen aan het ministerie van Volksgezondheid en Dokters van de Wereld.</li> <li>- Terre des Hommes heeft de poliklinische, therapeutische zorgprogramma's geïntegreerd in de lokale gezondheidszorgstructuur.</li> <li>- Lokale watercommissies ontvingen training en technische ondersteuning om zelfstandig verder te kunnen.</li> <li>- Terre des Hommes heeft training gegeven in rampenmanagement en noodhulp aan medewerkers van (lokale) overheidsinstanties en buurtcomités.</li> </ul>

Hulporganisatie	Moment dat programma's gefinancierd met Giro555-geld zijn afgerond	Exitstrategie
<b>UNICEF Nederland</b>	Eind 2014	UNICEF heeft het mandaat om landen te ondersteunen bij het realiseren van alle rechten in het Kinderrechtenverdrag. UNICEF was voor de aardbeving al werkzaam in Haïti en zal ook na 2014 in Haïti blijven. UNICEF werkt altijd nauw samen met ministeries en andere hulporganisaties. Daarbij stuurt UNICEF continu aan op eigenaarschap en leiding vanuit de ministeries. Materiële ondersteuning (zoals noodhulpgoederen), training en het begeleiden van ambtenaren en de ontwikkeling van wet- en regelgeving moeten Haïti helpen uiteindelijk zonder steun van UNICEF op de ingeslagen weg verder te kunnen.
<b>World Vision</b>	Begin 2013	World Vision had vóór de aardbeving al streekontwikkelingsprogramma's in Haïti en gaat daar ook na 2014 mee door. De programma's van World Vision met Giro555-gelden zijn opgezet als transitieprojecten die de begunstigen moeten helpen de stap te zetten van de noodhulpsituatie naar een stabiele(re) situatie. Mensen die de kampen verlaten, zijn door World Vision voorgelicht over veilig wonen. Tijdelijke scholen zijn vervangen door permanente scholen met training voor docenten om kwaliteit te waarborgen. Voor de kinderen die met hulp van World Vision naar school konden, heeft de organisatie bij de schoolleiding gepleit voor het blijvend intrekken van de schoolgeldverplichting.
<b>Gastdeelnemers</b>		
<b>CARE Nederland</b>	Midden 2013	CARE Nederland, via haar landenkantoor CARE Haïti, zorgt voor continuïteit door capaciteitsontwikkeling op lokaal niveau. Lokale structuren moeten op het eind van het project voldoende capaciteit hebben om de activiteiten zelfstandig voort te zetten. Activiteiten zijn overgedragen aan de lokale bevolking, waarbij focusgroepen binnen de gemeenschap verantwoordelijkheid dragen voor de voortzetting. CARE Nederland blijft ook na 2014 actief in Haïti.
<b>Dorcas</b>	Eind 2011	Dorcas heeft alleen acute noodhulp gegeven in Haïti en is niet betrokken geweest in de fase van wederopbouw. De capaciteit van de lokale partner van Dorcas was voldoende om zelfstandig verder te gaan. De lokale organisatie is nog altijd actief in Haïti en werkt samen met andere organisaties. De aanbevelingen van de evaluatie van het programma van Dorcas zijn geïntegreerd in nieuwe soortgelijke programma's. Met name de lessen over het ontwerp van huizen zijn erg relevant.
<b>Habitat for Humanity</b>	Begin 2013	De exitstrategie van Habitat for Humanity kent twee componenten: 1) ondersteuning in levensonderhoud om mensen daarmee weer op eigen benen te kunnen laten staan; 2) het geven van training in rampenmanagement waardoor mensen beter voorbereid zijn op een mogelijk volgende ramp. Habitat for Humanity blijft actief in Haïti met continue training voor het versterken van autoriteiten en gemeenschappen.
<b>Leger des Heils</b>	Eind 2014	Het Leger des Heils heeft op elke gebouwde school een onderhoudsteam opgericht en het schoolmanagement getraind om het team te ondersteunen. De regionale schoolcoördinator is volledig betrokken geweest bij de bouwwerkzaamheden en heeft hierdoor kennis opgedaan van de benodigde werkzaamheden en processen. De schoolcoördinator kan de scholen daarom adviseren over noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden. Iedere school heeft een onderhoudsplan opgesteld en neemt dit in de jaarlijkse budgettering mee. Door daarnaast gezinnen te ondersteunen op het gebied van huisvesting, levensonderhoud, technische training en landbouw heeft het Leger des Heils de lokale sociaaleconomische situatie verbeterd, zodat deze gezinnen een bijdrage kunnen leveren aan het instandhouden van de scholen.
<b>Plan Nederland</b>	Begin 2013	Plan steunt overheidsscholen en sluit haar methode aan op de kaders van het ministerie van Onderwijs. De verantwoordelijkheid ligt bij de lokale autoriteiten waardoor continuïteit wordt gewaarborgd. Plan werkt momenteel aan de uitvoering van een strategisch vijfjarenplan (2013-2017) in Haïti, met daarin aandacht voor een langere wederopbouwperiode, lokale fondsenwerving en geleidelijke overgang naar gemeenschapsgestuurde ontwikkelingsprojecten.

Hulporganisatie	Moment dat programma's gefinancierd met Giro555-geld zijn afgerond	Exitstrategie
VNG International	Eind 2014	<p>De exitfase is voor VNG niet volledig volgens plan verlopen. Dit komt met name door vertraging in de uitvoering van het programma. Toch zijn er tekenen dat de activiteiten in de lokale gemeenschap zijn ingebed:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De meeste gemeenten hebben zelf technisch medewerkers aangesteld die verantwoordelijk zijn voor water- en afvalmanagement.</li> <li>- Beleidskaders, watersystemen, communicatieplannen etc. zijn vastgesteld binnen de eigen gemeentelijke procedures.</li> <li>- Bovengenoemde medewerkers, plannen en systemen zijn verbonden met gemeentelijke en intergemeentelijke organisatiestructuren zoals de stroomgebiedscomités.</li> </ul> <p>Daarnaast is het ook gelukt om de verwachtingen te verhogen van de lokale gemeenschap ten aanzien van goede gemeentelijke dienstverlening. Hierdoor is het moeilijker geworden voor gemeenten om afval- en watermanagement te veronachtzamen.</p> <p>Beschikbaarheid van financiering is de grootste kritische factor voor continuïteit. Daarvoor zijn de volgende ontwikkelingen van belang:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Met de bijdrage van het Haïtiaanse ministerie van Binnenlandse Zaken kunnen de gemeenten hun medewerkers voor afval- en watermanagement behouden.</li> <li>- Met hulp van een aantal hulporganisaties en betrokken ministeries wordt gekeken hoe externe financiering kan worden gevonden om concrete projecten uit te voeren die aansluiten bij de opgestelde water- en afvalplannen.</li> <li>- Voor de financiering van één van de posities binnen de intergemeentelijke technische dienst van Les Palmes, DATIP, die met Giro555-geld werd betaald, is financiering gevraagd aan een andere donor (GIZ).</li> <li>- Het gemeentelijke samenwerkingsprogramma Haïti-Canada (PCM2) blijft nog enkele jaren bestaan. De Gemeenschap van Gemeenten (<i>Communauté des Municipalités de la Région des Palmes</i> - CMRP) en de intergemeentelijke technische dienst DATIP, twee belangrijke belanghebbenden in het programma van VNG, zijn directe begunstigers van dit Canadees-Haïtiaanse programma.</li> <li>- Het <i>Communauté d'Agglomération du centre de la Martinique</i> (CACEM) heeft in februari 2015 beslist over het voortzetten van haar steun aan CMRP en DATIP, op basis van een voorstel dat VNG op hun verzoek heeft ingediend. Op initiatief van VMG blijft met behulp van financiering van GIZ een medewerker bij CMRP/DATIP werken aan onder andere de ondersteuning van stroomgebiedscomités en training van gemeenteambtenaren op het gebied van water. VNG heeft ook mogelijkheden met andere donoren (USAID) bekeken, maar is hiervoor nog in afwachting van een reactie.</li> </ul>



Foto: UNICEF

### Vaccinatie tegen mazelen: alle kinderen bereiken, waar dan ook

**Célimène**, 37 en met een kalm gezicht en heldere ogen, houdt haar kind krachtig vast. Het jongetje kijkt angstig wanneer de verpleegkundige de naald pakt. Maar Célimène wacht geduldig, wetende dat het in het beste belang is van haar kind. De dunne naald, en de vaccinatievloeistof die daar binnen enkele seconden doorheen zal gaan, kan het voor haar kind het verschil maken tussen leven en dood. Célimène woont in Gros Cheval, een afgelegen dorp in het departement West. Toegang tot het dorp is lastig, vooral tijdens de regentijd. Dan is het wel vier uur lopen vanaf de hoofdweg. De dichtstbijzijnde medische post is niet meer in gebruik. Zoals zoveel vrouwen in Gros Cheval had Célimène nog nooit van vaccinaties gehoord, laat staan van het belang ervan voor de gezondheid van haar kind. Tot op de dag dat ze deelnam aan een voorlichtingsbijeenkomst van een lokale gezondheidszorgmedewerker, die haar uitlegde over de vaccinatiekalender in haar dorp. *“Tijdens de bijeenkomst heb ik veel geleerd over het gevaar van mazelen voor jonge kinderen. Nu heb ik al mijn vier kinderen laten vaccineren, inclusief de jongste die pas drie maanden oud is.”*

*Getuigenis van een begunstigde van activiteiten van UNICEF*

*Mazelen is een zeer besmettelijke ziekte. Het kan oogletsel en blindheid veroorzaken, en is nog altijd één van de belangrijkste doodsoorzaken onder jonge kinderen. In 2013 zijn naar schatting 145.700 kinderen in Haïti aan mazelen gestorven, de meesten nog geen vijf jaar oud. Met hulp van de partners van UNICEF heeft het ministerie van Volksgezondheid in de afgelopen vijf jaar de vaccinatieroutine verbeterd. Zij volgt hiervoor de RED benadering – Reach Each District (Bereik Ieder District), wat het mogelijk maakt ook kinderen in afgelegen gebieden te bereiken. Ondanks de logistieke uitdagingen, heeft de RED-benadering ervoor gezorgd dat de kinderen van Célimène nu ingeënt zijn. In 2013 ontving Haïti het predicaat mazelen- en rode hond-vrij te zijn. Toch moeten we blijven waken. Daarom blijft de vaccinatiecampagne landelijk van kracht, om de immuniteit van kinderen in hun eerste levensjaar te garanderen.*

### 3 Financiën vijf jaar hulp Haïti

De Nationale Actie 'Help slachtoffers aardbeving Haïti' bracht in totaal ruim € 111 miljoen euro op. Na aftrek van de bureaunkosten en de actiekosten die zijn gemaakt om de fondsenwervingscampagne uit te voeren, zijn de ingezamelde gelden verdeeld over de 15 organisaties die aan de actie deelnemen. Met de Giro555-gelden financierden deze organisaties de hulpverlening in Haïti in de periode van 13 januari 2010 tot en met 31 december 2014.

In dit hoofdstuk en de bijbehorende bijlagen volgt een financieel overzicht over de gehele periode tot en met 31 december 2014. Het overzicht is gebaseerd op de samengevoegde rapportages van de deelnemers. Bijlage 6 toont een totaal financieel overzicht in cijfers.



Foto: UNICEF

Schoolkinderen van een school in Petit Goave wassen hun handen bij een nieuw aangelegde watertank met kranen.

#### 3.1 Opbrengsten en kosten actie

Tijdens de nationale actieperiode voor Haïti, die liep van 13 januari tot en met 26 februari 2010, kwam op Giro555 ruim € 70 miljoen binnen van de Nederlandse bevolking, bedrijven en gemeenten. Het ministerie van Buitenlandse Zaken zegde daarbij een bedrag van bijna € 41,7 miljoen toe, welke in tranches is overgemaakt naar Giro555. De totale opbrengst bedroeg € 111.992.004.

Voordat de totale opbrengst verdeeld wordt onder de hulporganisaties achter Giro555, worden de kosten voor de fondsenwervingsactie afgetrokken en wordt een reservering voor SHO-bureaunkosten gemaakt. De kosten voor de fondsenwerving zijn, dankzij de inzet van vele vrijwilligers en verschillende gratis aangeboden diensten van bedrijven, zeer beperkt gebleven: € 990.697. Dit is nog geen 0,9% van de totale opbrengst.<sup>17</sup> Daarnaast maakt Giro555 kosten voor de verantwoording van de bestedingen, zoals coördinatie, rapportages, website, communicatie en administratie. Dit zijn SHO-bureaunkosten, waarvoor een reservering is opgenomen van € 809.105 voor vijf jaar (0,7% van de totale opbrengst). In de onderstaande tabel zijn de gerealiseerde kosten van de afgelopen vijf jaar en de resterende reservering te zien. Deze resterende reservering wordt in 2015 onder meer gebruikt voor de laatste verantwoording en de afhandeling van financiële zaken met het ministerie van Buitenlandse Zaken. Ook is er nog een bedrag van € 50.454 gereserveerd voor het laten uitvoeren van een meta-evaluatie.

<sup>17</sup> Dit is aanzienlijk minder dan de 25 procent van de totale opbrengst die het Centraal Bureau voor Fondsenwerving (CBF) voorschrijft als het maximaal te besteden percentage voor fondsenwerving.

**Tabel 1:** Baten en lasten van de Giro555 Haïti-actie.

<b>Baten</b>	
Opbrengst publieke donaties	€ 71.019.454
Giften binnengekomen na sluitingsdatum*	- € 800.000
Bijdrage overheid	€ 41.724.126
Rente Giro555	€ 48.424
<b>Totaal baten</b>	<b>€ 111.992.004</b>
<b>Lasten</b>	
Kosten eigen fondsenwerving	€ 990.697
SHO-kosten:	
- Gerealiseerde SHO-bureau kosten 2010 - 2013	€ 724.746
- Gerealiseerde SHO-bureau kosten 2014	€ 42.179
- Reservering SHO-bureau kosten 2015	€ 42.180
Reservering meta-evaluatie 2015	€ 50.454
<b>Totaal lasten</b>	<b>€ 1.850.256</b>
<b>Resultaat Haïti-actie</b>	<b>€ 110.141.748</b>
Beschikbaar uit tsunami-actie	€ 730.000
Beschikbaar uit reserve SHO-bureau kosten	€ 500.000
<b>Totaal beschikbaar voor verdeling</b>	<b>€ 111.371.748</b>

\* Bedragen die na de sluitingsdatum binnenkomen worden ingezet voor een volgende Giro555-actie, in dit geval voor de actie voor Pakistan in 2010.

### 3.2 Verdeling en overmaking Giro555-gelden

**Tabel 2:** Verdeelsleutel Giro555 2010.

Cordaid Mensen in Nood	<b>27,53 %</b>
Nederlandse Rode Kruis	<b>20,43 %</b>
Oxfam Novib	<b>16,87 %</b>
UNICEF Nederland	<b>13,43 %</b>
ICCO en Kerk in Actie	<b>12,84 %</b>
Save the Children	<b>2,88 %</b>
Terre des Hommes	<b>2,62 %</b>
World Vision	<b>1,79 %</b>
Tear	<b>1,61 %</b>

Na aftrek van de actie- en SHO-bureaunkosten is de opbrengst verdeeld onder de negen vaste deelnemers achter Giro555 en zes gastdeelnemers (zie paragraaf 1.2). Zij gebruikten het geld om hun hulpverleningsactiviteiten in Haïti in de periode 2010 tot eind 2014 te financieren. De verdeling over de vaste deelnemers achter Giro555 vindt plaats conform een jaarlijks vastgestelde verdeelsleutel en staat al vast voordat er een actie komt. Hierdoor weten alle deelnemers vanaf het moment dat een Nationale Actie start op welk deel van de opbrengst zij recht hebben. Dit helpt hen het geld snel en direct in te zetten voor hulpverlening. De verdeelsleutel wordt berekend op basis van de omvang van de wereldwijde humanitaire hulpverlening en de opbrengsten van de fondsenwerving van de betreffende organisaties in Nederland over de afgelopen drie jaar (zie tabel 2).

De daadwerkelijke verdeling is niet meer volledig in lijn met de verdeelsleutel, om de volgende redenen. Ten eerste heeft Oxfam Novib voor de Haïti-actie aangegeven maximaal 15 miljoen euro verantwoord te kunnen gebruiken voor hulpverlening. Giro555-gelden waar Oxfam Novib daardoor geen aanspraak op maakt zijn deels in een zogenoemd *contingency fund* gestopt voor extra

noodhulpgelden. Cordaid Mensen in Nood, UNICEF Nederland, Terre des Hommes en het Nederlandse Rode Kruis hebben aanspraak gemaakt op dit fonds en extra gelden ontvangen. Een ander deel is volgens de verdeelsleutel, en naar behoefte, verdeeld onder de andere deelnemers. Zie bijlage 3 voor de exacte uitsplitsing.

Ten tweede hebben de hulporganisaties achter Giro555 besloten voor de Haïti-actie zes gastdeelnemers toe te laten (zie paragraaf 1.2). Zij ontvangen een bedrag voor hulp op basis van een ingediend projectvoorstel, maar niet meer dan een vaste deelnemer achter Giro555. Elke gastdeelnemer wordt gekoppeld aan een 'gastheer', een vaste hulporganisatie achter Giro555 die de gastdeelnemer begeleidt in het volgen van de Giro555-richtlijnen en -uitgangspunten. Deze gastheer ontvangt de bijdrage voor de gastdeelnemer van Giro555 en maakt deze in tranches over naar de gastdeelnemer.

In tabel 3 staan de totaal verdeelde bedragen per organisatie. Dit zijn dus de bedragen die daadwerkelijk zijn overgemaakt naar de (gast-)deelnemers, na goedkeuring van het SHO-bestuur. Bedragen die de gastdeelnemers ontvangen gaan via de rekening van de gastheren. Deze gastheren mogen 1% van de toegezegde verdeling inhouden om de kosten te dekken voor de begeleiding van de gastdeelnemer(s). De overmakingen vinden in tranches plaats, waarbij rekening wordt gehouden met de kasbehoefte van de deelnemers. Deze hangt af van het bestedingsproces per deelnemer. Zo besteedt de ene organisatie haar Giro555-deel in twee jaar en doen anderen dat in vijf jaar. De kasbehoefte van de deelnemers is gebaseerd op de geplande bestedingen in de zes maanden volgend op de overmaking. In bijlage 4 van deze rapportage zijn de overmakingen uit 2014 en de totale overmakingen te vinden.

**Tabel 3:** Verdeling van de Giro555-gelden Haïti-actie per (gast)deelnemer.

Hulporganisatie	Totaal verdeeld
Cordaid Mensen in Nood	€ 29.125.761
ICCO en Kerk in Actie	€ 13.140.333
Nederlandse Rode Kruis	€ 21.614.214
Oxfam Novib	€ 15.000.000
Save the Children	€ 2.947.364
Tear	€ 1.644.358
Terre des Hommes	€ 2.766.558
UNICEF Nederland	€ 14.208.463
World Vision	€ 1.831.869
<b>Totaal vaste deelnemers</b>	<b>€ 102.278.920</b>
CARE Nederland*	€ 1.609.707
Dorcas*	€ 1.609.707
Habitat for Humanity*	€ 1.584.000
Leger des Heils*	€ 1.609.707
Plan Nederland*	€ 1.070.000
VNG International*	€ 1.609.707
<b>Totaal gastdeelnemers</b>	<b>€ 9.092.828</b>
<b>Totaal toegezegde verdeling</b>	<b>€ 111.371.748</b>

\* 1% van de toegezegde verdeling van de gastdeelnemers is door de gastheren gebruikt om de gastdeelnemers te ondersteunen bij de uitvoering en verantwoording van hun aandeel in de SHO actie, zie tabel 4 en bijlage 6.

Bijlage 7 toont hoe geldstromen per deelnemer lopen. De werkwijzen van de deelnemers verschillen, wat van invloed is op de geldstromen. Sommige verlenen hulp via hun internationale koepelorganisatie, terwijl andere directe hulp verlenen of werken via partnerorganisaties (zie paragraaf 4.1). De deelnemers maken zelf afspraken met de organisaties waarmee zij samenwerken. Soms worden alle gelden voorafgaand aan een project overgemaakt, maar het komt ook voor dat de overmaking in delen plaatsvindt. Daarbij wordt het laatste bedrag overgemaakt bij voltooiing van het project en na controle door de hulporganisatie achter Giro555. Ook de instabiele politieke situatie in Haïti was een reden voor sommige hulporganisaties achter Giro555 om niet te grote bedragen over te maken aan Haïtiaanse partnerorganisaties. Hierdoor kon het zijn dat een deel van de Giro555-gelden enige tijd op de bankrekening bleef staan bij de deelnemer, diens koepel of het veldkantoor. De rente die ontvangen is over bedragen die bij de deelnemer op rekening stonden, komen geheel ten goede aan de hulpactiviteiten in Haïti (zie tabel 5).



Foto: Leger des Heils

De Bellamy-school  
vóór (links) en na  
(rechts) herbouw.



Foto: Leger des Heils

### 3.3 Opbrengsten en kosten Giro555-deelnemers (AKV)

Zodra de Giro555-gelden zijn overgemaakt aan de (gast)deelnemer draagt deze de verantwoordelijkheid voor de wijze waarop zij haar financiële aandeel in de Nationale Actie besteedt: zelf, of via een uitvoerende organisatie of internationale koepel (zie ook paragraaf 4.1). Dit gebeurt conform de beheerskaders van de deelnemers en de aanvullende afspraken zoals opgenomen in de reglementen van Giro555. Met uitzondering van de apparaatskostenvergoeding (zie onder) kunnen de Giro555-middelen alleen besteed worden in Haïti, binnen de gestelde bestedingstermijn van vijf jaar en met het doel adequate hulp te bieden aan slachtoffers van de aardbeving.

De kosten die de hulporganisaties achter Giro555 maken ter voorbereiding en coördinatie van de hulpverlening worden apparaatskostenvergoeding (AKV) genoemd. De hulporganisaties achter Giro555 gebruikten de AKV om hun programma's in Haïti voor te bereiden, te coördineren, te controleren en te verantwoorden. Ook de voorbereidings- en coördinatiekosten van hun eventuele internationale koepelorganisatie en van Giro555 vallen onder de AKV. Dankzij deze voorbereiding en coördinatie konden de Giro555-gelden zo efficiënt en effectief mogelijk in Haïti worden ingezet. Om zoveel mogelijk gelden direct ten goede te laten komen aan de hulpverlening, streven de hulporganisaties achter Giro555 ernaar de AKV zo laag mogelijk te houden. Volgens een standaard afspraak van Giro555 mag de AKV niet meer dan 7% van de feitelijk bestede middelen bedragen.

Voor de Haïti-actie is afgesproken maximaal 6,7% AKV aan te houden, zodat 0,3% ingezet kan worden om een deel van de SHO-bureaunkosten te dekken. Voor de gastdeelnemers is de AKV maximaal 5,7% en gaat 1% naar de gastheer, die de gastdeelnemer onder haar hoede neemt (zie paragraaf 3.2). Gemiddeld hebben de deelnemers 6,67% van de totale opbrengst verantwoord als apparaatskosten, dat is in totaal gezamenlijk € 7.486.950. In onderstaande tabel is te zien hoeveel AKV de hulporganisaties achter Giro555 de afgelopen vijf jaar hebben gerapporteerd aan Giro555.

**Tabel 4:** AKV per hulporganisaties achter Giro555.

Hulporganisatie	AKV	AKV %	gastheer AKV	gastheer AKV**** %	totaal AKV
<b>Vaste deelnemers</b>					
Cordaid Mensen in Nood*	€ 1.947.346	6,67%	€ 31.776	2%	€ 1.979.122
ICCO en Kerk in Actie*	€ 880.402	6,55%	€ 32.194	2%	€ 912.596
Nederlandse Rode Kruis**	€ 1.533.096	7,00%	€ 0		€ 1.533.096
Oxfam Novib	€ 1.010.025	6,70%	€ 0		€ 1.010.025
Save the Children*	€ 197.473	6,66%	€ 10.700	1%	€ 208.173
Tear*	€ 110.501	6,57%	€ 16.097	1%	€ 126.598
Terre des Hommes	€ 169.172	6,11%	€ 0		€ 169.172
UNICEF Nederland***	€ 939.919	6,62%	€ 0		€ 939.919
World Vision	€ 116.917	6,38%	€ 0		€ 116.917
<b>Gastdeelnemers</b>					
CARE Nederland	€ 86.805	5,45%	€ 0		€ 86.805
Dorcas	€ 91.519	5,74%	€ 0		€ 91.519
Habitat for Humanity	€ 90.288	5,76%	€ 0		€ 90.288
Leger des Heils	€ 76.260	4,75%	€ 0		€ 76.260
Plan Nederland	€ 60.380	5,70%	€ 0		€ 60.380
VNG International	€ 86.080	5,40%	€ 0		€ 86.080
<b>Totaal</b>	<b>7.396.183</b>		<b>€ 90.767</b>		<b>€ 7.486.950</b>

\* Cordaid Mensen in Nood en ICCO en Kerk in Actie hebben twee gastdeelnemers onder zich, Tear en Save the Children hebben één gastdeelnemer onder zich. In het totaalbedrag dat is gerapporteerd aan AKV is bij deze organisaties 1% van de AKV van elke gastdeelnemer meegenomen.

\*\* Het Nederlandse Rode Kruis heeft in 2014 per abuis 7% in plaats van 6,7% AKV berekend voor de Haïti-actie. Daarom zal een bedrag van € 70.422 worden verrekend met de AKV van het Nederlandse Rode Kruis bij de actie "Nederland helpt Nepal" van 2015.

\*\*\* UNICEF Nederland had vorig jaar het geschatte bedrag van € 954.809 aan AKV gerapporteerd. Het huidige bedrag van € 939.919 is gebaseerd op de daadwerkelijke kosten.

\*\*\*\* De gastheer AKV bedraagt 1% van het totaal ontvangen bedrag van de gastdeelnemer.

### 3.4 Bestedingsproces

De hulporganisaties achter Giro555 werken bij de hulpverlening in Haïti met partners of via een koepelorganisatie. Vaak dienen deze partnerorganisaties (of uitvoerende organisaties) projectvoorstellen in bij de betrokken hulporganisaties achter Giro555. Bij goedkeuring van het voorstel gaat deze hulporganisatie een committering (verplichting) aan voor financiering van het voorgestelde hulpproject. Hierna worden de middelen, al dan niet in gedeelten, door de hulporganisaties achter Giro555 overgemaakt naar de partnerorganisatie. Vervolgens besteedt de partnerorganisatie de gelden en wordt daarover via de betrokken hulporganisatie achter Giro555 gerapporteerd aan de SHO. In sommige gevallen worden projecten voorgefinancierd door lokale organisaties en vindt de overmaking plaats op basis van goedgekeurde rapportages. De bestedingen kunnen dan dus hoger zijn dan de overmakingen. Rente die (gast)deelnemers ontvangen over de Giro555-gelden komt ten goede aan de hulpverlening in Haïti.

In tabel 5 is te zien hoeveel geld er door de hulporganisaties is gecommitteerd, overgemaakt en besteed in 2010-2014, exclusief AKV. Ook de rentebaten zijn weergegeven. Niet iedere organisatie heeft rentebaten gerapporteerd. Zo zijn er organisaties die projecten voorfinancieren of Giro555-gelden direct overmaken aan de koepelorganisatie en dus geen rente ontvangen over Giro555-gelden

op de eigen rekening. De totale bestedingen (€ 104.693.639) en de AKV (€ 7.486.950) tot en met 31 december 2014 bedragen samen € 112.180.589. Dat is het totale bedrag van €111.371.748 dat beschikbaar was voor verdeling, plus € 808.890 aan rente en na verrekening van de onbestede middelen<sup>18</sup>.

**Tabel 5:** Overzicht financiën per deelnemer, exclusief AKV.

Hulporganisatie	Committeringen	Overmakingen	Bestedingen	Rente
<b>Vaste deelnemers</b>				
Cordaid Mensen in Nood	€ 27.255.516	€ 27.255.516	€ 27.255.516	€ 77.101
ICCO en Kerk in Actie	€ 12.562.440	€ 12.562.440	€ 12.562.440	€ 302.509
Nederlandse Rode Kruis	€ 20.368.278	€ 20.368.278	€ 20.368.278	€ 287.160
Oxfam Novib	€ 14.064.975	€ 14.064.975	€ 14.064.975	€ 75.000
Save the Children	€ 2.765.538	€ 2.765.538	€ 2.765.538	€ 15.647
Tear	€ 1.570.638	€ 1.570.638	€ 1.570.638	€ 36.781
Terre des Hommes	€ 2.597.386	€ 2.597.386	€ 2.597.386	€ 0
UNICEF Nederland	€ 13.268.544	€ 13.268.544	€ 13.268.544	€ 0
World Vision	€ 1.716.252	€ 1.716.252	€ 1.716.252	€ 1.300
<b>Gastdeelnemers</b>				
CARE Nederland	€ 1.506.966	€ 1.506.966	€ 1.506.966	€ 0
Dorcas	€ 1.502.091	€ 1.501.827	€ 1.502.091	€ 0
Habitat for Humanity	€ 1.477.823	€ 1.477.823	€ 1.477.823	€ 0
Leger des Heils	€ 1.530.742	€ 1.530.742	€ 1.530.742	€ 13.392
Plan Nederland	€ 998.920	€ 998.920	€ 998.920	€ 0
VNG International	€ 1.507.530	€ 1.507.530	€ 1.507.530	€ 0
<b>Totaal</b>	<b>€ 104.693.639</b>	<b>€ 104.693.375</b>	<b>€104.693.639</b>	<b>€ 808.890</b>

Tabel 8, aan het eind van dit hoofdstuk, vermeldt de bestedingen per sector en deelnemende organisatie.

### 3.5 Toerekening resultaten

De bereikte resultaten worden per deelnemer op verschillende wijzen toegerekend aan de bestedingen. Dit heeft te maken met de werkwijze per deelnemer (zie paragraaf 4.1) en de afspraken die deelnemers maken met de uitvoerende organisaties. Bijna alle hulporganisaties achter Giro555 maken deel uit van een internationale koepelorganisatie of werken samen met internationale zusterorganisaties. De financiële bijdrage die ze van Giro555 ontvangen, is voor hen een onderdeel van een groter hulpprogramma, waarvoor ze ook van andere donoren geld ontvangen. Al deze donoren hebben, net als Giro555, eisen wat betreft verantwoording en besteding.

#### *Directe financiering*

Deelnemers die een eigen veldkantoor hebben of hun partners direct financieren, kunnen een rechtstreekse link leggen tussen de resultaten en de uitgaven. De uitgaven worden gedaan op basis van goedgekeurde projectvoorstellen waarover wordt gerapporteerd.

<sup>18</sup> Er blijft een verschil van €49. Habitat for Humanity heeft €49 aan onbestede middelen.

*Oormerken*

Deelnemers waarbij de Giro555-gelden onderdeel uitmaken van een breder programma, maken afspraken met zuster- of partnerorganisaties over specifieke activiteiten of sectoren waaraan de Giro555-gelden besteed moeten worden. Dit heet oormerken.

*Proportioneel*

Bij hulporganisaties achter Giro555 die gelden niet kunnen oormerken, omdat het geld van verschillende donoren wordt samengevoegd, is de 'Nederlandse euro' niet in alle gevallen precies te volgen. Deze hulporganisaties achter Giro555 berekenen de resultaten proportioneel. Als een organisatie bijvoorbeeld € 1 miljoen van Giro555 heeft ontvangen en met haar totale programma van € 10 miljoen 500.000 mensen heeft kunnen helpen, rapporteert deze organisatie dat met de Giro555-gelden 50.000 mensen bereikt zijn.

Er zijn deelnemers die een combinatie van bovenstaande wijzen van resultaatberekening hebben gehanteerd. Een voorbeeld hiervan zijn ICCO en Kerk in Actie. Zij werken in de wederopbouwfase met twee verschillende groepen van partners. Allereerst zijn er de Haïtiaanse partnerorganisaties waarmee ICCO en Kerk in Actie al samenwerkten voordat de aardbeving plaatsvond. Deze partners stelden projectvoorstellen op waarin zij doelen, geplande resultaten, locaties en doelgroepen vastlegden. ICCO en Kerk in Actie beoordeelden deze voorstellen en bepaalden of ze geheel met Giro555-gelden konden worden gefinancierd. Bij goedkeuring werden alle resultaten direct aan Giro555 toegeschreven en verantwoord. De andere groep van partners zijn de leden van de ACT Alliance. Werkzaamheden van deze partners werden niet alleen met Giro555-geld gefinancierd. Voor deze projecten oormerkten ICCO en Kerk in Actie daarom de Giro555-gelden voor specifieke resultaten.

Ook het Nederlandse Rode Kruis paste een combinatie van proportionele toerekening en directe bestedingen toe. Tijdens de noodhulpfase is een deel van de Giro555-gelden uitgegeven met tussenkomst van de koepelorganisatie (de Internationale Federatie van Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen - IFRC). De resultaten in deze fase zijn daarom proportioneel toegerekend: het geld van Giro555 was onderdeel van de totaal door IFRC uitgegeven gelden van verschillende donoren. In de wederopbouwfase werkte het Nederlandse Rode Kruis direct samen met het Haïtiaanse Rode Kruis en werd gerapporteerd op basis van directe besteding.

**Tabel 6:** Wijze van toerekening van resultaten door de hulporganisaties achter Giro555.

Proportioneel	Oormerken	Directe besteding
Cordaid Mensen in Nood Leger des Heils Nederlandse Rode Kruis Oxfam Novib Plan Nederland Tear UNICEF Nederland World Vision	Habitat for Humanity ICCO en Kerk in Actie Oxfam Novib VNG International World Vision	CARE Nederland Cordaid Mensen in Nood Dorcas ICCO en Kerk in Actie Nederlandse Rode Kruis Save the Children Tear Terre des Hommes

Bijna alle hulporganisaties achter Giro555 maken deel uit van een internationale koepelorganisatie of werken samen met internationale zusterorganisaties. De financiële bijdrage die de hulporganisaties van Giro555 ontvangen, is onderdeel van een groter hulpprogramma met geld van meerdere donoren. In onderstaande tabel is te zien hoe groot de omvang van het totale hulpprogramma van de internationale koepel- of zusterorganisaties is en wat de bijdrage daaraan is van Giro555.

**Tabel 7:** Procentuele bijdrage Giro555-gelden van grotere internationale programma's.

Hulporganisatie	Ontvangen Giro-555 gelden uit Nationale Actie Haïti + rente	Omvang totale hulpprogramma van de koepel-/ het internationale netwerk voor hulpverlening aardbeving Haïti t/m 31 december 2014	Procentuele bijdrage Giro555-gelden van het totale hulpprogramma.
<b>Vaste deelnemer</b>			
Cordaid Mensen in Nood	€ 29.202.862	€ 348.900.000	8,4%
ICCO en Kerk in Actie	€ 13.442.842	n.v.t.	-
Nederlandse Rode Kruis*	€ 21.901.374	€ 258.800.000	8,5%
Oxfam Novib	€ 15.075.000	€ 94.306.080	16%
Save the Children	€ 2.963.011	€ 96.233.852	3,1%
Tear	€ 1.681.139	€ 16.000.000	10,5%
Terre des Hommes**	€ 2.766.558	€ 14.655.000	19%
UNICEF Nederland	€ 14.208.463	€ 334.043.608	4,25%
World Vision	€ 1.833.169	€ 199.500.000	0,9%
<b>Gastdeelnemer</b>			
CARE Nederland***	€ 1.609.707	€ 93.506.613	1,72%
Dorcas****	€ 1.609.707	-	-
Habitat for Humanity	€ 1.584.000	€ 72.627.760	2,18%
Leger des Heils	€ 1.623.099	n.v.t.	-
Plan Nederland	€ 1.070.000	€ 34.000.000	3,14%
VNG International	€ 1.609.707	-	-

\* Omvang koepel tot en met december 2013

\*\* Omvang totale hulpprogramma tot en met december 2012

\*\*\* Omvang koepel tot en met september 2014

\*\*\*\* Dorcas is geen onderdeel van een koepel netwerk

### 3.6 Beheersing

Om als deelnemer toegelaten te worden tot Giro555 moet de organisatie in Nederland gevestigd zijn en voldoen aan de kwaliteitseisen en drempelvoorwaarden zoals vastgesteld in het SHO-organisatiereglement. Het beheerskader van Giro555 wordt in eerste instantie gevormd door de beheerskaders van de deelnemers. Dit omdat een groot deel van de deelnemers deel uitmaakt van, of is aangesloten bij, een internationale koepel (internationaal netwerk). Binnen een dergelijke koepel - op internationaal niveau - worden diverse beheersafspraken gemaakt die gelden voor alle aangesloten organisaties, waaronder de betreffende hulporganisatie achter Giro555.

Organisaties die zijn toegelaten tot Giro555 zetten hun eigen systemen in voor een optimale besteding van de Giro555-middelen. In aanvulling op de bestaande beheerskaders kent Giro555 additionele beheersmaatregelen, vastgelegd in het organisatie- en actiereglement. Daarin staat onder andere dat een deelnemer binnen haar mogelijkheden zorg draagt voor een adequaat intern beheersingsbeleid met betrekking tot uitvoerende organisaties en internationale koepels. Dit beleid omvat een geheel van maatregelen, startend met de beoordeling van de beheerscapaciteit van de uitvoerende organisaties of internationale koepels, tot en met de evaluatie en opvolging van de bevindingen achteraf.

Elke hulporganisatie achter Giro555 draagt de zorg voor een in opzet en werking deugdelijke administratieve organisatie, met daarin opgenomen een stelsel van maatregelen voor interne beheersing. Hiermee worden de voorwaarden geschapen voor een doelmatige besteding van de via Giro555 verkregen middelen en de verantwoording daarvan. De goede werking van de administratieve organisatie en interne beheersing dient voortdurend door de hulporganisaties achter Giro555 te worden bewaakt.

### 3.7 Financiële verantwoording

De financiële verantwoording van de bestedingen van Giro555-gelden vindt plaats binnen de jaarrekening van een deelnemer. Deze jaarrekening wordt gecontroleerd door de externe accountant van de deelnemer. De jaarrekening (voorzien van een goedkeurende controleverklaring) of afzonderlijke verantwoording (voorzien van een goedkeurende controleverklaring) wordt binnen zes maanden na de afsluiting van een kalenderjaar bij de back office van Giro555 ingediend. Naast de verantwoording via de jaarrekening leggen alle Giro555-(gast)deelnemers verantwoording af aan het Nederlandse publiek middels tussentijdse en eindrapportages, zowel inhoudelijk als financieel.



Foto: Leger des Heils

Nieuwe tafels en stoelen voor de kleuterklas, gemaakt door het nieuw opgerichte onderhoudsteam.

**Tabel 8:** Totale bestedingen (noodhulp en wederopbouw) per organisatie per sector tot en met 31 december 2014.

	Gezondheids- zorg	Water en sanitaire voorzieningen	Voedsel	Levens- onderhoud	Onderwijs	Onderdak	Rampen- management	Bescherming	Programma- management	Totaal
<b>Vaste deelnemer</b>										
Cordaid Mensen in Nood	€ 2.467.144	€ 120.282	€ 1.709.260	€ 186.116	€ 0	€ 20.253.187	€ 0	€ 0	€ 2.519.527	<b>€ 27.255.516</b>
ICCO en Kerk in Actie	€ 290.362	€ 1.170.490	€ 541.677	€ 1.931.028	€ 1.177.256	€ 5.411.458	€ 450.404	€ 610.587	€ 979.178	<b>€ 12.562.440</b>
Nederlandse Rode Kruis	€ 1.667.560	€ 5.680.075	€ 0	€ 0	€ 36.767	€ 8.225.304	€ 2.307.569	€ 0	€ 2.451.004	<b>€ 20.368.278</b>
Oxfam Novib	€ 0	€ 7.781.869	€ 0	€ 2.419.152	€ 0	€ 724.024	€ 617.440	€ 39.145	€ 2.483.345	<b>€ 14.064.975</b>
Save the Children	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 1.474.380	€ 728.093	€ 96.309	€ 0	€ 466.756	<b>€ 2.765.538</b>
Tear	€ 194.511	€ 139.148	€ 93.520	€ 231.179	€ 37.000	€ 452.812	€ 0	€ 0	€ 422.468	<b>€ 1.570.638</b>
Terre des Hommes	€ 0	€ 617.178	€ 639.503	€ 94.878	€ 0	€ 193.397	€ 0	€ 487.142	€ 565.288	<b>€ 2.597.386</b>
UNICEF Nederland	€ 2.177.553	€ 3.414.753	€ 2.042.911	€ 278.877	€ 1.014.439	€ 0	€ 247.006	€ 1.992.461	€ 2.100.544	<b>€ 13.268.544</b>
World Vision	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 363.668	€ 1.162.312	€ 0	€ 0	€ 190.272	<b>€ 1.716.252</b>
<b>Gastdeelnemer</b>										
CARE Nederland	€ 1.506.966	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 1.506.966</b>
Dorcas	€ 89.163	€ 60.279	€ 247.414	€ 0	€ 0	€ 1.092.378	€ 0	€ 0	€ 12.857	<b>€ 1.502.091</b>
Habitat for Humanity	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 1.477.823	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 1.477.823</b>
Leger des Heils	€ 107.491	€ 7.403	€ 150.037	€ 0	€ 957.063	€ 143.654	€ 35.501	€ 0	€ 129.593	<b>€ 1.530.742</b>
Plan Nederland	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 546.058	€ 171.344	€ 193.743	€ 0	€ 87.775	<b>€ 998.920</b>
VNG International	€ 0	€ 1.507.530	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 1.507.530</b>
<b>Totaal</b>	<b>€ 8.500.750</b>	<b>€ 20.499.007</b>	<b>€ 5.424.322</b>	<b>€ 5.141.230</b>	<b>€ 5.606.630</b>	<b>€ 40.035.786</b>	<b>€ 3.947.972</b>	<b>€ 3.129.335</b>	<b>€ 12.408.607</b>	<b>€ 104.693.639</b>
<i>Percentages</i>	<i>8,12%</i>	<i>19,58%</i>	<i>5,18%</i>	<i>4,91%</i>	<i>5,36%</i>	<i>38,24%</i>	<i>3,77%</i>	<i>2,99%</i>	<i>11,85%</i>	<i>100,00%</i>

## Betere oogst, meer inkomen

**Nego Jean Luc** is 31 jaar oud en is geboren en getogen in een afgelegen gebied in Belvi, Baint. Jean Luc is boer. Hij heeft echt een passie ontwikkeld voor landbouw en voor nieuwe technieken. Zijn familie heeft altijd in dit gebied gewoond, en geleefd van wat het land hen bracht. Maar zelfs al is het precies hetzelfde stuk land, de oogsten lijken steeds kleiner te worden. In het gebied zijn veel bomen gekapt. Hierdoor is de bodemerosie toegenomen, en is er minder goede agrarische grond. Een project van het Nederlandse Rode Kruis heeft geholpen de bodemerosie tegen te gaan. Een investering in de toekomst van Jean Luc en zijn familie.

Het Nederlandse Rode Kruis heeft Jean Luc ook geleerd groente te verbouwen. De eerste keer dat Jean Luc zijn paprika's naar de markt bracht, waren ze meteen uitverkocht. Toen zijn tweede oogst rijp was, kwamen de mensen spontaan naar hem toe om de paprika's te kopen. Jean Luc heeft nu meerdere bronnen van inkomen, en zijn jaarinkomen is met maar liefst 15% gestegen. Nu zijn inkomenssituatie is verbeterd, heeft Jean Luc ook tijd en aandacht voor andere dingen. Hij helpt nu de werken te onderhouden die waren aangelegd om de stad aan het eind van het ravijn te beschermen tegen overstroming. Een mooi bijkomend voordeel van een toch al succesvol resultaat.

*Getuigenis van een begunstigde van activiteiten van het Nederlandse Rode Kruis*



Foto: Nederlandse Rode Kruis

## 4 Hulpverlening Giro-555 deelnemers in 2014

Hoofdstuk 4 bestaat uit twee delen. Deel A, 'Thema's binnen de hulpverlening' (paragraaf 4.1 tot en met 4.8), gaat in op hoe de hulpverlening is ingericht. De voorbeelden in de kaders geven inzicht in de dagelijkse praktijk waar de hulporganisaties achter Giro555 in 2014 mee te maken hadden. Het is een selectie van bijzondere situaties of juist modelvoorbeelden van de hulpverlening in Haïti.

Deel B, 'Resultaten per sector' (paragraaf 4.9 en verder), beschrijft per sector de concrete hulpactiviteiten van de organisaties die in dit jaar nog in Haïti actief waren met gelden van Giro555. Dit waren ICCO en Kerk in Actie; het Nederlandse Rode Kruis; UNICEF Nederland; het Leger des Heils; en VNG International.

### 4a Thema's binnen de hulpverlening

#### 4.1 Hulporganisaties achter Giro555 en hun partners

De ingezamelde gelden van de Giro555-actie 'Help slachtoffers aardbeving Haïti' zijn verdeeld over 15 organisaties: negen vaste deelnemers en zes gastdeelnemers (zie ook paragraaf 1.2). Al deze deelnemers zijn in Nederland gevestigde organisaties die alle hun eigen manier van werken hebben. Omdat Haïti voor de ramp al een arm land was, hadden de meeste organisaties al ontwikkelingsprogramma's in Haïti voordat de aardbeving plaatsvond. Deze organisaties hebben daardoor veel kennis van het rampgebied, de lokale organisaties en netwerken, de bevolking en de lokale culturen. Dit heeft de hulporganisaties geholpen de hulpverlening goed af te stemmen op de noden van de bevolking.

De manier waarop de 15 deelnemende hulporganisaties in Haïti werkzaam zijn, verschilt per organisatie. Sommige hebben ter plaatse een eigen veldkantoor, andere werken samen met lokale partnerorganisaties of via een internationale koepelorganisatie. Onderstaand overzicht laat dit zien. Bijlage 8 geeft een lijst van alle lokale partner- en koepelorganisaties van elke deelnemer. Daarnaast geeft bijlage 7 inzicht in hoe de Giro555-gelden onder deze organisaties zijn verdeeld.

Deelnemers die werken via een KOEPELORGANISATIE	Deelnemers die werken via een ZUSTERORGANISATIE	Deelnemers die werken via een EIGEN VELDKANTOOR	Deelnemers die werken via een PARTNERORGANISATIE
CARE Nederland Nederlandse Rode Kruis Plan Nederland UNICEF Nederland World Vision	Dorcas Habitat for Humanity ICCO en Kerk in Actie Oxfam Novib Save the Children Tear Terre des Hommes	Cordaid Mensen in Nood Nederlandse Rode Kruis ICCO en Kerk in Actie* VNG International	Cordaid Mensen in Nood ICCO en Kerk in Actie Leger des Heils VNG International

\* Tot en met 2011

#### 4.2 Samenwerking en coördinatie

In de internationale hulpverlening vinden verschillende manieren van samenwerking en coördinatie plaats. Coördinatie is de primaire verantwoordelijkheid van de overheid, die hierin wordt ondersteund door de Verenigde Naties, specifiek door UN-OCHA. De hulp van overheden, internationale en nationale hulporganisaties en VN-organisaties wordt zoveel mogelijk op elkaar afgestemd en gecoördineerd. Dit gebeurt via het clustermechanisme, waarbij clusters zijn opgezet per thema, zoals voedsel, onderdak, onderwijs etc. Organisaties die op deze thema's actief zijn, kunnen zich aansluiten bij zo'n cluster. Alle hulporganisaties achter Giro555 hebben dit Haïti ook gedaan. UN-

OCHA en de Haïtiaanse overheid organiseren periodieke clustervergaderingen waarin alle betrokkenen relevante informatie kunnen uitwisselen en hun activiteiten kunnen afstemmen. De clusterbenadering bevordert de samenhang tussen hulpactiviteiten, helpt duplicatie te voorkomen, en draagt eraan bij dat elk geografisch en thematisch gebied en elke bevolkingsgroep zo goed mogelijk wordt bereikt. Vanaf 2012 verschoof de coördinatie van de hulpclusters volgens plan steeds meer van de internationale gemeenschap naar de nationale autoriteiten. Hoewel het clustersysteem ook in 2015 nog steeds operationeel is, waren in 2014 niet alle clusters meer actief omdat veel hulporganisaties hun programma's inmiddels hebben beëindigd. De clusters zijn gedeeltelijk vervangen door zogenaamde *Tables de Concertation*, overlegplatformen die zowel departementaal als op sectoraal niveau georganiseerd worden.

Een ander coördinatiemechanisme is het *NGO Coordination Committee (CCO)*, een consortium van internationale hulporganisaties die in Haïti actief zijn in de humanitaire en ontwikkelingssector. Het CCO heeft tot doel de afstemming en effectiviteit van de internationale hulporganisaties in Haïti te vergroten, door de institutionele dialoog en samenwerking tussen de belangrijkste spelers te versterken. Organisaties die deel uitmaken van dit consortium zijn: ACF, ACTED, CARE, Concern, Finn Church Aid/ACT Alliance, Habitat for Humanity, Handicap International, International Rescue Committee, International Medical Corps, Medecins du Monde International Network Coordination Office, Oxfam International, Plan International, Save the Children, Tearfund en World Vision.

Naast de bovenstaande coördinatiemechanismen namen de hulporganisaties achter Giro555 deel aan coördinatieplatforms binnen hun eigen koepelorganisatie, en aan samenwerkingsverbanden met overheden, zowel op nationaal als op lokaal niveau en met lokale organisaties.

### **Samen sterk voor Les Palmes**

*Een voorbeelden van samenwerking en coördinatie van ICCO en Kerk in Actie*

ICCO en Kerk in Actie zijn lid van ACT Alliance, een internationaal netwerk van 144 organisaties die actief zijn in noodhulp, internationale samenwerking en lobby. 15 van hen waren actief in Haïti, waaronder twee Haïtiaanse organisaties. In 2012 startten deze 15 organisaties samen het zogenaamde '*Initiative Les Palmes*' (ILP). Hiermee wilden ze een brug slaan tussen wederopbouw en ontwikkeling, waarbij de Haïtiaanse organisaties zelf het voortouw namen. Lokale organisaties werden uitgenodigd projectvoorstellen in te dienen. In de eerste fase, van 2012 tot 2013, leverde dat maar liefst 117 projectvoorstellen op van maatschappelijke organisaties, lokale en nationale hulporganisaties en lokale autoriteiten. 17 daarvan werden goedgekeurd en konden worden uitgevoerd, waarvan negen gefinancierd met Giro555-gelden. De projecten waren zeer divers, van reparatie van kanalen en wegen tot het trainen van ondernemers die hun business waren kwijtgeraakt. In 2014 werden nog eens acht projecten goedgekeurd, nu gericht op het verminderen van risico's van een toekomstige ramp zoals EHBO-training en het opzetten van waarschuwingssystemen. Alleen al in de tweede fase zijn zo'n 1.900 mensen geholpen door de projecten onder het *Initiative Les Palmes*. Meer dan 500 mensen profiteerden van *cash-for-work* activiteiten. Een mooi resultaat van een bijzonder samenwerkingsinitiatief!

Het Nederlandse Rode Kruis werkt in Haïti samen met het Haïtiaanse Rode Kruis. In het kader van de werkzaamheden die met Giro555-gelden zijn uitgevoerd, heeft het Nederlandse Rode Kruis regelmatig coördinatieoverleg gevoerd met andere partners van het Haïtiaanse Rode Kruis die in Haïti actief waren, waaronder het Amerikaanse, het Canadese en het Spaanse Rode Kruis. Operationele samenwerking heeft alleen plaatsgevonden met het Haïtiaanse Rode Kruis, met uitzondering van een specifiek project in het departement Zuidoost. Hier legde het Nederlands Rode Kruis met behulp van Giro555-gelden de sanitaire voorzieningen aan voor de woningen die door het Canadese Rode Kruis werden gebouwd. Afgezien van de gezamenlijke planning en communicatie met belanghebbenden voerden beide Rode Kruis-organisaties hun deel zelfstandig uit en waren het financieel gezien afzonderlijke projecten. Financiële transacties met Giro555-gelden hebben alleen plaatsgevonden met de koepelorganisatie (IFRC) en met het Haïtiaanse Rode Kruis (zie ook bijlage 7 en 8).

### 4.3 Werkprincipes en standaarden

Om de kwaliteit van de hulpverlening te waarborgen, onderschrijven de hulporganisaties achter Giro555 humanitaire principes en standaarden. De humanitaire principes zijn vastgelegd in de *Code of Conduct for the International Red Cross and Red Crescent Movement and NGOs in disaster relief* (CoC). Deze code schrijft onder andere voor dat verlening van hulp aan slachtoffers van rampen prioriteit heeft (*humanitarian imperative*), dat hulpprioriteiten gebaseerd moeten zijn op behoeften, dat hulp op een onpartijdige manier gegeven moet worden, dat hulp moet bijdragen aan het voorkomen van rampen in de toekomst, dat gebruik moet worden gemaakt van lokale capaciteit en dat de slachtoffers betrokken moeten worden bij de planning en de uitvoering.

Verder hanteren alle organisaties achter Giro555 de Sphere-standaarden<sup>19</sup>. De Sphere-standaarden zijn gebaseerd op twee uitgangspunten, namelijk dat al het mogelijke gedaan moet worden om menselijk lijden als gevolg van rampen en conflicten te verlichten en dat iedereen die door een ramp getroffen wordt, recht heeft op een waardig leven (*life with dignity*) en recht heeft op hulp. Uitgaande van deze rechten, geven de Sphere-standaarden richtlijnen voor de kwaliteit van hulp en voor *accountability* (rekenschap) naar de slachtoffers van rampen, zowel bij de formulering en planning van interventies als bij de uitvoering.

Het toepassen van alle standaarden en principes is in de praktijk niet altijd eenvoudig. Soms is het technisch moeilijk om onder de lokale omstandigheden de standaarden te halen, of wordt er door lokale gebruiken minder belang gehecht aan bepaalde principes. Toch blijven de standaarden en principes uitgangspunt voor alle activiteiten die met Giro555-gelden zijn uitgevoerd.



Foto: VNG

Oeverversterking in Grand Goave

#### Vrouwen besluiten mee in de watercomités

*Een voorbeeld van werkprincipes en standaarden van VNG International*

De algemene standaard 4 van Sphere betreft de selectie van de begunstigden van de hulpverlening: "Humanitaire hulp of diensten worden op een rechtvaardige en onpartijdige manier verstrekt, gebaseerd op de kwetsbaarheden en behoeften van groepen of individuen die getroffen zijn door een ramp." Op basis van dit principe besloot VNG International extra aandacht te geven aan vrouwen en jongeren. Dit is belangrijk, omdat het effect van de activiteiten van VNG International niet per se gelijk zijn voor mannen en vrouwen. Het is bijvoorbeeld belangrijk om bij het ontwerpen van watervoorzieningen rekening te houden met de hoeveelheid water die vrouwen nodig hebben om koken en te wassen, of hoever ze moeten lopen om water te vinden. Daarom moeten vrouwen betrokken worden in lokale besluitvormingsprocessen. Om dit te bewerkstelligen, stelde VNG International een aantal eisen ten aanzien van de activiteiten. Zo moesten de opgezette watercomités voor tenminste 30% uit vrouwen bestaan. Dit is in Haïti niet gebruikelijk. Dat deze standaard uiteindelijk toch is bereikt, was volgens VNG International dan ook vooral dankzij de druk van hun specialisten en van de intergemeentelijke technische dienst DATIP. De vrouwen die nu deelnemen aan de watercomités zijn niet bang zich uit te spreken en nemen actief deel in de discussies en activiteiten.

<sup>19</sup> De Sphere-standaarden bepalen de minimale kwaliteitseisen waaraan humanitaire hulp moet voldoen. Zie ook: [www.sphereproject.org](http://www.sphereproject.org).

**Schoon drinkwater voor elke student***Een voorbeeld van werkprincipes en standaarden van het Leger des Heils*

Eén van de Sphere-standaarden waar het Leger des Heils rekening mee hield bij het bouwen en herstellen van scholen, is het zorgen voor toegang tot voldoende water. Tijdens de behoefte-inventarisatie onder de scholen bleek dat op de meeste scholen de voorzieningen ontbraken om voldoende water te kunnen bieden om te drinken, te koken, schoon te maken en voor persoonlijke hygiëne. Studenten en docenten moesten hun eigen water meenemen van huis. De adviesraden van de scholen en de lokale gemeenschap wilden deze situatie graag verbeterd zien. Op hun school moesten alle leerlingen voldoende drinkwater kunnen krijgen. Volgens de Sphere-standaarden betekent dat drie liter water per leerling, om te drinken en om handen te wassen. Het Leger des Heils heeft daarom waterreservoirs en -tanks geïnstalleerd op scholen in Abraham, Bellegarde en Lafferonnay. 20 scholen kregen een waterfilteringssysteem. Hierdoor is er nu 2,5 liter water per leerling beschikbaar. Hoewel de Sphere-standaarden hiermee nog niet volledig worden behaald, zijn de scholen wel een heel eind op weg. Met fondsen van andere donoren zal de drie liter per leerling binnenkort alsnog worden gehaald.

**4.4 Verantwoording**

De hulporganisaties achter Giro555 leggen niet alleen verantwoording af aan de SHO en hun donateurs in Nederland, maar ook aan de bevolking in Haïti en aan de mensen die ze hebben geholpen. Niet iedereen kan door de hulporganisaties geholpen worden, er wordt altijd een afweging gemaakt wie de hulp het hardst nodig heeft. Door open te communiceren over de criteria die voor deze selectie worden gebruikt en de lokale gemeenschap te betrekken in het selectieproces, wordt voorkomen dat de selectie lokaal tot onbegrip of weerstand leidt.

Ook tijdens de uitvoering en na afloop van de programma's is het belangrijk te luisteren naar de reacties en meningen van de begunstigden. Hierdoor kan de hulp beter afgestemd worden op de lokale behoeften en voorkeuren. Dit is niet alleen gunstig voor de kwaliteit van de hulp, maar vergroot ook het eigenaarschap (*ownership*) bij de mensen. Zij zullen zich meer verbonden voelen met de projecten en zich ervoor inzetten, zodat de continuïteit in de toekomst beter gewaarborgd wordt. Daarnaast kunnen de organisaties van de feedback leren en hun programma's in de toekomst nog efficiënter en kostenbesparender uitvoeren, afgestemd op de lokale context en cultuur.

**Een continue dialoog***Een voorbeeld van verantwoording aan de begunstigden door het Nederlandse Rode Kruis*

Het Nederlandse Rode Kruis en het Haïtiaanse Rode Kruis hebben de begunstigden in alle stadia van de activiteiten betrokken. Begunstigden namen deel in de planning van de activiteiten en in discussies over de beoogde resultaten. Hierdoor waren ze later in staat te controleren of deze doelstellingen ook werkelijk waren gehaald. Tijdens de uitvoering waren medewerkers van het Haïtiaanse Rode Kruis continu in contact met de lokale gemeenschappen waarin de activiteiten werden uitgevoerd. Daardoor konden ze hun vragen direct beantwoorden en hen betrekken in het bespreken van dilemma's. Naast deze spontane contacten heeft het Rode Kruis ook maandelijkse overleggen gehouden in de gemeenschappen, waarin de stand van zaken in de uitvoering werd besproken. Ook de lokale radio hield hun luisteraars op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden van het Rode Kruis.

**4.5 Capaciteitsopbouw**

Met capaciteitsopbouw wordt bedoeld het versterken van kennis en vaardigheden van de lokale bevolking, en van lokale organisaties en overheidsinstellingen. Het doel hiervan is om de uitvoering en kwaliteit van de hulpactiviteiten te verbeteren en de duurzaamheid te vergroten. Alle hulporganisaties achter Giro555 hebben geïnvesteerd in de competentieontwikkeling van hun eigen lokale medewerkers en partners. Naast kennis en vaardigheden, gaat het bij capaciteitsversterking ook om materiële steun, zoals het renoveren van kantoren en leveren van benodigdheden zoals computers.

**Veiliger bouwen, ook na afloop van de hulpactiviteiten***Voorbeeld van lokale capaciteitsopbouw door ICCO en Kerk in Actie*

Alle bouwprojecten van ICCO en Kerk in Actie maakten gebruik van lokale vakmensen, zoals metselaars, elektriciens en timmermannen. Ze werden daarvoor speciaal getraind in veilige bouwtechnieken. Deze kennis blijven de getrainde vakmensen ook nu nog toepassen, zelfs nu de werkzaamheden voor ICCO en Kerk in Actie zijn afgerond. Dit is verschillende keren bevestigd door externe evaluatoren. Zij stelden vast dat een aantal getrainde metselaars waren aangesteld door een andere organisatie om huizen te bouwen in het Plateau Central (vlakke in het centrale deel van Haïti). En dat de baksteenfabriek van het project nog altijd in bedrijf is, en bakstenen verkoopt aan diverse andere projecten.

Dat de opgedane kennis en ervaring nog wordt ingezet is een mooi resultaat. Maar het zou ideaal zijn als de lokale bevolking zelf voortaan ook kiest voor vakmensen die weten hoe ze extra veilige huizen kunnen bouwen. Dit zou de gevolgen van een toekomstige ramp beperken. Maar omdat deze bouwmethode meer tijd kost en materialen vaak duurder zijn dan conventionele methoden, kiezen veel Haïtianen hier uiteindelijk toch niet voor.

**4.6 Kwetsbare groepen**

Sommige groepen in de samenleving zijn kwetsbaarder dan andere. Zij zijn daardoor zwaarder getroffen door de aardbeving en lopen meer risico bij toekomstige rampen. Voorbeelden van zulke groepen zijn kinderen, vrouwen en gehandicapten, maar ook mensen zonder eigen onderdak of land. Zij zijn bij een ramp vaak minder goed in staat zichzelf te helpen of zelfstandig hun bestaan weer op te bouwen. Daarom hebben ze extra aandacht gekregen bij de hulpverlening. Een aantal hulpactiviteiten die gefinancierd zijn met Giro555-geld is speciaal gericht op hun specifieke behoeften.

**Ontheemden***Voorbeeld van hulp aan kwetsbare groepen door UNICEF*

Binnen het programma voor water en sanitaire voorzieningen heeft UNICEF speciale aandacht besteed aan ontheemden: mensen die na de aardbeving in kampen terecht zijn gekomen en die tot op heden nog geen eigen onderdak hebben gevonden. Voor bijna 1.660 bewoners van kampen voor ontheemden in Port au Prince bouwde UNICEF sanitaire voorzieningen. Ook zorgde UNICEF voor goed afvalbeheer in een aantal kampen en trainde de organisatie leden van de beheercommissies van de kampen in cholera-preventie en hygiëne.

**Gehandicapten***Voorbeeld van hulp aan kwetsbare groepen door ICCO en Kerk in Actie*

De aardbeving heeft veel mensen in Haïti invalide gemaakt. Vaak missen ze een arm of een been, wat in de toch al moeilijke fase van wederopbouw een extra handicap is om weer voor eigen inkomsten te kunnen zorgen. Eén van de partners van ICCO en Kerk in Actie richtte zich daarom speciaal op deze groep. De mensen ontvingen een vakopleiding en financiële hulp om een eigen onderneming op te zetten. Het Initiative Les Palmes (zie ook het kader in paragraaf 4.2) financierde een project van de vereniging voor gehandicapten in Grand Goave: het opzetten van een fruitverwerkingsbedrijf gerund door mensen met een handicap (of hun familieleden).

**4.7 Pleitbezorging en lobbyactiviteiten**

Pleitbezorging is het vragen van aandacht voor zaken als landrechten, gedwongen verhuizing, kinderen mensenrechten, en het terugdringen van werkloosheid. Door deze onderwerpen te bespreken met de nationale en lokale overheid, proberen hulporganisaties ervoor te zorgen dat de overheid de belangen van de bevolking nastreeft. Ook media en andere belanghebbenden kunnen doel zijn van pleitbezorging of lobbyactiviteiten. Middels onderzoeksrapporten, voorlichting en lobby hebben de hulporganisaties achter Giro555 belangrijke onderwerpen aangekaart om zo een betere toekomst voor de bevolking van Haïti te waarborgen.

### Succesvolle pleitbezorging voor betere bescherming van kinderen

*Een voorbeeld van pleitbezorging en lobbyactiviteiten door UNICEF*

UNICEF heeft zich tijdens de hulpoperatie in Haïti ingezet om via lobby en pleitbezorging op meerdere onderwerpen structurele veranderingen teweeg te brengen in de Haïtiaanse wet- en regelgeving. Zo heeft een deel van het parlement, de Senaat, een wet over verrijking van voedingsmiddelen aangenomen. Deze wet staat nu op de agenda voor behandeling door het Congres. Ook heeft UNICEF belangrijke partijen op het gebied van voeding bijeengebracht om een nieuwe voedingsurvey te doen in 2015.

Dankzij de technische ondersteuning en pleitbezorging van UNICEF zijn verschillende belangrijke overeenkomsten op het gebied van kinderrechten en bescherming van kinderen bereikt. Er is een conventie geratificeerd op het gebied van kinderrechten, kindersmokkel, kinderprostitutie en kinderpornografie. Het is belangrijk om kinderbeschermingsrichtlijnen op te stellen en te handhaven, omdat veel kinderen hun families zijn kwijtgeraakt en omdat er door middel van smokkel of onterechte adoptie misbruik wordt gemaakt van de kwetsbaarheid van deze kinderen.



Foto: UNICEF

Een baby wordt gewogen in een voedingscentrum dat wordt ondersteund door de NGO FONDEFH in Port-au-Prince.

## Terug in business

**Marie Victoire** woont sinds 1997 in Delmas, in Port-au-Prince. Zoals zoveel vrouwen in Haïti, draagt met name zij de zorg van het vergaren van voldoende inkomen om haar gezin te onderhouden. Het gezin van zeven (Marie Victoire, haar echtgenoot, haar vier kinderen en een recent geadopteerde neef) leeft in één van de vele geïmproviseerde onderkomens van Haïti. De verschrikkelijke aardbeving heeft haar leven drastisch veranderd. Haar huis was ingestort, en daarmee was al haar handelswaar, keukenspullen, verloren gegaan. Daarmee verloor ze in één klap haar middel van bestaan.

In 2013 werd Marie Victoire geselecteerd voor het UMCOR SEED programma, een programma van (een partner van) ICCO en Kerk in Actie voor ondernemerschap en economie vooral gericht op vrouwelijke ondernemers. *“De training van UMCOR gaf mij en andere vrouwen in vergelijkbare omstandigheden de mogelijkheid onze problemen te overwinnen. Iedere keer als ik weer naar de training ging, leerde ik iets nieuws dat ik kon gebruiken voor mijn business. Ik heb nooit goede educatie gehad maar van de training heb ik twee belangrijke dingen onthouden. Ik verkoop niets op krediet. En met het geld dat ik heb, koop ik meer spullen voor mijn business. En ik ben van plan een bankrekening te openen.”*

Nu, begin 2015, heeft Marie Victoire een FonKoze bankrekening en is haar administratie up-to-date. Ze houdt bij wat ze in- en verkoopt, inclusief onkosten, omzet en winst. Toch zijn er nog wel onregelmatigheden in haar administratie, omdat ze geen bonnetjes geeft bij verkopen, en de bonnen van aankopen niet bewaart. *“De training en hulp van UMCOR hebben me geholpen mijn huishoudinkomen te vergroten en het beter te beheren. Ik heb nu meer kennis van boekhouden en snap de beginselen van het houden van een business.”*

*Getuigenis van een begunstigde van activiteiten van ICCO en Kerk in Actie*



Foto: ICCO en Kerk in Actie

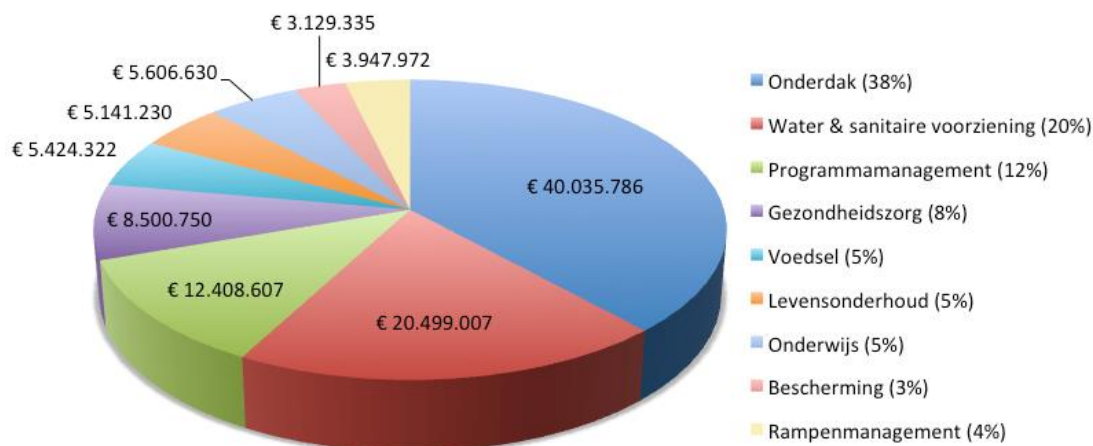
*De persoon op de foto is niet dezelfde als in de getuigenis.*

## 4b Resultaten per sector

In de periode van 13 januari 2010 (de start van de Giro555-actie) tot en met 31 december 2014 zijn alle beschikbare Giro555-gelden voor de actie in Haïti besteed. Het merendeel van de bestedingen vond plaats tijdens de eerste vier jaar na de ramp. In het 2014, het laatste jaar van de Giro555-actie voor Haïti, waren nog vijf van de 15 hulporganisaties actief in Haïti met gelden van Giro555: ICCO en Kerk in Actie; het Leger des Heils; het Nederlandse Rode Kruis; UNICEF en VNG International. Samen besteedden zij € 8,8 miljoen, ongeveer 8% van de totale bestedingen. Dit hoofdstuk beschrijft waaraan deze gelden zijn besteed. Het gaat hierbij om een samenvatting van de belangrijkste of meest opmerkelijke activiteiten. Een meer gedetailleerd overzicht van alle resultaten per organisatie en per sector is te vinden in bijlage 1.

### 4.8 Sectoren

Giro555 gebruikt voor haar rapportages een onderverdeling in negen sectoren: onderdak; water en sanitaire voorzieningen; voedsel; levensonderhoud; gezondheidszorg; onderwijs; bescherming; rampenmanagement; en programmamanagement. De onderstaande figuur toont dat over de gehele uitvoeringsperiode van de actie voor Haïti gezien, de meeste bestedingen plaatvonden binnen de sector onderdak (38%) en binnen de sector water en sanitaire voorzieningen (20%).



**Figuur 2:** Totale bestedingen Giro-gelden per sector 2010-2014.

Hoewel dit rapport de resultaten per sector presenteert, staan deze resultaten niet los van elkaar. Zo heeft een training over hygiëne die gerapporteerd wordt onder de sector water en sanitaire voorzieningen ook impact op de gezondheid van de inwoners.

### 4.9 Onderdak

Op het gebied van onderdak waren in 2014 alleen ICCO en Kerk in Actie nog actief met Giro555-gelden. Hoewel over de gehele periode gezien onderdak veel aandacht heeft gehad tijdens de hulpverlening in Haïti, hebben alle andere organisaties hun werkzaamheden met Giro555-geld op dit gebied al in eerdere jaren afgerond.

#### *ICCO en Kerk in Actie*

In 2014 ontvingen 22 families de sleutels en eigendomspapieren van hun nieuwe huis. Dat bracht het totaal aantal permanente huizen dat ICCO en Kerk in Actie met Giro555-gelden hebben gebouwd op 644. Voor al deze huizen geldt dat ze zijn gebouwd met behulp van veilige bouwtechnieken zodat ze aardbevingbestendig zijn. De bewoners hebben zelf bijgedragen. Ze leverden de benodigde materialen, zoals zand, stenen en water, of zorgden voor maaltijden voor de werklieden. Soms hielpen ze zelf ook mee bij het bouwen. Voor enkele zeer arme families bleek zelfs een bijdrage van

10% in materialen of arbeid nog onmogelijk. Deze families werden van deze verplichte eigen bijdrage gevrijwaard en hun bijdrage werd vervolgens voldaan door lokale gemeenschapsorganisaties.

Naast woonhuizen hebben ICCO en Kerk in Actie ook twee radiostations gebouwd. De bouw was eind 2013 afgerond, en de stations werden in 2014 in gebruik genomen. De gebouwen werden voorzien van zonnepanelen (en elektriciteit). Inmiddels zijn de uitzendingen gestart. De externe evaluatie die ICCO en Kerk in Actie hebben gehouden, bevestigt dat de educatieve radioprogramma's erg gewaardeerd worden door de gemeenschap.

Ook konden in 2014 de herstelwerkzaamheden aan het gezondheidscentrum in Labrousse worden afgerond. Het aantal patiënten dat in dit centrum wordt behandeld, steeg in 2014 van 346 patiënten per maand naar 427.

#### 4.10 Water en sanitaire voorzieningen

Het uitbreken van cholera in 2010 heeft aangetoond hoe belangrijk water, sanitaire voorzieningen en hygiëne zijn na een grootschalige ramp als deze. Er wordt nog steeds gewerkt aan cholera-preventie, aan het repareren van waterleidingsystemen en het vergroten van technische capaciteit op nationaal en lokaal niveau. Ook bewustwordingscampagnes zijn een belangrijk onderdeel van de sector water en sanitaire voorzieningen. Drie hulporganisaties waren in 2014 actief in deze sector.

##### *ICCO en Kerk in Actie*

ICCO en Kerk in Actie richtten zich in het begin van de hulpactie met name op openbare toiletfaciliteiten. Toen bleek dat deze vrijwel allemaal binnen een jaar buiten gebruik raakten of voor andere doeleinden werden gebruikt, hebben de partners van de hulporganisatie hun aanpak aangepast. Voortaan werden er individuele toiletten gebouwd, meestal in combinatie met de bouw van een huis. Naast toiletten bouwden ICCO en Kerk in Actie ook waterreservoirs en buitenkeukens. Dit betekende dat gezinnen (veelal de vrouwen) minder tijd kwijt waren met het halen van water. In totaal werden er in 2014 60 buitenkeukens gebouwd met hulp van Giro555-gelden.

Veel scholen in het projectgebied van ICCO en Kerk in Actie bleken geen goede drinkwatervoorzieningen te hebben. Daarom startten de partners van deze hulporganisaties in 2013 met de aanleg van drinkwatersystemen op 24 scholen in landelijke gebieden. Er werden filtersystemen en acht waterreservoirs aangelegd, en zes putten geslagen. In oktober 2014 waren deze werkzaamheden voltooid. Op iedere school werd een operationeel manager aangewezen en getraind om de nieuw aangelegde voorzieningen te onderhouden. Ook stelden deze scholen een businessplan op om te zorgen dat er voldoende middelen beschikbaar zijn om de benodigde chloortabletten te kunnen aanvullen en de filtersystemen te onderhouden. In totaal hebben 5.000 scholieren vanaf 2014 veilig drinkwater, dankzij ICCO en Kerk in Actie.

Naast bovengenoemde werkzaamheden hebben ICCO en Kerk in Actie ook een klein deel van de Giro555-gelden besteed aan deelname aan een consultancyprogramma op het gebied van water- en afvalmanagement in Les Palmes, in samenwerking met de gemeentebesturen in deze regio en met ondersteuning van VNG International (zie ook verderop in deze paragraaf). Hiervan werden onder andere vier vuilnisophaalwagens gefinancierd en een aantal technische missies uitgevoerd.

##### *UNICEF*

UNICEF heeft samen met een groot aantal hulporganisaties gewerkt aan zowel beleidsmatige verbeteringen op het gebied van water en sanitaire voorzieningen, als verbeteringen in de praktijk. Deze aanpak had een zichtbaar resultaat op het voorkomen van cholera. Met de hulp van UNICEF en de hulporganisaties konden het ministerie van Volksgezondheid en het ministerie van Water en Sanitatie de cholera-uitbraak in 10 departementen onder controle krijgen. In partnerschap met het ministerie van Water en Sanitatie en de zes hulporganisaties, reageerde UNICEF op 1.300 meldingen (waarvan in 54 gevallen met Giro555-geld). Bij iedere melding ging een team op zoek naar de besmettingshaard om deze vervolgens te ontsmetten. Ook traceerde het team de mensen die het virus mogelijk hadden opgelopen zodat zij voorgelicht en behandeld konden worden. Met financiering van Giro555 kon UNICEF in de periode 2010-2014 meer dan 15.000 mensen voorlichten en cholerakits geven. Door het inrichten van een waterzuiveringsinstallatie kregen meer dan 8.300 mensen toegang tot schoon drinkwater. De inspanningen van UNICEF hebben bijgedragen aan de aanzienlijke daling van het aantal cholera-gevallen, van 100.000 in 2012 tot 27.000 in 2014. Volgens een studie over huishoudelijk gebruik van water zuivert nu 78% van de betrokken rurale huishoudens zijn water zodat veilig drinkwater ontstaat.

Samen met andere hulporganisaties leegde UNICEF in 2014 latrines voor bijna mensen in opvangkampen en in cholera-behandelingscentra. Met hulp van Giro555-gelden en andere donoren werden twee gemeenten in het departement Midden 'open-defecatie vrij' nadat na een grote lokale voorlichtingscampagne alle inwoners toiletten zijn gaan gebruiken. Deze campagne was onderdeel van een wijziging van de sanitaire richtlijnen en het nationaal beleidsplan voor sanitaire voorzieningen, waarin UNICEF het ministerie van Water en Sanitatie heeft ondersteund en getraind. Belangrijke evenementen, zoals de Wereld Water Dag, de Internationale Dag van het Handen Wassen en de Wereld Toilet Dag zijn gevierd met hulp van UNICEF en met deelname van veel verschillende organisaties. Daarbij is het belang van schoon water, handenwassen met zeep en gebruik van toiletten gepromoot. Essentiële onderwerpen voor het blijvend onder controle houden van cholera.

Ook op scholen was UNICEF actief. Ze steunde het ministerie van Onderwijs bij het ontwikkelen van een certificering voor 'hygiëne-vriendelijke scholen' en voorlichtingsmaterialen over hygiëne voor het onderwijs. Met Giro555-gelden bouwde UNICEF op scholen toiletten en faciliteiten om handen te wassen voor bijna 4.000 leerlingen.

### VNG International

Voor VNG International was 2014 een belangrijk jaar om de activiteiten op het gebied van afvalverwerking, waterbeheer en sanitaire voorzieningen af te ronden. De intergemeentelijke technische dienst DATIP in Les Palmes, de belangrijkste counterpart die door VNG International werd ondersteund, is een voorbeeld geworden voor intergemeentelijke samenwerking. Het was geen makkelijk proces. Vooral de vervanging van de gekozen burgemeesters door aangewezen 'burgemeesters', eind 2013, heeft voor veel moeilijkheden gezorgd en heeft het gezag van de dienst ondermijnd. Desondanks is er uiteindelijk toch een aantal goede resultaten geboekt. Zo is de eerste beheerde vuilstort buiten Port-au-Prince geopend. Ook is een testfase voor huis-aan-huis ophalen van vuilnis gestart en heeft Léogâne nu een systeem voor het innen van een gemeentelijke belasting voor vuilnis. Er zijn vier vuilniswagens en een bulldozer gekocht en er zijn belangrijke stappen gezet in het recyclen van afval.

Op het gebied van watermanagement heeft VNG International bijgedragen aan de ontwikkeling van vier geïntegreerde watermanagementplannen en een aantal 'no-regret' projecten. Deze laatste hielpen DATIP bij het ontwikkelen van vaardigheden op het gebied van contractmanagement en inkoop. In alle vier gemeenten werden stroomgebiedscommissies opgezet, en 17 secundaire stroomgebiedscommissies.

Bij de bouw van vier tijdelijke gemeentehuizen en een kantoor voor de intergemeentelijke technische dienst DATIP liep VNG International tegen veel problemen aan. Er was sprake van een onduidelijke verdeling van bevoegdheden en wisseling van verantwoordelijke medewerkers bij diverse betrokken overheidsinstanties. Vier van de vijf gebouwen zijn af dankzij de goede samenwerking met MINUSTAH, de VN-Vredesmissie in Haïti. Vanwege eerder genoemde problemen zijn er tot op heden echter slechts twee van in gebruik.

## 4.11 Voedsel

Binnen de sector voedsel was in 2014 alleen UNICEF nog actief (met Giro555-gelden). Voedselhulp is vindt vaak plaats in de eerste fase van de hulpverlening. Maar ook in 2014 heeft UNICEF nog belangrijk werk verricht binnen deze sector, vooral gericht op het structureel verminderen van het risico op ondervoeding bij kwetsbare groepen zoals kinderen onder vijf jaar oud en zwangere vrouwen.

### UNICEF

UNICEF heeft zich met name gericht op het versterken van de capaciteit van het ministerie van Volksgezondheid om het landelijke voedingsprogramma beter uit te kunnen voeren. UNICEF heeft hiervoor een groot aantal verschillende activiteiten ondernomen, waarvan in deze paragraaf een aantal wordt genoemd.

UNICEF ondersteunde de benoeming van departementale verantwoordelijken voor voeding en van een voedingsadviseur voor de minister van Gezondheidszorg. Tegen het einde van 2014 werd 60% van de zorg in poliklinieken en ziekenhuizen direct door het ministerie van Volksgezondheid en met hulp van UNICEF gemanaged. In 2012 was dit nog slechts 40%. Via strategische samenwerkingen met hulporganisaties kon UNICEF zorg bieden aan de meest kwetsbare en moeilijk te bereiken bevolkingsgroepen.

UNICEF bestudeerde de situatie rondom borstvoeding in drie departementen, en kwam op basis hiervan tot concrete aanbevelingen voor verbetering. Met hulp van UNICEF en Giro555-gelden ontvingen in 2014 ruim 7.000 zwangere vrouwen ijzer- en foliumzuursupplementen. Meer dan 60% van de kinderen onder de vijf jaar ontvingen vitamine A-supplementen. Ruim 1.500 kinderen werden behandeld voor ernstige acute ondervoeding. In samenwerking met de WHO, WFP, USAID en de EU, droeg UNICEF bij aan de totstandkoming van een vijf-jaar nationaal strategisch plan voor voeding.

Met hulp van UNICEF hield het ministerie van Volksgezondheid voorlichtingscampagnes in alle tien departementen over het belang van de inname van bepaalde onmisbare voedingsstoffen zoals jodium en ijzer. UNICEF heeft een belangrijke adviserende rol gespeeld bij de totstandkoming van de wet op verrijking van voeding (het toevoegen van bepaalde voedingsstoffen).

#### 4.12 Levensonderhoud

Levensonderhoud is één van de sectoren die noodhulp, wederopbouw en ontwikkeling met elkaar verbindt. Veel mensen raakten door de aardbeving hun werk en inkomen kwijt. Herstel van levensonderhoud is cruciaal voor mensen om na de ramp hun bestaan weer op te bouwen en onafhankelijk te worden van noodhulp. ICCO en Kerk in Actie hebben in 2014 veel aandacht besteed aan deze sector. Enerzijds werden mensen door *cash-for-work*-constructies de mogelijkheid geboden om op korte termijn weer wat inkomen te vergaren, anderzijds boden ondernemerschapstrainingen mensen kansen op een langere-termijnverbetering van hun inkomenspositie. Onder de sector onderwijs zijn ook activiteiten voor beroepsonderwijs die bijdragen aan levensonderhoud gerapporteerd.

##### ICCO en Kerk in Actie

De beroepsopleidingen die ICCO en Kerk in Actie hebben verzorgd, waren er vooral op gericht pas-afgestudeerden te helpen bij de start van hun professionele carrière. In sommige gevallen kregen de deelnemers aan dit programma een kleine toelage om een werkplaats op te zetten of om materialen te kopen. Ook werden mensen gestimuleerd om samen met andere jonge ondernemers een business te starten. Kleine ondernemingen zijn een belangrijk onderdeel van de Haïtiaanse maatschappij. Verschillende partners van ICCO en Kerk in Actie richtten zich daarom op het assisteren van (met name) vrouwen om handel die ze tijdens de aardbeving hadden verloren, opnieuw op te zetten. Tegelijkertijd hielpen business- en managementtrainingen de ondernemersvaardigheden van deze vrouwen te vergroten.



Foto: ICCO en Kerk in Actie

Vrouwen worden opgeleid om hun eigen business te starten.

Ook veel activiteiten die werden uitgevoerd onder het *Initiatief Les Palmes* (zie ook paragraaf 4.2) waren gericht op verbetering van de inkomenssituatie. De meeste van deze projecten zijn echter al afgerond in 2013.

### 4.13 Gezondheidszorg

In 2014 was alleen UNICEF nog actief in de sector gezondheidszorg. Alle andere hulporganisaties die actief waren in dit sector hadden hun werkzaamheden al eerder afgerond. Voor UNICEF was gezondheidszorg qua bestedingen het belangrijkste sector na water en sanitaire voorzieningen. Activiteiten richtten zich onder meer op kraamzorg, post- en neonatale zorg en vaccinatieprogramma's. Ook cholera bleef in 2014 een punt van aandacht.

#### UNICEF

De ondersteuning die UNICEF aan de Haïtiaanse overheid heeft gegeven op het gebied van gezondheidszorg, heeft tot significante resultaten geleid. Meer dan 50% van de kinderen heeft toegang gekregen tot basisgezondheidszorg en ruim 50% van de vrouwen die moesten bevallen, deed dat in aanwezigheid van deskundige begeleiding. 84% van de HIV-seropositieve zwangere vrouwen kreeg een antiretrovirale behandeling, evenals 66% van de kinderen blootgesteld aan HIV. Met behulp van de Giro555-gelden werden 38 medewerkers van de gezondheidszorgafdeling in het departement Zuid en van de zuigelingenafdeling van het universitair ziekenhuis getraind in noodverloskunde en zuigelingenzorg. Hierdoor daalden de sterftcijfers van beide instellingen van 31% in 2013 tot 19% in 2014.

UNICEF gaf ook in 2014 grote prioriteit aan cholerabestrijding. De cholera-vaccinatiecampagne bereikte ruim 7.500 mensen in zeven gemeenschappen, waaronder het personeel en de gevangenen van gevangenissen. Als gevolg van alle inspanningen halveerde het aantal mensen met een mogelijke cholera besmetting en het aantal doden ten opzichte van 2013.

In navolging van voorgaande jaren bleef UNICEF ook in 2014 het ministerie van Volksgezondheid ondersteunen bij de uitvoering van het nationale vaccinatieprogramma. Naast het distribueren van de vaccins hielp UNICEF ook bij het installeren en onderhouden van 7 koelkasten op zonne-energie. Daarnaast was er ook aandacht voor de afvalverwerking van vaccins. Ondanks al deze hulp trad er in 2014 een daling op in de vaccinatiedekkingsgraad ten opzichte van 2013: van 85% naar 67% voor het pentavalent vaccin<sup>20</sup>; van 92% naar 72% voor polio en van 80% naar 62% voor mazelen en rode hond. De reden voor deze daling was dat Haïti voor de vaccinaties volledig afhankelijk was van de voorraden van partners. Zodra de externe hulp stopte, waren de vaccins niet langer voorradig. Deze situatie hield drie maanden aan. Als gevolg hiervan raakten moeders gedemotiveerd om naar de medische post te komen voor vaccinatie van hun kind. Om dit probleem te verhelpen, heeft UNICEF in 2014 voor extra menskracht gezorgd bij het ministerie van Volksgezondheid, en heeft het trainingen georganiseerd op het gebied van voorraadbeheer.

### 4.14 Onderwijs

Onderwijs is een belangrijk onderdeel van de wederopbouw en ontwikkeling van een land. Het Leger des Heils heeft zich daarom bij de hulpverlening in Haïti volledig gericht op het herstel en de bouw van scholen. Ook ICCO en Kerk in Actie hebben zich in 2014 nog voor dit sector ingezet. Deze organisaties richtten zich met name op beroepsonderwijs.

#### ICCO en Kerk in Actie

Eén van de partners van ICCO en Kerk in Actie is gespecialiseerd in onderwijs. Deze partner heeft vele basisscholen hersteld en weer opgebouwd. Eén daarvan is gefinancierd met Giro555-gelden. Ook heeft deze partner een school voor beroepsonderwijs van een vrouwenorganisatie hersteld, waar op jaarbasis zo'n 320 studenten komen om een vak te leren. Daarnaast hebben verschillende partners van ICCO en Kerk in Actie beroepsopleidingen verzorgd, waaronder opleidingen tot timmerman of loodgieter. Deze beroepen waren gekozen omdat er na de aardbeving veel behoefte was aan vakmensen. De opleidingen zijn zowel aan mannen als vrouwen gegeven. Dat laatste is bijzonder, aangezien het om traditionele mannenberoepen gaat. Het was dan ook om lastig vrouwen ervan te overtuigen aan de opleiding deel te nemen. Veel vrouwen gaven de voorkeur aan meer traditionele 'vrouwenopleidingen', zoals naaien of bakken. In totaal hebben 83 studenten, waarvan tenminste 50% vrouw, met financiering van Giro555 aan het beroepsonderwijs deelgenomen.

<sup>20</sup> Het pentavalent vaccin is een combinatie van vijf vaccins in één en beschermt tegen difterie, tetanus, kinkhoest, hepatitis B en Haemophilus influenzae type b (de bacterie die hersenvliesontsteking, longontsteking en oorontsteking veroorzaakt).

### **Leger des Heils**

Het Leger des Heils heeft zich in Haïti volledig gericht op het herstel en de bouw van scholen. In 2014 zijn drie scholen gebouwd. Dat brengt het totaal aan scholen dat het Leger des Heils in vijf jaar met Giro555-gelden in Haïti heeft gebouwd of hersteld op 11. Alle gebouwde scholen zijn voorzien van tafels, stoelen, banken en schoolborden. In totaal profiteren hier ruim 4.700 leerlingen van.

Naast de bouw en inrichting van de scholen, richtte het Leger des Heils zich ook op het organiseren van het onderhoud ervan. Hiervoor leidde de hulporganisatie schooldirecteuren, docenten en ander schoolpersoneel op. In 2014 waren de eerste resultaten van deze training te zien. Schoolpersoneel ziet het belang van het regelmatig schoonhouden en onderhouden van de school, en erkent daarin een eigen rol.

Het Leger des Heils had zichzelf een aantal kwaliteitsdoelen gesteld bij het bouwen van de scholen. Zo heeft een betere ventilatie gezorgd voor lagere temperaturen in de klas. Ook heb zowel studenten als docenten aangegeven zich veilig te voelen in de school. Samen met de lagere temperaturen zorgt dit voor een beter leerklimaat in de scholen. Of dit invloed heeft op het aantal leerlingen dat de school met goed resultaat verlaat, één van de doelen die het Leger des Heils zichzelf had gesteld, is nog niet aangetoond.

Het aantal leerlingen van de scholen is in de afgelopen vier jaar met 7% gestegen. Gehoopt was op een stijging van 10-15%. Dat deze stijging niet is gehaald, kan deels verklaard worden door de bouw van andere scholen in de omgeving, door andere hulporganisaties.

## **4.15 Bescherming**

ICCO en Kerk in Actie en UNICEF hebben in 2014 specifiek aandacht gegeven aan bescherming van kinderen. Door de aardbeving zijn veel kinderen zijn getraumatiseerd geraakt of hun ouders kwijtgeraakt en vormen daarmee een extra kwetsbare groep. ICCO en Kerk in Actie richtten zich met name op activiteiten met kinderen. UNICEF concentreerde zich vooral op het realiseren van belangrijke wetgeving ter bescherming van kinderen. Deze inspanningen hebben een aantal belangrijke resultaten opgeleverd.

### **ICCO en Kerk in Actie**

Veel kinderen en jongeren liepen door de aardbeving emotionele schade op of kampten met psychologische problemen. Het programma dat ICCO en Kerk in Actie daarvoor hadden opgezet, met sportactiviteiten en *life-skills* training, werd in 2013 afgerond. Het resterende budget heeft de hulporganisatie in 2014 besteed aan een 'ouderschapschool' in een wijk in Port-au-Prince met veel delinquente jongeren. Deze bood ruimte aan ouders om onder deskundige leiding opvoedingsdilemma's te bespreken. Ook werden er met de resterende Giro555-gelden in 2014 70 docenten getraind in seksuele voorlichting. Zij kunnen deze kennis overdragen aan zo'n 800 studenten.

### **UNICEF**

Na jarenlange technische ondersteuning en pleitbezorging door UNICEF op het gebied van kindbescherming, onder andere met Giro555-geld, bracht 2014 enkele mooie resultaten. In juni stemde het parlement in met het Facultatief Protocol bij het Verdrag inzake de rechten van het kind met betrekking tot Kinderen in Gewapende Conflicten. In september ratificeerde het parlement het Facultatief Protocol bij het Verdrag inzake de rechten van het kind met betrekking tot Kinderhandel, Kinderprostitutie en Kinderpornografie. De Wet op Vaderschap, Moederschap en Afstamming en ook de Wet op Mensenhandel zijn afgekondigd en de Gedragscode inzake Kinderbescherming is opgesteld en wacht op de goedkeuring van het parlement.

Op het gebied van pleegzorg heeft UNICEF de invoering van de Regeling voor Pleegzorg ondersteund. Deze regeling wordt nu getest in de departementen Zuid en West. Hierdoor genieten tientallen kwetsbare kinderen nu bescherming. De pleeggezinnen zijn gescreend en getraind door de Haïtiaanse kindbeschermingsautoriteit, onder het ministerie van Sociale Zaken. Ook zijn er werkgroepen voor kindbescherming opgezet in negen departementen. Deze werkgroepen helpen bij zaken op het gebied van mensenrechten, gender, sociale bescherming en strafrechtelijke zaken. Ook heeft UNICEF in 2014 bijgedragen aan de decentralisering van de kindbeschermingsautoriteit, die nu operationeel is in 10 departementen.

Verder heeft UNICEF zich in 2014 ook beziggehouden met het monitoren van de kwaliteit van kinderopvangcentra en instellingen, en heeft de organisatie een aantal grootschalige studies en onderzoeken naar de kwetsbaarheid en bescherming van kinderen opgezet. Enkele hiervan lopen nog door in 2015.

#### 4.16 Rampenmanagement

Omdat Haïti een land is waar rampen zoals een aardbeving of orkaan regelmatig plaatsvinden, hebben ICCO en Kerk in Actie en het Nederlandse Rode Kruis in 2014 projecten uitgevoerd waardoor lokale gemeenschappen beter voorbereid zijn op en minder kwetsbaar zijn bij toekomstige rampen.

##### *ICCO en Kerk in Actie*

Een aantal partners van ICCO en Kerk in Actie heeft zich gericht op maatregelen die de risico's op rampen moeten verkleinen. Ze hebben landbouwverenigingen geholpen bij het opzetten van boomkwekerijen, waarvan de bomen werden uitgedeeld onder de leden. Door het planten van de bomen op kwetsbare gronden, zoals hellingen, moet bodemerosie worden tegengegaan. Ook zijn er rivieroeveren versterkt met steenkorven en door het planten van bamboe. Daarnaast gaven de partners van ICCO en Kerk in Actie training aan hulporganisaties en lokale organisaties in EHBO en manieren om de kans op rampen te verkleinen.

##### *Nederlandse Rode Kruis*

Het Nederlandse Rode Kruis heeft zich samen met het Haïtiaanse Rode Kruis in 2014 volledig op rampenmanagement gericht. Net als ICCO en Kerk in Actie richtte het Rode Kruis zich op bescherming van erosiegevoelige hellingen. In een ravijn in Côtes de Fer werden dammen aangelegd en terrasserings aangebracht, en grassen en bomen geplant. Deze maatregelen zorgen samen voor een goede bescherming van de landbouwgronden van lokale boeren, en dragen zo bij aan een verbetering van het levensonderhoud van deze mensen. In aanvulling hierop legde het Rode Kruis ook watertanks aan bij 364 huizen zodat deze families nu regenwater kunnen opvangen voor huiselijk gebruik en het beregenen van hun groentetuin.

Om kinderen en jongeren kennis bij te brengen over rampen, oorzaken en mogelijke maatregelen, introduceerde het Rode Kruis in 2013 het zogenaamde *Risk land*-spel in Côtes de Fer en Bainet. In 2014 werd dit wegens succes op grote schaal herhaald. Rondom dit spel werd een competitie opgezet, waaraan meer dan 31.000 kinderen van 180 scholen deelnamen. Medewerkers van de scholen en de lokale overheid waren nauw betrokken. Docenten waren speciaal getraind om het spel goed te kunnen begeleiden.

Voorafgaand aan het orkaanseizoen hield het Haïtiaanse Rode Kruis een grote voorlichtingscampagne over onder meer *Early Warning*, bodemerosie, rampen en gezondheidsrisico's. Voor deze campagne werkte het Rode Kruis samen met acht lokale radiostations. Van juni tot november (het orkaanseizoen) vonden 192 radio-uitzendingen plaats. Daarmee werden ruim 15.000 mensen in Côtes de Fer, en 30.500 mensen in Bainet bereikt.

In de calamiteitenplannen van de overheid en het Haïtiaanse Rode Kruis zijn openbare gebouwen, met name scholen, aangewezen als evacuatiecentra. Een inventarisatie wees uit dat een aantal van deze gebouwen niet in goede staat verkeerde en daardoor geen veilige opvangplaats bood aan mensen tijdens een ramp. Het Rode Kruis heeft traditionele bouwmethoden gebruikt om drie scholen in Côtes de Fer te versterken en beter in te richten voor opvang. Er werden extra klaslokalen gebouwd, een keuken en toiletten aangelegd. Ook werd het dak verstevigd tegen orkanen. Met deze maatregelen wordt een dubbel doel bereikt: betere leeromstandigheden voor de leerlingen op school, en een veilige noodopvang bij evacuatie tijdens een ramp.

Verder richtte het Nederlandse Rode Kruis zich ook op de capaciteitsversterking van het Haïtiaanse Rode Kruis. In 2014 werden twee nieuwe kantoren opgeleverd en in gebruik genomen: één in Bainet en één in Côtes de Fer. Naast een kantoor voor het lokale Rode Kruis, bevatten de gebouwen ook een opslagruimte voor hulpgoederen. De Rode Kruis-medewerkers en -vrijwilligers kregen training in onder meer voorraadbeheer en rampenmanagement.

Tijdens het *Risk land-spel* leren leren schoolkinderen hoe ze risico's in hun omgeving kunnen herkennen en verkleinen.



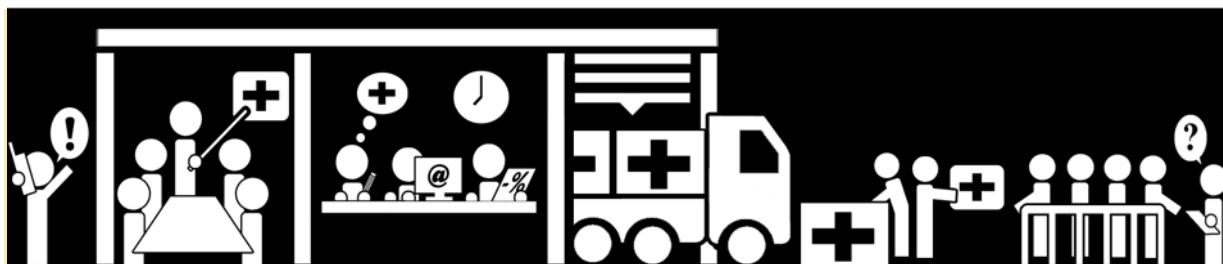
Foto: Nederlandse Rode Kruis

#### 4.17 Programmamanagement

Behalve kosten die toegerekend worden aan de inhoudelijke sectoren, maken de hulporganisaties achter Giro555 ter plaatse kosten voor ondersteuning van de programma's. Deze rapporteren zij als 'Programmamanagement' (PMS). Dit zijn kosten voor personeel, kantoor, transport, opslag van hulpgoederen en voor de administratieve ondersteuning, maar ook voor sectoroverschrijdende kosten zoals coördinatie, monitoring en evaluatie. Vooral in de beginfase zijn veel investeringen op het gebied van programmamanagement gedaan. Kantoren moesten worden opgezet en lokale partnerorganisaties versterkt (training, kantoorbenodigdheden) om zo adequate hulp te kunnen bieden. Deze programmamanagementkosten worden besteed in Haïti en komen ten goede aan de lokale economie, en dragen daarom ook indirect bij aan de hulpverlening.

Op internationaal niveau ontbreekt een definitie voor programmamanagementkosten, waardoor hulporganisaties eigen methoden van verantwoording hanteren en daarop de beheerssystemen toepassen. Alle hulporganisaties achter Giro555 hebben afspraken binnen hun internationale koepel of met zuster- en of partnerorganisaties over wat er onder deze kosten verantwoord mag worden en hoe de toerekening loopt. Een voorbeeld: de logistieke voorbereiding van watertransport wordt bij de ene organisatie verantwoord onder de sector water en sanitaire voorzieningen, terwijl de andere organisatie deze kosten onder programmaondersteuning boekt. Dit is afhankelijk van de werkwijze van de betrokken organisatie, de hulpverlening die zij biedt in het betrokken gebied, de wijze waarop wordt samengewerkt met partnerorganisaties en de gemaakte afspraken binnen de internationale koepelorganisatie. Zie figuur 4 hieronder voor meer inzicht in programmamanagementkosten in het algemeen en bijlage 2 voor de wijze waarop iedere hulporganisatie onder dit sector rapporteert.

Sommige hulporganisaties achter Giro555 hebben hogere programmamanagementkosten dan andere, bijvoorbeeld door meer inhuur van internationale expertise of door hogere coördinatielasten als gevolg van het hebben van veel lokale partnerorganisaties. Toch is het verschil in de hoogte van de totale programmamanagementkosten per hulporganisatie voornamelijk te verklaren uit het hierboven genoemde verschil in het boeken van kosten onder dit sector. De Giro555 is zich bewust van de consequenties van deze manier van rapporteren maar kiest toch voor een algemene richtlijn voor de verantwoording van deze kosten, namelijk alle kosten die in het getroffen land zelf gemaakt worden ter ondersteuning van de directe hulpverlening. Deze keuze is gemaakt om geen extra last te leggen op de administratie- en verantwoordingssystemen van de hulporganisaties achter Giro555 en om zo veel mogelijk aan te sluiten bij de systemen en bestaande afspraken van de deelnemende organisaties en hun internationale koepels of partnerorganisaties. Regelgeving vanuit Giro555 leidt tot verzwaring van de verantwoordingsplicht van de deelnemende organisaties en daarmee tot kostenstijging.



**Figuur 3:** Programmamanagementkosten (PMS) in beeld.

Deze figuur geeft een voorbeeld van wat programmamanagementkosten kunnen inhouden. Van links naar rechts: Direct na een ramp onderzoeken noodhulpexperts wie getroffen zijn en welke hulp nodig is. Dit doen zij in samenspraak met de lokale bevolking. Het salaris van deze experts kan onder PMS vallen, evenals de kosten voor het kantoor, de telefoon, computer, overige kantoorbenodigdheden en elektriciteit die zijn of haar werk mogelijk maken. Ook ander personeel dat niet direct betrokken is bij de uitvoering van programma's, maar ondersteunend is aan het werk valt hieronder. Dit zijn bijvoorbeeld een financieel medewerker of een personeelsmanager. Vervolgens moet de hulp worden gepland, moeten goederen worden ingekocht en moet alle logistiek worden geregeld, waaronder het transport van de goederen. Nadat de hulpgoederen zijn uitgedeeld, moeten eventuele klachten worden afgehandeld en vindt er doorgaans een evaluatie plaats. Ook deze kosten vallen onder PMS.

Hi,

Mijn naam is **Jeff Dorcenat** en zit in de zesde klas van de Arcahaie-school van het Leger des Heils. Onze school is gerepareerd om resistent te zijn tegen aardbevingen. Als er nu een aardbeving komt, stort de school niet in. Ik ga eindexamen doen en weet zeker dat ik zal slaagen, dankzij de kwaliteit van het onderwijs op deze school.

Bedankt,  
donoren!



Mijn naam is Marie Guerrier. Ik zit in de zesde van de Arcahaie school. Ik wil verpleegster worden. Nu de school is verstevigd, ben ik niet bang meer als er een aardbeving komt. Daar ben ik dankbaar voor.



Hallo, ik heet **Quislande Dorsaintvil**. Ik zit in klas 9 van de Leger des Heils-school Saint Marc.

Later wil ik verpleegster worden. Ik was bang om in de klas te zitten omdat er zo'n grote scheur in de muur zit. Maar ik voel me nu beter, na de reparaties aan de school. Het lijkt wel een nieuwe school! Ik ben trots op hoe mijn school er nu uitziet. Dankjewel, donoren!



Getuigenissen van leerlingen van scholen gebouwd door het Leger des Heils

Foto's: Leger des Heils

## Bijlage 1: Planning versus realisatie

Deze bijlage geeft een overzicht van de resultaten die per 31 december 2014 behaald zijn met gelden van Giro555, gegroepeerd per sector en per hulporganisatie achter Giro555, afgezet tegen de plannen voor wederopbouw voor de periode van 2010 tot en met 2014. Voor UNICEF geldt dat in het oorspronkelijke wederopbouwplan voor 2010 tot en met 2014 de geplande resultaten waren opgenomen voor het volledige hulpprogramma van UNICEF in Haïti. Omdat een vergelijking met de behaalde resultaten met Giro555-gelden in deze eindrapportage daardoor niet mogelijk zou zijn, zijn voor UNICEF de 'Geplande resultaten 2010-2014' in onderstaand overzicht alsnog proportioneel toegerekend aan de beschikbare Giro555-gelden. Hierdoor wijken de hoeveelheden in de tweede kolom voor UNICEF af van de cijfers in het wederopbouwplan.

Zoals in hoofdstuk 4 is uitgelegd, wijken in sommige gevallen de resultaten af van de beoogde plannen. Door onder meer verschuivingen in prioriteiten van de doelgroep, veranderingen in kosten, nieuwe overheidsvoorschriften, nieuwe inzichten op basis van eerdere activiteiten en werkzaamheden van andere organisaties werden de hulporganisaties achter Giro555 regelmatig gedwongen hun plannen aan te passen. Vaak ging het daarbij om kleine wijzigingen maar soms ook om herformulering van een (deel-)programma. In de laatste kolom van de onderstaande tabel wordt het verschil tussen geplande en behaalde resultaten zo specifiek mogelijk uitgelegd.

Onderdak	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
<b>Cordaid Mensen in Nood</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Noodonderdak (tenten) zijn aangekocht en uitgedeeld door uitvoerende partnerorganisaties aan <b>1.400 families</b>.</li> <li>2. Plastic zeilen zijn uitgedeeld aan <b>6.500 families</b>.</li> <li>3. Er is semipermanent onderdak aangekocht en gerealiseerd voor <b>6.300 families</b>, op een participatieve manier, met lokale arbeidskrachten.</li> <li>4. Gereedschap is ingekocht en uitgedeeld voor onderdak voor <b>6.300 families</b>.</li> <li>5. Materialen voor permanent onderdak zijn aangekocht en gerealiseerd voor <b>2.200 families</b>, op een participatieve manier, met lokale arbeidskrachten.</li> <li>6. De huisvesting in 7 gebieden is gecontroleerd, voor <b>13.000 huizen</b> in totaal.</li> <li>7. Gedetailleerd, technisch onderzoek per huis en het uitvoeren van benodigde reparaties zijn voltooid bij 2.200 huizen waardoor het mogelijk is gemaakt voor <b>2.200 families</b> om terug te keren naar hun huis.</li> <li>8. <b>30 lokale gemeenschappen</b> (<i>CAP, Community Action Planning</i>) zijn betrokken bij het repareren van huizen.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Er zijn 1.420 tenten aangekocht. Vervolgens zijn 1.409 tenten, bedoeld voor <b>1.409 families</b>, gedistribueerd door partnerorganisaties van Cordaid Mensen in Nood.</li> <li>2. Er zijn <b>weinig</b> zeilen uitgedeeld. Het restant van de zeilen is bewaard in een opslag in Port-au-Prince, en ingezet tijdens de hulpverlening na orkanen Sandy en Isaak.</li> <li>3. <b>4.643 families</b> zijn voorzien van onderdak (met een levensduur van tenminste 15-20 jaar, langer dan semipermanent), met hulp van lokale arbeidskrachten. Deze families ontvingen de benodigde materialen om hun huis samen met een lokale aannemer te bouwen.</li> <li>4. Leerlingen van de vakschool 'IDEJEN' in Léogâne ontvingen gereedschappen voor onderdak. Zowel in het stedelijke als rurale programma zijn gereedschappen gekocht die gebruikt worden door de jeugd van de school voor vakonderwijs om de bewoners bij de bouw te assisteren.</li> <li>5. Zie onder 3: <b>4.643 families</b> kregen een nieuw huis, op een participatieve manier, met lokale aannemers</li> </ol>	<p>Ad 1) Van de 1.420 aangekochte tenten zijn 11 tenten verdwenen (waarschijnlijk ontvreemd) tijdens het transport vanuit de Dominicaanse Republiek.</p> <p>Ad 2) Er zijn weinig zeilen uitgedeeld, omdat Cordaid Mensen in Nood zo snel mogelijk met tijdelijk onderdak is begonnen. De zeilen zijn alsnog uitgedeeld als respons op Sandy en Isaak (zo'n 11.500 stuks).</p> <p>Ad 3-5) In de geplande resultaten schatte Cordaid Mensen in Nood dat 6.300 nieuwe huizen zouden worden gebouwd, en 2.220 huizen zouden worden gerepareerd. Er was gebudgetteerd voor huizen die 3 tot 5 jaar zouden moeten kunnen blijven staan, voor € 1.200 per huis. Het ging om huizenframes met wanden van plastic doek. Op basis van het nieuwe overheidsbeleid zijn deze plannen echter aangepast. Er is nu gekozen voor permanent onderdak, dat 15 tot 20 jaar moet kunnen blijven staan. Hierdoor stegen de kosten: zo'n € 2.600 per huis. Keermuren tegen aardverschuivingen, betere drainagevoorzieningen en andere maatregelen</p>

Onderdak	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		<p>en arbeidskrachten.</p> <p>6. In totaal zijn <b>9.311 huizen</b> geografisch, technisch en sociologisch in kaart gebracht (4.555 rurale en 4.756 urbane huizen).</p> <p>7. Gedetailleerde technische studies zijn uitgevoerd bij meer dan 2.094 huizen. Aan 1.646 huizen zijn vervolgens noodzakelijke reparaties uitgevoerd, zodat <b>2.131 families</b> weer terug konden keren.</p> <p>8. <b>31 lokale gemeenschappen</b> (13 ruraal; 18 urbaan) hebben deelgenomen in de gebieden waar Cordaid Mensen in Nood actief was.</p>	<p>ter bescherming bij rampen dreven de kosten verder op. Tegelijkertijd zorgde een ongunstige wisselkoers voor de euro voor een vermindering van het lokale budget. Door deze combinatie van zaken moesten de plannen worden aangepast en de doelen (wederom) bijgesteld, nu om 4.872 nieuwe huizen te bouwen en 1.480 bestaande huizen te repareren en versterken tegen toekomstige aardbevingen van vergelijkbare sterkte, voor in totaal 6.796 families. Uiteindelijk zijn er minder nieuwe huizen/shelters gebouwd dan het aangepaste plan, namelijk 4.444 (waarvan 3.644 met Giro555-geld). Dit komt omdat bij nader technisch onderzoek bleek dat 437 huizen gerepareerd konden worden in plaats van deze helemaal te herbouwen. Hierdoor hebben mensen nu een huis dat gemiddeld twee keer zo groot is voor hetzelfde bedrag als voor nieuwbouw. Daarnaast had het rurale programma te kampen met dalende wisselkoersen en vertraging in aanvoer van materialen door problemen in de toeleverantie. Door aanvullende financiële steun van Caritas konden alsnog 120 nieuwe tijdelijke woningen gerealiseerd worden om zo de eerder gestelde doelen te behalen.</p>
<b>ICCO en Kerk in Actie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tijdelijk onderdak is opgezet voor <b>150 families</b>.</li> <li>2. Gereedschap is uitgedeeld voor reparaties en bouw van tijdelijk huizen aan <b>1.600 families</b>.</li> <li>3. Tijdelijke en permanente, orkaanbestendige huizen zijn gebouwd voor <b>2.500 families</b>.</li> <li>4. Vouchers zijn verspreid voor huisreparaties en huur aan <b>1.200 families</b>.</li> <li>5. <b>60 lokale experts</b> zijn getraind en voorzien van geschikt gereedschap om rampbestendige huizen te bouwen (samen met de getroffen bevolking).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Er is tijdelijk onderdak opgezet voor <b>130 families</b>.</li> <li>2. Niet uitgevoerd.</li> <li>3. Voor <b>563 families</b> zijn permanente huizen gebouwd (442 huizen) of gerepareerd (121 huizen).</li> <li>4. <b>87 families</b> ontvingen vouchers om de huur te betalen (40) of bouwmaterialen (47) om hun huis te repareren.</li> <li>5. <b>42 lokale experts</b> (timmerlieden, metselaars, etc.) zijn getraind en voorzien van geschikte gereedschappen om rampbestendige huizen te bouwen.</li> </ol>	<p>Voor de activiteiten in alle sectoren geldt dat ICCO en Kerk in Actie geen gezamenlijk operationeel plan met hun partners hebben gemaakt voor de gehele wederopbouwperiode. De hulporganisatie werkt met één of meerdere partners tegelijk aan kortlopende projectvoorstellen die ingaan op de steeds veranderende behoeften, context en werkzaamheden van andere organisaties.</p> <p>In tegenstelling tot eerdere verwachtingen, hebben partners meer projecten ingediend op andere thema's</p>

Onderdak	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		<p>Bovendien:</p> <p>6. Er is 1 jaar huur betaald voor <b>395 gezinnen</b> zodat ze het kamp konden verlaten.</p> <p>7. Er zijn <b>2 radiostations</b> gebouwd.</p> <p>8. Er is <b>1 kantoor</b> voor een gemeenschapscomité (CASEC) gebouwd.</p>	<p>zoals levensonderhoud. Hierdoor zijn de behaalde resultaten op 'onderdak' lager dan initieel gepland.</p> <p>Ad 3) Vanwege onder meer de problemen met landrechten en gestegen kosten dienden lokale partners veel minder plannen in voor de bouw van huizen dan door ICCO en Kerk in Actie van te voren was ingeschat. Het aantal uiteindelijk gebouwde huizen is wel in overeenstemming met de plannen van de lokale partners. Er zijn 16 huizen meer gebouwd dan gepland.</p>
<b>Nederlandse Rode Kruis</b>	Het Nederlandse Rode Kruis gaat het IFRC (de Internationale Federatie van Rode Kruis- en Rode Halve Maan-verenigingen) ondersteunen bij de <b>herstelwerkzaamheden aan het gebouw van het Haïtiaanse Rode Kruis</b> , dat grotendeels werd vernield door de aardbeving.	Het Nederlandse Rode Kruis heeft het Haïtiaanse Rode Kruis en de IFRC ondersteund bij de <b>uitvoering van het nieuwbouwplan en de bouw van het gebouw</b> voltooid.	De resultaten zijn gerapporteerd onder rampenmanagement.
<b>Tear</b>	<b>2.520 families</b> zijn ondersteund met <i>transitional shelters</i> of reparaties en met rampbestendige verstevigingen bij beschadigde huizen.	<b>1.937 families</b> ontvingen ondersteuning. Er werden 130 shelters gebouwd, 120 shelters gerepareerd en er is aan 1.687 gezinnen tentmateriaal uitgedeeld.	De originele doelstelling voor met name de bouw en reparatie van shelters lag hoger. De gerepareerde en herbouwde huizen liggen allen in een bergachtig en landelijk gebied. Dit maakte de kosten per huis substantieel hoger dan in eerste instantie begroot. Het geplande aantal was binnen het budget niet haalbaar.
<b>World Vision</b>	Het oorspronkelijke plan was <b>1.700 families</b> te voorzien van pakketten met materialen voor de verbetering van huizen. Dat is aangepast nadat bijna 600 families zo'n pakket hadden ontvangen. Daarna is overgeschakeld naar het assisteren in het vinden van een nieuw onderkomen.	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>594 families</b> hebben een pakket ontvangen met materialen om hun huizen te verbeteren.</li> <li><b>457 families</b> zijn geassisteerd in het vinden van een nieuw onderkomen volgens de nieuwe aanpak.</li> </ol>	Tijdens de uitvoering van het project bleek uit een studie dat de toenmalige aanpak van de sector Onderdak om de mensen in Port-au-Prince te assisteren bij het verlaten van de kampen beter kon. Het projectteam van World Vision heeft het voortouw genomen in zowel de analyse als de ontwikkeling van een alternatief. In plaats van het uitdelen van materialen, ontvangen mensen 6 maanden lang een huurbijdrage voor een nieuw onderkomen. Daarnaast ontvangen ze na aankomst in de nieuwe woning een training in het genereren van inkomen of een bijdrage voor het onderwijs van hun kinderen.

Onderdak	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
			<p>Het project is inmiddels afgerond en het (kleine) overschot op de balans is toegevoegd aan een ander project ten behoeve van de ontwikkeling en educatie van jonge kinderen.</p> <p>Het totaal aantal bereikte families (594 + 457) bedraagt met 1.051 minder dan de originele doelstelling (1.700). De verklaring hiervoor is dat de kosten per familie bij de nieuwe aanpak hoger lagen dan in het originele project. Alle 1.700 families die in eerste instantie met de bijdrage van Giro555 zouden worden geassisteerd bij hun vertrek uit het kamp zijn uiteindelijk wel geholpen. Het budget voor deze activiteit is aangevuld met fondsen van CIDA uit Canada en DEC uit Engeland.</p>
<b>Dorcas</b>	Er zijn 400 huizen ( <b>400 families</b> ) met een houten frame gebouwd die regen-, orkaan- en aardbevingbestendig zijn.	<b>319 families</b> ontvingen een huis.	319 families ontvingen een huis gefinancierd met Giro555-geld. De overige geplande 105 huizen zijn door de partner van Dorcas met andere fondsen gebouwd.
<b>Habitat for Humanity</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reparatie van <b>108 huizen</b> is voltooid.</li> <li>2. <b>165 huizen</b> zijn gebouwd.</li> <li>3. <b>20 toiletten</b> zijn geïnstalleerd.</li> <li>4. <b>165 permanente sanitaire units</b> zijn aangelegd als onderdeel van de gebouwde huizen.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De reparatie van <b>108 huizen</b> is afgerond.</li> <li>2. <b>90 huizen</b> zijn gebouwd en opgeleverd aan de families.</li> <li>3. <b>20 toiletten</b> zijn geïnstalleerd.</li> <li>4. Er zijn <b>165 sanitaire units</b> gebouwd.</li> </ol> <p>Bovendien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Het <b>Habitat resource centrum</b> werd verplaatst naar Santo Site (waar de huizen worden gebouwd). Daar werd het gebruikt voor coördinatie van de constructie en als trainingscentrum. Inmiddels is het gebouw in gebruik van het buurtcomité voor bijeenkomsten en trainingen.</li> <li>6. Er is een <b>lokale marktplaats</b> opgezet met 20 markt-kramen en 20 containers voor opslag.</li> </ol>	<p>Ad 2) Afwijking in aantal door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestegen prijzen;</li> <li>- veel materialen moesten geïmporteerd worden;</li> <li>- gestegen veiligheidskosten;</li> <li>- inzet van meer technisch personeel dan voorzien.</li> </ul> <p>Door bovengenoemde factoren konden er minder nieuwe huizen gebouwd worden. In januari 2012 heeft Habitat in overleg met gastheer Cordaid Mensen in Nood de doelstelling aangepast van 165 naar 90 huizen.</p>

Water en sanitaire voorz.	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
<b>Cordaid Mensen in Nood</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>4 watervoorzieningsystemen</b> zijn hersteld.</li> <li>2. <b>12 handpompen</b> zijn geïnstalleerd.</li> <li>3. <b>700 toiletten</b> zijn geïnstalleerd.</li> <li>4. <b>42.500 mensen</b> zijn via voorlichtingsmaterialen en workshops voorgelicht over goede hygiëne.</li> <li>5. Op <b>10 locaties</b> voelt een meerderheid van de mensen zich betrokken bij de planning en ontwerp van de activiteiten.</li> </ol>	<p>In plaats van de geplande activiteiten is het volgende uitgevoerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Naar aanleiding van de cholera-uitbraak is hygiënevoorlichting gegeven en zijn medicijnen uitgedeeld. Zie de sector Gezondheidszorg voor de resultaten.</li> <li>– In Villa Rosa (Port-au-Prince) en Tisous (Carrefour) werden maatregelen geïmplementeerd voor een betere afwatering en verminderd risico op landverschuivingen. Hiervan profiteren ongeveer <b>700 families</b> (3.500 mensen).</li> <li>– In Tisous (Carrefour) is een studie naar water en sanitaire voorzieningen uitgevoerd in samenwerking met CARE. Hierin staan gedetailleerde plannen voor het verbeteren van water en sanitaire voorzieningen voor <b>322 families</b> (1.610 mensen).</li> </ul>	<p>Uit gezamenlijke planning met de bewoners bleek dat hun hoogste prioriteit het verbeteren van hun wijk was. Er is vervolgens gekozen voor een geïntegreerde aanpak, waarin niet alleen water, maar onder andere ook de infrastructuur werden meegenomen. Omdat de fondsen onvoldoende waren voor een dergelijke aanpak in alle wijken, werden voor de eerste fase 100 huishoudens geïdentificeerd in 2 wijken (in Tisous en Villa Rosa).</p> <p>De bedoeling was om in deze wijken de geïntegreerde aanpak te demonstreren, om zo verdere financiering aan te trekken. Deze aanpak heeft gewerkt. Inmiddels is voor Villa Rosa ongeveer € 1 miljoen additionele financiering beschikbaar, en in Tisous en omliggende gebieden wordt de gedemonstreerde aanpak verder uitgebreid met behulp van financiering van de Europese Commissie (€ 5,7 miljoen).</p> <p>Ook op het gebied van water en sanitaire voorzieningen werden de activiteiten aangepast aan de prioriteiten van de bewoners. Er werden paden aangelegd met een geïntegreerd afwateringssysteem en muren geplaatst om landverschuivingen te voorkomen.</p>
<b>ICCO en Kerk in Actie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>3 watersystemen</b> zijn hersteld en verbeterd.</li> <li>2. Water, chloortabletten en andere behandelingsmechanismen zijn uitgedeeld om epidemieën te voorkomen.</li> <li>3. <b>15 handpompen</b> zijn geïnstalleerd.</li> <li>4. <b>1.000 permanente toiletten</b> zijn geïnstalleerd.</li> <li>5. Bewustwording over hygiëne van <b>2.500 families</b> is bevorderd.</li> <li>6. <b>9 lokale hygiënecomités</b> zijn versterkt en worden erkend door de gemeenschap.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Er is <b>1.500 meter</b> aan waterwerken (leidingen vanaf waterbronnen van kleine waterleidingsystemen) gerepareerd.</li> <li>2. <b>1.080 gezinnen</b> hebben toegang tot schoon drinkwater via kiosken, waar met chloor behandeld water beschikbaar is.</li> <li>3. <b>4 handpompen, 4 waterputten en 110 waterreservoirs</b> zijn geïnstalleerd (voor 2.512 gezinnen).</li> <li>4. Er zijn <b>8 openbare toiletfaciliteiten</b> geïnstalleerd (voor 258 gezinnen), waarvan nog 2 in gebruik.</li> <li>5. Bewustwording over hygiëne is bevorderd bij <b>1.080 families</b>.</li> </ol>	<p>Voor de interventies in alle sectoren geldt dat ICCO en Kerk in Actie geen gezamenlijk operationeel plan met hun partners hebben gemaakt voor de gehele wederopbouwperiode. De hulporganisatie werkt met één of meerdere partners tegelijk aan kortlopende projectvoorstellen die ingaan op de steeds veranderende behoeften, context en werkzaamheden van andere organisaties.</p> <p>Ad 4) Lager aantal omdat een deel van de toiletten is gerealiseerd in scholen, wat wordt gerapporteerd onder de sector onderwijs. 6 van de 8 aangelegde openbare toiletten zijn niet langer in</p>

Water en sanitaire voorz.	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		<p>6. Er zijn <b>4 lokale hygiënecomités</b> versterkt.</p> <p>Bovendien:</p> <p>7. <b>9 technische missies</b> van water- en afvalverwerkingsexperts gerealiseerd ter ondersteuning van gemeentebesturen in Les Palmes.</p> <p>8. <b>4 tankwagens</b> gekocht voor watertransport</p> <p>9. Aanleg openbaar watersysteem voor <b>65 gezinnen</b></p> <p>10. <b>24 scholen</b> zijn voorzien van drinkwatersystemen (6.200 leerlingen)</p> <p>11. Aanleg van <b>15 waterreservoirs, 35 latrines en 10 keukens.</b></p>	<p>gebruik omdat ze zijn beschadigd.</p> <p>Ad 6) De overige hygiënecomités zijn versterkt met hulp van andere donoren.</p>
<p><b>Nederlandse Rode Kruis</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>32.500 mensen</b> hebben verbeterde en duurzame toegang tot goede water- en sanitaire voorzieningen.</li> <li>2. <b>Managementteams</b> voor water en sanitaire voorzieningen werden opgericht, opgeleid en uitgerust om de water- en sanitaire voorzieningen te onderhouden.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>47.901 mensen</b> hebben toegang tot sanitaire voorzieningen door de aanleg van 6.843 toiletten. Ook zijn 3 watersystemen en 1 waterreservoir gebouwd, 1 watersysteem hersteld en 1 waterput geboord.</li> <li>2. <b>500 metselaars</b> zijn getraind in toiletbouw. <b>75 Haïtiaanse Rode Kruis-vrijwilligers</b> zijn getraind in hygiënevoorlichting en er is voorlichting gegeven aan <b>123.611 mensen</b> over hygiëne zoals handenwassen en cholera-preventie (19.411 in Jacmel en 104.200 in Léogâne).</li> </ol>	<p>Extra activiteiten zijn gedaan voor cholera-preventie.</p>
<p><b>Oxfam Novib</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De geplande gebruikers (ca. <b>50.000 mensen</b>) hebben toegang tot en maken gebruik van water van voldoende kwaliteit en kwantiteit, en zijn tevreden over de voorziening.</li> <li>2. Veilige toegang tot en gebruik van sanitaire voorzieningen in kampen en getroffen wijken is gepland voor ca. <b>52.000 gebruikers.</b></li> <li>3. Kennis en effectief gebruik van hygiënische maatregelen is toegenomen en voorzieningen gerealiseerd met een gepland bereik van ca. <b>60.000 gebruikers.</b></li> <li>4. Afvalafvoer en verwerking is gerealiseerd in de settings waar Oxfam actief is.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. In Corail, Carrefour, Croix des Bouquets, Ganthier, Gressier, Petit Goave, Ti Guinea en Léogâne hebben ongeveer <b>238.000 mensen</b> een betere toegang tot water en sanitaire voorzieningen gekregen en maken hier gebruik van. Ook zijn deze mensen aangemoedigd om betere hygiëne toe te passen.</li> <li>1. Zie 1.</li> <li>2. Zie 1.</li> <li>3. <b>8.000 families</b> (40.000 mensen) maken gebruik van afvalvervoer en -verwerkingsactiviteiten.</li> </ol>	<p>Ad 1) Het aantal mensen dat is bereikt met deze activiteit was veel groter dan gepland. De oorspronkelijke planning was te voorzichtig.</p>

Water en sanitaire voorz.	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
<b>Tear</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Regenopvangsystemen</b> zijn opgezet.</li> <li>2. <b>Toiletten</b> zijn gebouwd met handwasplaatsen voor jongens en meisjes.</li> <li>3. <b>Gezondheidscomités</b> in scholen zijn opgericht.</li> <li>4. <b>10 waterbronnen</b> zijn onderhouden.</li> <li>5. Campagnes over hygiënecriteria zijn uitgevoerd.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distributie van <b>waterfilters</b> aan 2.000 huishoudens. Daarnaast zijn er <b>waterdistributies</b> gedaan voor 20.000 huishoudens.</li> <li>2. <b>264 toiletten</b> zijn gebouwd met handwasplaatsen voor 12.000 schoolkinderen. <b>74 toiletten</b> zijn gebouwd in huizen.</li> <li>3. N.v.t.</li> <li>4. <b>12 waterbronnen</b> zijn gegraven en voorzien 6.000 huishoudens van water.</li> <li>5. NVTB.</li> </ol>	<p>De activiteiten die als 'geplande resultaten' staan opgenomen waren doelstellingen van het totale programma van de partners van Tear. Er is in de uitvoering gekozen om de gelden van Giro555 direct na de ramp in te zetten voor noodhulpactiviteiten.</p> <p>Ad 3 en 5) Deze activiteiten zijn wel uitgevoerd in de wederopbouwfase maar zijn niet betaald met Giro555-gelden.</p>
<b>Terre des Hommes</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kwaliteit en kwantiteit van watertoevoer is bevorderd voor getroffen (waarvan <b>9.400 kinderen</b> en <b>324 zwangere vrouwen</b> of vrouwen die borstvoeding geven).</li> <li>2. Het <b>risico op vervuild (drink)water</b> is gereduceerd</li> <li>3. Er is betere <b>bewustwording</b> van hygiëne op 27 locaties.</li> <li>4. <b>158 wasplaatsen</b> zijn aangelegd.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>9.438 mensen</b> hebben toegang tot veilig water, waaronder 3.117 kinderen.</li> <li>2. <b>Toiletten</b> zijn aangelegd voor 9.424 mensen in 200 gemeenschappen.</li> <li>3. Er zijn <b>75 promotiecampagnes</b> over hygiëne uitgevoerd voor 5.301 mensen.</li> <li>4. <b>301 wasplaatsen</b> zijn aangelegd.</li> </ol>	<p>Door voortschrijdend inzicht en een verandering van focus door veranderende omstandigheden (start cholera-epidemie) zijn de behaalde resultaten anders dan gepland.</p>
<b>UNICEF</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Overgang van noodhulpcoördinatiemechanismen naar een sectorbrede benadering van programma's is gerealiseerd, evenals gedecentraliseerde coördinatiemechanisme op community level.</li> <li>2. In 200 kampen zijn sanitaire voorzieningen (toiletten en water) voor <b>12.450 mensen</b>.</li> <li>3. <b>13.073 mensen</b> in arme gebieden hebben opnieuw toegang tot veilige drinkwatervoorzieningen.</li> <li>4. Watermanagementcomités functioneren en zijn in staat om voldoende water voor de gemeenschap te realiseren.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planning en coördinatie van noodhulpactiviteiten in het cluster voor water en sanitaire voorzieningen in samenwerking met ministerie van Water en Sanitatie in dienst van alle humanitaire actoren op Haïti.</li> <li>2. <b>12.553 mensen</b> in IDP kampen hebben toegang gekregen tot schoon drinkwater en sanitaire voorzieningen.</li> <li>3. <b>12.367 mensen</b> in arme gebieden hebben toegang tot veilig drinkwater gekregen. Hiervoor zijn waterzuiveringsinstallaties aangelegd waardoor schoon drinkwater beschikbaar is via leidingen. In afgelegen gebieden zijn waterzuiveringstabletten uitgedeeld.</li> <li>4. Betere services voor wateraanvoer en kwaliteitsbeheer gerealiseerd door het versterken van de capaciteit van watermanagementcomités. De watermanagementcomités zijn functioneel en halen de doelstelling van 15 liter water p.p.</li> </ol>	<p>Ad 2) De 200 kampen die genoemd staan onder 'Gepland resultaat', is het totaal aantal kampen (niet proportioneel). Uiteindelijk heeft UNICEF in meer dan 200 kampen gewerkt, met Giro555-gelden en met fondsen van andere donoren.</p> <p>Ad 5-7) De activiteiten die genoemd staan onder 'Bovendien' zijn gericht op hygiëne. Hygiëne is voor UNICEF een integraal onderdeel van programma's voor water en sanitaire voorzieningen.</p>

Water en sanitaire voorz.	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		Bovendien: 5. In <b>3 kampen</b> is het huisafval opgehaald. 6. Hygiënevoorlichting (bijvoorbeeld over het gebruik van zeep bij handenwassen) is gegeven aan <b>158.057</b> mensen door een landelijke informatiecampagne via massamedia, maar ook via directe voorlichting aan huishoudens. 7. <b>3.669 leerlingen</b> op 10 scholen kregen toegang tot veilig drinkwater, faciliteiten om handen te wassen en gescheiden toiletten. Leerlingen en docenten werden getraind in hygiëne en het beheer van de faciliteiten.	
<b>Dorcas</b>	1. <b>200 latrines</b> zijn gebouwd voor 200 families. 2. Hygiënemaatregelen in de gemeenschap zijn bevorderd onder <b>200 families</b> .	1. Er zijn <b>100 toiletten</b> gebouwd. 2. Niet gerealiseerd met Giro555-gelden.	Resterende resultaten zijn bereikt met cofinanciering van andere donoren.
<b>VNG International</b>	Openbare voorzieningen zijn weer operationeel gemaakt (gemeentelijke administratie, stedelijke planning, bouwinspectie en watermanagement) in <b>4 gemeenten</b> .	1. Bouw van <b>4 kantoren</b> (zie toelichting). 2. Kantoorbenodigdheden en apparatuur voor wateringenieurs gefinancierd. 3. Capaciteit in de <b>4 gemeenten</b> en het technisch ondersteunend bureau van het intergemeentelijk samenwerkingsverband versterkt door (co-)financiering personeel voor water- en afvalmanagement, training en coaching (10 expertmissies; coaching op afstand; studiebezoek waterbeheer en studiebezoek afvalbeheer). Plan voor duurzaamheid opgesteld. 4. In de <b>4 betrokken gemeenten</b> een studie integraal watermanagement uitgevoerd door lokale ingenieursbureaus en op technisch niveau gevalideerd met ondersteuning van VNG-deskundigen. 5. Bijdrage aan oprichting van gemeentelijke stroomgebiedscomités in de <b>4 betrokken gemeenten</b> en 17 sub-comités. Opgerichte (sub-)comités functioneel ondersteund via DATIP, de intergemeentelijke technische dienst van Les Palmes. Kleine bewustwordingsprojecten (aanleg	Ad 1) 4 kantoren afgebouwd, maar met eigen fondsen en ICCO/Giro555 fondsen gefinancierd. Ad 5) Alle gemeentelijke comités en de sub-comités zijn operationeel. 1 regionaal stroomgebiedscomité is slechts één keer bijeen geweest vanwege de onduidelijkheid over de verschillende bevoegdheden tussen de diverse betrokken overheidsinstanties in het decentralisatieproces binnen de overheid. Ad 8) Besluit van de gemeenten voor 1 in plaats van 2 locaties, vanwege zorg over gebruik van de locatie in Gressier voor afvaldumping door Port au Prince. De afvalstortplaats is nog niet in gebruik genomen, deels vanwege weerstand van omwonenden, deels vanwege tegenstrijdige politieke belangen. Er is wel een proces afgesproken om tot een oplossing te komen. Ad 9) Door intrekking van de financiële toezegging van hulporganisatie GLZ (vanwege vertrek uit Haïti), was het budget niet toereikend voor een tussenstation in elke gemeente, wat oorspronkelijk was gepland.

Water en sanitaire voorz.	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		<p>anti-erosie muurtjes; boomkwekerij; boomplantdagen) mogelijk gemaakt. Op regionaal niveau beheercomité ingesteld.</p> <p>6. In totaal 5 projecten (oeverbescherming; verbetering waterbronnen; verbetering toegankelijkheid berggebied; etc.) gerealiseerd <b>in de 4 betrokken gemeenten</b> door lokale aannemers, na openbare aanbesteding en begeleid door gemeentelijke staf met <i>on-the-job-training</i> door VNG experts.</p> <p>7. In de <b>4 betrokken gemeenten</b> realisatie van een integrale aanpak voor schoonmaak waterkanalen en afvalbeheer, op pilotbasis schoonmaakacties gefinancierd (huur vrachtwagens, e.d.)</p> <p>8. Voor de <b>4 betrokken gemeenten</b> 1 regionale voorziening voor gecontroleerde stort en beheer van huisvuil ontworpen en aangelegd, incl. beschermende muur met toegangspoort, beheerdersgebouwtje, hangar voor bulldozer en aanschaf bulldozer.</p> <p>9. Voor de <b>4 betrokken gemeenten</b> 1 tussenstation voor recycling gerealiseerd.</p> <p>10. Productie en gebruik voorlichtingsmateriaal voor afval- en waterbeheer; radio-uitzendingen; scholierenacties, e.d., voor de <b>4 betrokken gemeenten</b>.</p> <p>11. Handleiding voor aanleg en beheer van afval ontwikkeld en vertaald voor <b>de 4 betrokken gemeenten</b>.</p>	

Voedsel	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
<b>Terre de Hommes</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een toezichhoudend systeem ter voorkoming van acute ondervoeding is opgezet voor <b>1.620 kinderen</b>.</li> <li>2. <b>1.300 acuut ondervoede kinderen</b> zijn verzorgd.</li> <li>3. Er is toegang voor <b>324 zwangere en pas bevallen vrouwen</b> tot betere gezondheidszorg.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>21.297 kinderen</b> zijn gescreend. <b>590 kinderen</b> met matig acute ondervoeding zijn gemonitord.</li> <li>2. <b>671 kinderen</b> met ernstig acute ondervoeding zijn opgenomen in het poliklinisch therapeutische zorgprogramma. Daarnaast zijn <b>81 kinderen</b> toegelaten tot centra voor onderwijs en herstel op het gebied van voeding. <b>639 kinderen</b> met ernstig acute ondervoeding zijn toegelaten tot het therapeutisch voedingscentrum.</li> <li>3. <b>1.172 zwangere vrouwen</b> en vrouwen die borstvoeding geven hebben deelgenomen aan de maandelijkse voorlichtingsbijeenkomsten over voeding en kooksessies. Prenatale zorg is verstrekt aan 1.828 vrouwen tijdens huisbezoeken. In totaal 3.255 vrouwen hebben ten minste één voorlichtingsbijeenkomst bijgewoond over voeding en kindergezondheidszorg.</li> </ol> <p>Bovendien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Er zijn <b>2.479 vaccinaties</b> gegeven aan kinderen jonger dan 5 jaar.</li> </ol>	<p>Er zijn meer mensen bereikt dan oorspronkelijk gepland. Ook zijn de activiteiten uitgebreid als gevolg van de cholera-uitbraak.</p>
<b>UNICEF</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gezondheidsprofessionals en instituties gebruiken internationale standaarden, inclusief effectieve implementatie van ondervoedingsinterventies voor kinderen en vrouwen.</li> <li>2. <b>415 acuut ondervoede kinderen</b> (0- 59 maanden) zijn behandeld.</li> <li>3. <b>10.375 moeders</b> zijn ondersteund omtrent het geven van borstvoeding en aanvullende voeding.</li> <li>4. <b>2.075 zwangere vrouwen</b> zijn geadviseerd over voeding.</li> <li>5. Kennis over ondervoeding is vergroot en ondervoedingsgevallen verminderd.</li> <li>6. Vitamine A-supplementen zijn uitgedeeld aan <b>11.869 kinderen</b> (6-59 maanden).</li> <li>7. Ontwormingstabletten (Albendazol) zijn aan <b>11.869 kinderen</b> (12-59 maanden) uitgedeeld.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De capaciteit van het ministerie van Volksgezondheid is flink verbeterd. In 2014 stond inmiddels 190 van de 319 ondervoedingsbehandelcentra onder direct management van het ministerie. Voorheen waren dit er slechts 40. Dit heeft geleid tot een aanzienlijke daling in acute ondervoeding en chronische ondervoeding van kinderen onder 5 jaar oud (zie resultaat 5) maar meer werk moet worden verricht voor een verdere verbetering.</li> <li>2. <b>1.546 acuut ondervoede kinderen</b> zijn behandeld.</li> <li>3. <b>20.750 moeders</b> ontvingen borstvoedingsadvies en advies over de juiste voeding voor hun kindje.</li> <li>4. <b>17.065 zwangere vrouwen</b> hebben voedingsadvies, ijzer en foliumzuur ontvangen.</li> <li>5. Landelijk onderzoek laat zien dat acute</li> </ol>	<p>Ad 1) Giro555 fondsen hebben bijgedragen aan dit resultaat.</p> <p>Ad 2) Ook in 2014 waren er nog altijd acuut ondervoede kinderen die een behandeling nodig hadden. De onderliggende oorzaken van ondervoeding zijn nog niet opgelost, daardoor bleef respons ook in 2014 nog noodzakelijk.</p> <p>Ad 3) In de eerste jaren na de aardbeving ontvingen moeders persoonlijk advies in daarvoor opgezette centra op wijkniveau. Sinds 2013 is de strategie van de Haïtiaanse overheid (op advies van UNICEF) om met name via het ministerie van Volksgezondheid grootschalige communicatiecampagnes te doen over borstvoeding.</p> <p>Ad 4) Omdat bloedarmoede veel voorkomt bij zwangere</p>

Voedsel	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
	<p>8. <b>11.869 kinderen</b> (6-59 maanden) met diarree zijn behandeld.</p> <p>9. Jodiumsupplementen zijn aan <b>6.632 kinderen</b> (6-24 maanden) uitgedeeld.</p>	<p>ondervoeding bij kinderen jonger dan vijf jaar is gehalveerd (van 10% naar 5%) en chronische ondervoeding is in 2012 gedaald van 29% naar 22%.</p> <p>6. <b>62.970 kinderen</b> hebben vitamine A toegediend gekregen.</p> <p>7. <b>14.774 kinderen</b> hebben een ontwormingskuur gehad met Albendazol.</p> <p>8. Op gemeenschapsniveau zijn <b>8.250 kinderen</b> met diarree behandeld met ORS en zink.</p> <p>9. <b>13.731 kinderen</b> hebben jodiumsupplementen ontvangen.</p> <p>Bovendien:</p> <p>10. <b>23 gezondheidsprofessionals</b> zijn getraind.</p> <p>11. <b>6.889 kinderen</b> van 6-23 maanden oud ontvangen speciale, aanvullende voeding.</p> <p>12. <b>121 zwangere vrouwen</b> met HIV ontvingen voedingsadvies</p> <p>13. <b>17% van de huishoudens</b> gebruikt gejodeerd zout.</p>	<p>vrouwen op Haïti, is grootschalig ingezet op het voorkomen hiervan. Door capaciteitsopbouw werden steeds meer zwangere vrouwen bereikt, ook in 2014. Het aantal bereikte vrouwen is daardoor hoger dan gepland.</p> <p>Ad 6) Door verbetering van het gezondheidssysteem via training en ondersteuning door UNICEF nam de routinematige verstrekking van vitamine A door de jaren heen toe, met name sinds 2013. Vitamine A wordt vaak tegelijk met een inenting gegeven. Betere rapportage van de gezondheidscentra aan het ministerie was ook belangrijk om beter inzicht te krijgen in de hulp die werd gegeven via het gezondheidssysteem. Hierdoor is het aantal bereikte kinderen met vitamine A hoger dan aanvankelijk was ingeschat.</p> <p>Ad 8) Over de periode 2010-2012 zijn geen cijfers over het aantal gevallen van diarree en het aantal behandelde kinderen. Er zijn wel cijfers over de grote aantallen verstrekte ORS sachets, zink en diarree-behandelkits aan gezondheidscentra in die periode.</p> <p>Ad 13) UNICEF heeft technische ondersteuning gegeven bij het ontwerpen van een wet over voedingsverbetering. Daarnaast heeft UNICEF geholpen bij het opzetten van een faciliteit om tijdens de zoutproductie jodium toe te voegen aan huishoudzout, zodat steeds meer mensen dit consumeren en daarmee hun gezondheid verbetert.</p>

Levens- onderhoud	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
<b>Cordaid Mensen in Nood</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De levensomstandigheden van <b>1.500 families</b> zijn verbeterd door geld-voor-werkprogramma's (het aanleggen van waterafvoer, verwerking van afval, het installeren van toiletten en watervoorzieningen).</li> <li>2. <b>300 leningen en technische adviezen</b> zijn gegeven aan kleine en middelkleine ondernemers en boeren.</li> </ol>	<p>Niet uitgevoerd als gevolg van herziening in 2011. In plaats daarvan: In 2012 heeft het programma een enorme 'boost' gegeven aan de lokale bouwsector door het trainen en inhuren van lokale aannemers en werklieden. Bovendien werden de materialen lokaal ingekocht. De impact op het leven van mensen kan indirect worden gekwantificeerd door de hoeveelheid fondsen die in de gemeenschappen zijn uitgegeven. In totaal is voor 3,3 miljoen euro (waarvan 2,7 miljoen euro van Giro555) aan contracten afgesloten met lokale aannemers voor werk en materialen.</p>	<p>In 2011 zijn de plannen herzien, waardoor de geplande resultaten niet zijn behaald. De genoemde daadwerkelijk resultaten zijn het gevolg van de activiteiten als onderdeel van het programma voor onderdak (zie sector onderdak). Er zijn geen aparte activiteiten ondernomen.</p>
<b>ICCO en Kerk in Actie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De inkomenspositie van <b>12.000 mensen</b> is verbeterd.</li> <li>2. <b>7.500 personen</b> zijn betrokken bij geld-voor-werkprogramma's.</li> <li>3. <b>10 kleine en middelgrote bedrijven</b> zijn ondersteund bij wederopbouw en dit helpt indirect 3.600 mensen.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Niet volgens plan uitgevoerd.</li> <li>2. Ruim 4 kilometer irrigatiekanaal aangelegd. Ruim 6 kilometer weg opgeknapt. Meerdere ravijnen vastgelegd. 160 dammen aangelegd. Ruim 55.000 zaailingen geplant. 12 watertanks gebouwd. Hiermee zijn 980 tijdelijke banen gecreëerd.</li> <li>3. Ruim 900 mensen (meest vrouwen) hebben financiële steun ontvangen om hun bedrijfje uit te breiden. 785 mensen ontvingen een ondernemerstraining en 80 vrouwen ontvingen een lening.</li> </ol> <p>Bovendien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 150 boeren getraind in compostproductie en het gebruik van natuurlijke pesticiden; 24 boeren getraind in zaadconserveringsmethoden; 340 boeren getraind in bodemconserveringstechnieken.</li> <li>5. 150 boeren ontvingen zaden en veterinaire zorg voor hun vee; 16 boeren ontvingen kippen; 57 boeren ontvingen varkens.</li> <li>6. 20 mensen ontvingen een financiële bijdrage.</li> <li>7. Fruitverwerkingsfabriekje hersteld en uitgebreid, t.b.v. 22 werknemers. 18 medewerkers getraind in projectmanagement.</li> <li>8. 3 netwerken van in totaal 70 spaargroepen (1.000 spaarders) opgezet en (financieel) ondersteund.</li> </ol>	<p>Ad 1) Deze activiteit is niet volgens het oorspronkelijke plan uitgevoerd, omdat partners later andere ideeën en voorstellen aanleverden op basis van veranderde behoeften van de doelgroep.</p> <p>Voor de interventies in alle sectoren geldt dat ICCO en Kerk in Actie geen gezamenlijk operationeel plan met hun partners hebben gemaakt voor de gehele wederopbouwperiode. De hulporganisatie werkt met een of meerdere partners tegelijk aan kortlopende projectvoorstellen die ingaan op de steeds veranderende behoeften, context en werkzaamheden van andere organisaties.</p>

Levens- onderhoud	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
Oxfam Novib	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Professionele en financiële ondersteuning is geboden aan ondernemers zodat deze weer winst kunnen maken, hun leningen terug kunnen betalen en nieuwe werknemers kunnen aanstellen.</li> <li>2. Sociale voorzieningen voor extra kwetsbare gezinnen worden gestart (pilot).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. a) Professionele ondersteuning, o.a.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>19 partners</b> zijn getraind in het <i>Women's Economic Leadership</i>-model en de methodologie, in voorbereiding op onderstaande trainingen.</li> <li>- <b>85 mensen</b> zijn getraind in business management, leiderschap, economische en genderbarrières voor vrouwen en in technische ontwikkeling van business plannen.</li> <li>- Opening van <b>1 opleidingscentrum</b> als een meer duurzame oplossing voor professionele ontwikkeling in Port-au-Prince. Een vereniging van 60 lokale organisaties (COMPHARE) beheert het centrum. Trainingen op financieel management, leiderschap, goed bestuur en computeronderhoud hebben al plaatsgevonden.</li> <li>- In Delmas en Martissant hebben <b>106 kleine ondernemers</b> (61 vrouwen en 45 mannen) een kit (o.a. registratieboeken) en training ontvangen om hun werk goed te kunnen documenteren en registreren.</li> <li>- Meer dan <b>40 ambachtswerkers</b> in metaal- en metselwerk zijn getraind op het gebied van management en techniek.</li> <li>- In Delmas en Martissant hebben <b>75 kleine ondernemingen</b> materiaal en uitrusting ontvangen om hun business te versterken.</li> </ul> </li> <li>b) Financiële ondersteuning: <ul style="list-style-type: none"> <li>- In Martissant en Delmas hebben <b>72 kleine ondernemingen</b> microkrediet ontvangen.</li> <li>- In Martissant en Delmas hebben in totaal <b>107 kleine ondernemingen</b> 5 solidariteitsgroepen gevormd om te sparen en leningen te verstrekken.</li> <li>- In Croix des Bouquets zijn <b>5 solidariteitsgroepen</b> gecreëerd, waarbij 74 ondernemers betrokken zijn.</li> <li>- In het <i>safety net</i>-programma, een programma dat een vangnet biedt voor de allerarmsten, is tot € 380 gegeven aan <b>109 families</b> in Corail en Croix des Bouquets.</li> </ul> </li> </ol>	

Levens- onderhoud	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- In Corail en Croix des Bouquets zijn subsidies van € 760 - 9.500 gegeven aan <b>51 kleine ondernemingen</b> (24 in Corail, 27 in Croix des Bouquets).</li> <li>- In Carrefour Feuilles is aan <b>110 kleine ondernemingen</b> tussen € 380 - 7.600 gegeven.</li> <li>- Na technische training in Croix des Bouquets hebben <b>85 vrouwen</b> elk een gift van € 765 en een lening van € 380 (via de MFI- CECACHE) ontvangen om hun business te kunnen operationaliseren en hun inkomen te kunnen verhogen. De meeste vrouwen werken in voedselproductie. 34% van de bedrijfjes heeft 37 banen gecreëerd.</li> <li>- In Carrefour Feuilles zijn <b>117 mensen</b> geselecteerd (111 vrouwen) voor giften/leningen en zij hebben business ontwikkeling en management training ontvangen en daarna € 765 (60% gift; 40% lening) ontvangen via een microfinancieringsorganisatie. 94% van de bedrijfjes zegt winst te maken (zij genereren gemiddeld € 37 per maand). 86% van de kinderen op schoolgaande leeftijd van de doelgroep zijn ingeschreven voor het 2012-2015 schooljaar.</li> </ul> <p>2. <b>85 vrouwelijke ondernemers</b> zijn geselecteerd voor een ziektekostenverzekering. Een lokale ziektekostenverzekering is gecontracteerd en <b>378 mensen</b> zijn nu verzekerd.</p>	
Tear	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Er zijn geld-voor-werkprogramma's opgezet.</li> <li>2. Zaden en gereedschap zijn uitgedeeld.</li> <li>3. <b>400 subsidies</b> zijn uitgedeeld.</li> <li>4. Er zijn bomen geplant.</li> </ol> <p>Met deze programma's ondersteunt Tear 3.225 personen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>3.733 mensen</b> namen deel aan geld-voor-werkprogramma's.</li> <li>2. <b>3.189 boeren</b> ontvingen zaden, gereedschap en training.</li> <li>3. Er zijn subsidies verstrekt aan <b>393</b> individuele en <b>15</b> middelgrote ondernemers.</li> <li>4. Er zijn <b>75.700</b> zaailingen geplant in de lokale gemeenschappen.</li> </ol>	

Gezondheidszorg	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
<b>Cordaid Mensen in Nood</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>8.400 kinderen</b> van 0-5 jaar zijn gevaccineerd.</li> <li>2. Er is medische hulp aan <b>60.000 mensen</b> in vaste en mobiele klinieken geboden.</li> <li>3. Structureel medische producten zijn geleverd.</li> <li>4. <b>170 lokale hulpverleners en coördinatoren</b> zijn getraind.</li> <li>5. <b>170 personen</b> in de primaire gezondheidszorg zijn opgeleid.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Van de 25.449 mensen die bij de mobiele klinieken onder punt 2 geholpen werden, zijn <b>4.146 kinderen</b> en <b>3.207 zwangere vrouwen</b> gevaccineerd.</li> <li>2. <b>25.449 mensen</b> ontvingen medische hulp in mobiele klinieken waarvan de medische staf tijdelijk werd betaald met Giro555-gelden.</li> <li>3. <b>10.258 mensen</b> kregen middelen tegen uitdroging.</li> <li>4. 41.694 mensen ontvingen psychosociale hulp en <b>45 lokale hulpverleners</b> zijn getraind.</li> <li>5. <b>63 personen</b> opgeleid in primaire gezondheidszorg.</li> </ol> <p>Bovendien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. <b>11.908 mensen</b> ontvingen een behandeling tegen cholera in een ziekenhuis. Ook werden voorlichtingssessies gegeven over hygiëne en cholera-preventie aan zo'n <b>25.000 mensen</b>.</li> </ol>	<p>Ad 1-2) De beoogde doelen konden niet volledig worden behaald want:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De doelstellingen waren gebaseerd op standaarden van voor de aardbeving, maar die bleken niet langer gehaald te kunnen worden.</li> <li>- Omdat er na de aardbeving door de overheid en veel andere organisaties gratis zorg aangeboden werd, is het aantal patiënten bij vaste en mobiele klinieken sterk afgenomen. Daardoor hebben ook de door Cordaid Mensen in Nood ondersteunde programma's – wel gratis zorg, maar door een ziekenhuis dat normaliter niet gratis is – minder patiënten bereikt dan gepland.</li> </ul> <p>Ad 2) Niet alle cholera-remedijnen werden gebruikt omdat de cholera-epidemie snel werd teruggedrongen.</p> <p>Ad 4-5) Overige doelen bereikt met andere donoren.</p>
<b>ICCO en Kerk in Actie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>120.000 personen</b> zijn van basis medische zorg voorzien.</li> <li>2. <b>30.000 vrouwen en kinderen</b> zijn van speciale voeding voorzien.</li> <li>3. Het verspreidingsrisico van cholera en andere ziekten is ingeperkt.</li> <li>4. Veilige centra met psychosociale ondersteuning en recreatiemogelijkheden voor <b>9.000 kinderen</b> is opgezet.</li> <li>5. 60% (<b>70.000 personen</b>) van de getroffen van de aardbeving zijn geïnformeerd en 10% (<b>12.000 personen</b>) betrokken bij de geplande resultaten 2011.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Niet uitgevoerd.</li> <li>2. Niet uitgevoerd.</li> <li>3. <b>60 gemeenschapsleden</b> en <b>20 gezondheidszorgmedewerkers</b> zijn getraind in cholera-preventie. <b>100.000 radioluisteraars</b> ontvingen voorlichting over cholera-preventie.</li> <li>4. 16 mensen zijn getraind in het geven van psychosociale ondersteuning. In totaal hebben zij 33 sessies gehouden, waaraan <b>1.686 mensen</b> hebben deelgenomen (691 vrouwen, 239 meisjes, 550 mannen en 206 jongens).</li> <li>5. Niet uitgevoerd.</li> </ol>	<p>Ad 1-2, 5) Deze activiteiten zijn niet doorgegaan omdat prioriteiten van de bevolking waren veranderd. Het meerjarenplan voor de wederopbouwfase was gebaseerd op basis van eerste gesprekken met lokale partners in 2010 over hun plannen. De praktijk bleek anders: partners hebben zich geconcentreerd op levensonderhoud (in lijn met hun reguliere programma's) in plaats van op gezondheidsprogramma's. Omdat de partners nauw samenwerken met de bevolking zijn de behoeften van de bevolking hierin meegenomen.</p>

Gezondheidszorg	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
<b>Nederlandse Rode Kruis</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>32.500 mensen</b> in vijf gemeenschappen hebben een goed begrip van maatregelen om cholera te voorkomen en hebben dagelijks toegang tot 30 liter schoon water voor drinken, koken en handenwassen voor een periode van 6 maanden.</li> <li>2. Ieder van de <b>23 secties</b> waarin de <b>4 gemeenschappen</b> verdeeld zijn, beschikt over 2 posten voor het hydrateren van uitgedroogde personen en 1 desinfectieteam.</li> <li>3. Medische klinieken zijn ondersteund door training van het personeel, coördinatie, leveren van goederen en financiële ondersteuning.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>259.725 mensen</b> ontvingen voorlichting over hygiëne. 19.642 kinderen werden voorgelicht over het belang van handenwassen. 330.769 hygiënepakketten met jerrycans, chloortabletten, zeep en emmers zijn uitgedeeld. 60% van de zwangere vrouwen, kinderen jonger dan 5 jaar en andere beoogde huishoudens hebben toegang tot preventieve activiteiten en middelen.</li> <li>2. Er zijn 116 hydratatieposten opgezet of hersteld en toegerust in <b>23 secties</b>. Er zijn 20.269 stuks anti-uitdrogingsmiddelen verstrekt en 5.270 gevallen van cholera behandeld. 71 mensen met diarree zijn behandeld. In ieder van de 23 secties is 1 desinfectieteam opgericht en in totaal zijn 230 gemeenschapsleiders getraind. 99.666 huishoudens werden bezocht voor voorlichting over cholera preventie, en 18.700 personen ontvingen voorlichting over cholera preventie tijdens culturele activiteiten. 62.739 mensen zijn bereikt met informatie campagne over cholera preventie. 4.444 huizen en gebouwen werden gedesinfecteerd.</li> <li>3. 100% van de gezondheidsinstellingen in La Vallee boden volledige standaard minimum services pakketten (<i>Minimum Service Packages</i>) aan de patiënten. 60% van de medische doorverwijzingen was tijdig. 6 maandelijkse coördinatieoverleggen voorgezeten door een lokale vertegenwoordiger van het ministerie van Volksgezondheid. 23 lokale gezondheidsmedewerkers en 35 traditionele vroedvrouwen zijn getraind. 131 zwangere vrouwen werden door hen doorverwezen. Er zijn 8.525 maandelijkse zorgbezoeken uitgevoerd door lokale gezondheidsmedewerkers. 17 medewerkers van het ministerie van Volksgezondheid zijn getraind in EHBO. 1 apotheek werden hersteld en toegerust met medische en niet-medische goederen (zoals meubilair).</li> </ol>	<p>Ad 1) In 2013 zijn de cholera activiteiten nog uitgevoerd gedurende twee maanden. Dit heeft het aantal bereikte mensen doen stijgen wat niet in de plannen stond.</p> <p>Ad 3) In 2013 is dit programma alleen uitgevoerd in de apotheek van Morne a Bruler gedurende 6 maanden.</p> <p>Algemene opmerking: in het eerste programmavoorstel voor de besteding van de Giro555-gelden stond cholera nog niet genoemd (alleen preventie) omdat er op dat moment nog geen sprake was van een uitbraak. Echter, zodra duidelijk werd dat cholera een groot probleem dreigde te worden/was geworden, heeft het Nederlandse Rode Kruis besloten een deel van het geld dat gereserveerd was voor onvoorziene rampen, vrij te maken voor cholera. Dit is jaarlijks herhaald, waardoor de resultaten beduidend hoger zijn dan gepland.</p> <p>Daarnaast hield het Nederlandse Rode Kruis rekening met hoge prijzen en moeilijke logistieke omstandigheden om het werk uit te voeren. Hoewel dit gedeeltelijk ook zo was, heeft het Rode Kruis met name bij de bewustwordingsactiviteiten veel meer mensen kunnen bereiken dan oorspronkelijk gepland. Ook konden goede prijzen bedongen worden voor de hygiënepakketten, waardoor er daarvan veel meer konden worden aangeschaft.</p>

Gezondheidszorg	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		Bovendien: 4. <b>1.324 kinderen</b> jonger dan 5 jaar zijn volledig ingeënt. 5. <b>90 gemeenschapscomités</b> tegen cholera opgezet en toegerust. 7 lokale comités van het Haïtiaanse Rode Kruis zijn toegerust en herhaaldelijk getraind. 352 lokale mensen en 142 vrijwilligers van het Haïtiaanse Rode Kruis zijn opgeleid in cholerapreventie. 6. <b>35 leden</b> van lokale comités van het Haïtiaanse Rode Kruis zijn getraind in datacollectie en analyse. Resultaten werden gerapporteerd in maandelijkse rapportages. 7. <b>1 gezondheidspost</b> in Morne a Bruler is hersteld.	
UNICEF	1. Kwalitatieve neonatale zorg en verloskunde is verzorgd in <b>5 departementen</b> , en de diensten bekend gemaakt via moderne en traditionele media. 2. De gezondheid van <b>62.250 kinderen</b> onder de 5 jaar is beschermd door geïntegreerde gezondheidsdiensten in alle departementen. 3. Immunisatieongelijkheid <sup>21</sup> is verminderd in de meest kwetsbare gemeenschappen. 4. In drie van de meest achtergestelde departementen zijn gezondheidsprotocollen gebaseerd op beleid en technische standaarden, inclusief verantwoording richting het publiek. Gezondheidswerkers hebben er de capaciteit om voor <b>41.500 vrouwen en kinderen</b> gezondheidsdiensten te verzorgen	1. Er is kwalitatieve neonatale zorg en verloskunde verzorgd in <b>5 departementen</b> , en bekendmaking van de diensten is gedaan via moderne en traditionele media. 2. <b>86.031 kinderen</b> onder de 5 jaar hebben toegang tot zorg. 3. Landelijk gezien is in de periode 2010-2014 de immunisatiespreiding verbeterd van 58% tot 80%. Dat betekent dat nu 80% van alle kinderen (onder 5 jaar) in Haïti de basis-inentingen hebben gehad. 4. <b>47.111 mensen</b> hebben toegang tot gezondheidsdiensten.  Bovendien: 5. <b>12.134 mensen</b> zijn ingeënt tegen cholera. 15.075 huisbezoeken zijn afgelegd om inwoners over cholera te informeren. 6. 4 cholera-behandelcentra, posten voor cholera-behandeling en <i>Oral Rehydration Points</i> zijn opgezet, waar <b>4.448 mensen</b> met cholera of	Ad 4) UNICEF heeft zich in de periode 2010-2014 gericht op het structureel versterken van het gezondheidssysteem. Onder andere door gezondheidsposten uit te breiden, medische goederen aan te leveren, het management en informatiebeheer te verbeteren en het verantwoordelijke ministerie te helpen bij het managen hiervan. De voortgang is niet zoals gewenst. Nationaal gezien heeft slechts 57% van de kinderen toegang tot zorg, terwijl de nationale doelstelling 80% was. Dit komt onder meer doordat op alle niveaus in de gezondheidszorg de capaciteit onvoldoende is vanwege tekort aan gekwalificeerd personeel. Bij het ministerie is het verloop van competente medewerkers groot. Ook heeft de overheid van Haïti te weinig begroot voor gezondheidszorg en is er een grote afhankelijkheid van externe donoren. Op alle niveaus schiet informatiemanagement tekort,

<sup>21</sup> Met immunisatieongelijkheid wordt de ongelijkheid in geografische spreiding van het aantal ingeënte personen (in dit geval kinderen) bedoeld. Vaak zijn er in afgelegen gebieden minder mensen ingeënt. Dit moet gelijkgetrokken worden om ziektes echt te kunnen uitroeien.

Gezondheidszorg	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		<p>diarree behandeld konden worden</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. 2 geboorteklinieken en neonatale zorgcentra hebben medische spullen gekregen. 38 gezondheidsprofessionals hebben een cursus gevolgd over neonatale zorg, inclusief de Kangoeroe Zorgmethode.</li> <li>8. <b>2.158 mannen en vrouwen</b> hebben voorlichting gekregen over gezondheidszorg omtrent zwangerschap en geboorte. <b>16 vroeggeborenen</b> hebben de juiste zorg gekregen.</li> <li>9. Neonatale zorg is verbeterd in 3 gezondheidscentra (voor 80 moeders met kinderen). <b>747 zwangere vrouwen</b> ontvingen verloskundige hulp.</li> <li>10. Er is een verhoogd gebruik van prenatale zorg in <b>1.593 huishoudens</b>. <b>3.451 vrouwen</b> zijn getest op HIV (107.837 totaal)</li> </ol>	<p>zodat er onvoldoende data beschikbaar zijn en de meting van gezondheidsindicatoren te wensen over laat.</p> <p>Ad 5-10) De activiteiten onder 'Bovendien' zijn uitgevoerd in reactie op de cholera-uitbraak, die ten tijde van het schrijven van het wederopbouwplan niet was voorzien.</p>
<b>CARE Nederland</b>	Zwangere en pas bevallen vrouwen zijn geïnformeerd over veilig vrijen en gezinsplanning.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oplevering van <b>5 gemeenschapscentra</b> waar vaccinaties plaatsvinden en voorlichting over gezinsplanning en seksueel geweld gegeven wordt.</li> <li>- 100 voorlichtingssessies over reproductieve gezondheid en seksueel geweld en 90 sessies over het verwijssysteem en slachtoffer-ondersteuning bij verkrachting hebben samen <b>45.021 mensen</b> (mannen en vrouwen) bereikt.</li> <li>- <b>70 sessies</b> met buurtclubs over de exitstrategie van het project.</li> <li>- Uitreiking van <b>5.000 condooms</b></li> <li>- Verspreiding van <b>40.000 folders</b> over verkrachting in het netwerk van dienstverleners</li> <li>- Uitreiking van <b>20.000 verwij斯卡arten</b> in geval van verkrachting</li> <li>- Verspreiding van <b>200 posters</b> over seksueel geweld.</li> <li>- Verspreiding van <b>20 affiches</b> over de klinische behandeling van verkrachting</li> <li>- Verspreiding van <b>20 publicaties</b> over verwijzing en klinische behandeling bij verkrachting</li> </ul>	

Gezondheidszorg	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Uitreiking van <b>100 toolkits</b> op gebied van seksueel geweld en gezinsplanning aan voorlichters, comités m.b.t. seksueel geweld en politiebureaus.</li> <li>– <b>250 trainers</b> (200 vrouwen en 50 mannen) zijn getraind in 6 sessies om vrouwen te helpen bij het identificeren van inkomengenererende activiteiten.</li> <li>– <b>70 ambachtslieden</b> (50 vrouwen, 20 mannen) opgeleid en tijdens aan publiek voorgesteld tijdens internationale vrouwendag.</li> <li>– Distributie van kantoorartikelen en EHBO-materialen aan <b>7 medische posten en politiekantoren</b>.</li> </ul>	
Bescherming	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
<b>ICCO en Kerk in Actie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Er zijn <b>32 rapporten</b> gepubliceerd over fundamentele rechten van getroffen.</li> <li>2. De <i>Humanitarian Accountability Partnership</i>-standaarden (HAP) zijn geïntroduceerd in <b>15 kampen</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 6 rapporten zijn gepubliceerd over fundamentele rechten van getroffen.</li> <li>2. De bewoners van 30 kampen (984 mensen) ontvingen informatie, inclusief HAP- en Sphere standaarden, over hun rechten als kampbewoners.</li> </ol> <p>Bovendien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 100 kinderen ontvingen psychosociale hulp en informatie over kinderrechten.</li> <li>4. 625 kinderen ontvingen training in mensenrechten, seksuele voorlichting, hygiëne en cholera-preventie.</li> <li>5. 2.000 mannen en vrouwen ontvingen informatie over vrouwenrechten en huiselijk geweld.</li> <li>6. 146 adviseurs ontvingen training over geweld tegen vrouwen, HIV/Aids en reproductieve rechten.</li> <li>7. 377 ouders, 212 jongeren en 18 docenten zijn getraind in seksuele voorlichting.</li> </ol>	<p>Ad 1) Partners hebben plannen gewijzigd. De 6 rapporten komen overeen met hetgeen ICCO en Kerk in Actie hebben afgesproken met de betreffende partners. Mensenrechten zijn een belangrijk onderwerp voor deze partners, ze hebben er veel over gepubliceerd, en via persconferenties naar buiten gebracht. Maar dit gebeurde vaak met andere dan Giro555-fondsen.</p>

Bescherming	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
<b>Oxfam Novib</b>	<p>Maatschappelijke organisaties, vooral vrouwenorganisaties en gemeenschapsleiders hebben de vaardigheden om de dialoog aan te gaan met de lokale en nationale autoriteiten en de humanitaire actoren om het herstelproces in hun wijken te bevorderen in het belang van hun kwetsbare bevolking. Medewerkers van organisaties, werkzaam in Croix des Bouquets zijn getraind in het opsporen, documenteren en analyseren van gevallen van geweld tegen vrouwen (GBV) en het coachen van de slachtoffers. Kampbewoners en andere ontheemden zijn beter op de hoogte van hun rechten bij de onderhandelingen over hervestiging.</p>	<p>De volgende <i>outputs</i> dragen onder andere bij aan het geplande resultaat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een coördinatiegroep van belanghebbenden die werkzaam zijn op het gebied van geweld tegen vrouwen is opgericht in Croix-de-Bouquets. <b>12 lokale organisaties, 4 internationale organisaties</b> en <b>13 lokale overheden</b> zijn lid van deze groep. De toegevoegde waarde is niet alleen betere coördinatie van acties op geweld tegen vrouwen, maar ook het versterken van lobbyactiviteiten richting de overheid zodat zij verantwoordelijkheid neemt in de zaak.</li> <li>2. Trainingen zijn ontwikkeld over rechten van ontheemden en landeigenaren, onderhandelingstechnieken en standaard procedures. Tien getrainde trainers hebben daarbij ten minste <b>195 mensen</b> in vier gemeenten in the West getraind. Er zijn vier modules ontwikkeld.</li> <li>3. In samenwerking met het IOM zijn onderhandelingen begeleid tussen landeigenaren en ontheemden om het aantal gedwongen uitzettingen te beperken.</li> <li>4. Lobby georganiseerd richting de regering en humanitaire coördinatiestructuren zodat zij de rechten van ontheemden respecteren en goede plannen voor verhuizing/hervestiging ontwikkelen.</li> </ol>	
<b>UNICEF</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Advocacy</i> en bewustwording op alle niveaus is bereikt t.a.v. regelgeving, beleid en institutionele hervormingen.</li> <li>2. <b>1.245 kinderen</b> zonder familie hebben legale identiteit, toegang tot zorg en zijn beschermd.</li> <li>3. Er is verbeterde kennis, houding en praktijk om geweld, inclusief geweld tegen vrouwen, misbruik, uitbuiting, discriminatie, en <i>trafficking</i> uit te sluiten.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. In 9 van de 10 regio's komen de verantwoordelijke instanties voor kindbescherming regelmatig bijeen en is de institutionele structuur verbeterd. Er is tussen 2010 en 2014 belangrijke regelgeving bij wet aangenomen. De Den Haag Conventie over internationale adoptie is geratificeerd (2012) en de nationale wet over adoptie aan de Senaat gepresenteerd. Twee protocollen bij het Kinderrechtenverdrag zijn geratificeerd. Er is een nationale code voor kindbescherming opgesteld en er is een wet om de verantwoordelijkheden en</li> </ol>	<p>Uitdagingen op het vlak van kindbescherming waren dat er veel wetgeving door het Parlement moest worden gelooft terwijl de Parlementaire agenda overvol was. Daardoor heeft wetgeving langer op zich laten wachten. Gebrek aan capaciteit en leiderschap bij het ministerie van Sociale Zaken was een obstakel.</p>

Bescherming	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		<p>uitvoering op het gebied van kindbescherming door het ministerie van Sociale Zaken te regelen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. <b>347 alleenstaande kinderen</b> zijn opgevangen en herenigd met familie of in een pleeggezin opgenomen. <b>558 kinderen</b> in instellingen zijn geregistreerd.</li> <li>3. Medewerkers van verschillende overheidsinstellingen voor sociale zaken zijn getraind in preventie van mensenhandel en andere vormen van misbruik van kinderen. Twee <i>Hot Lines</i> zijn in gebruik door de jeugdpolitie en de Haïtiaanse kindbeschermingsautoriteit IBESR waardoor sneller gehandeld kan worden bij verdachte gevallen. Er is onderzoek gedaan naar kinderen die hoog risico lopen om met geweld in aanraking te komen en naar kinderen die binnenshuis werkzaam zijn (<i>domestic labour</i>). Dit onderzoek legt de basis voor de juiste interventies. Ondertussen werden lokale initiatieven gesteund om de risico's die kinderen lopen in kaart te brengen, en kindbeschermingscomités of netwerken op te zetten waardoor deze kinderen beter beschermd worden in hun eigen omgeving. Dit is vooral in Cité Soleil en Martissant.</li> </ol> <p>Bovendien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Er is steun verleend aan het opzetten van 17 kindvriendelijke ruimtes met psychosociale hulp en recreatieve activiteiten, voor <b>4.980 kinderen</b>.</li> <li>5. UNICEF en het subcluster voor Kinderbescherming hebben het proces voor identificatie, registratie en traceren van familie van kinderen zonder familie uitgebreid. Met hulp van UNICEF zijn meer dan <b>576 gevallen</b> van verplaatsing/vertrek van kinderen gecontroleerd, met controles op de luchthaven en aan de grens.</li> </ol>	

Onderwijs	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
<b>ICCO en Kerk in Actie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>4.000 leerlingen</b> op 7 scholen hebben les gekregen.</li> <li>2. Er zijn <b>5 schuilplaatsen</b> tegen orkanen gebouwd nabij scholen voor de leerlingen.</li> <li>3. <b>6.000 kinderen</b> en <b>150 leraren</b> beschikken over lesmateriaal en klaslokalen.</li> <li>4. <b>55 leraren</b> zijn getraind in psychosociale ondersteuning.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>350</b> leerlingen krijgen les in hun nieuwe school (1 school).</li> <li>2. <b>1 nieuwe school</b> is ook geschikt gemaakt als schuilplaats voor orkanen (ruimte voor de 1.362 leden van de gemeenschap).</li> <li>3. <b>350 kinderen</b> en 18 leraren beschikken over lesmateriaal en klaslokalen.</li> <li>4. <b>18 leraren</b> zijn getraind in psychosociale hulp.</li> </ol> <p>Bovendien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. 1 schoolgebouw voor beroepsonderwijs gebouwd.</li> <li>6. 270 jongeren (jongens en meisjes) hebben een beroepsopleiding voltooid en 71 daarvan hebben een baan gevonden of zijn kleine ondernemingen gestart.</li> <li>7. 24 jonge journalisten hebben workshops in audiovisuele technieken gevolgd.</li> <li>8. 734 mensen hebben een alfabetiseringstraining gevolgd.</li> <li>9. 80 mensen zijn getraind in conservering van archieven.</li> <li>10. 5 mensen van een jonge hulporganisatie zijn getraind in projectmanagement, monitoring en evaluatie, boekhouden en rampenpreventie.</li> <li>11. 12 partnerorganisaties zijn getraind in boekhouden en 16 in MANGO, een model voor management van (financiële) middelen.</li> </ol>	<p>Ad 1) Overige leerlingen/scholen zijn bereikt met fondsen van andere donoren.</p> <p>Ad 2) Overige schuilplaatsen gebouwd met fondsen van andere donoren.</p> <p>Ad 3) Overige kinderen van lesmaterialen voorzien met hulp van andere donoren.</p> <p>Ad 4) Overige leraren bereikt met fondsen van andere donoren.</p> <p>ICCO en Kerk in Actie namen deel aan een groter programma van ACT Alliance leden. Gezamenlijk zijn 7 scholen gebouwd. De Giro555-gelden zijn bij de verantwoording niet meer proportioneel toegerekend aan 7 scholen maar geormerkt voor alle kosten van wederopbouw van 1 school. Ook waren de kosten bijna 50% hoger dan oorspronkelijk gedacht bij de planning medio 2010.</p> <p>Voor de interventies in alle sectoren geldt dat ICCO en Kerk in Actie geen gezamenlijk operationeel plan met hun partners hebben gemaakt voor de gehele wederopbouwperiode. De hulporganisatie werkt met één of meerdere partners tegelijk aan kortlopende projectvoorstellen die ingaan op de steeds veranderende behoeften, context en werkzaamheden van andere organisaties.</p>
<b>Save the Children</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 18 semipermanente en 21 tijdelijke leslokalen zijn opgezet, inclusief lesmaterialen voor <b>1.755 kinderen</b>.</li> <li>2. Er zijn <b>52 leraren</b> getraind.</li> <li>3. <b>1.755 lesboeken</b> zijn uitgedeeld.</li> <li>4. Er zijn 22 educatieve en recreatieruimtes voor <b>2.680 jonge kinderen</b> opgezet.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 34 semipermanente klaslokalen zijn gebouwd voor 5 scholen en uitgerust met meubels voor <b>2.092 kinderen</b> inclusief lesmaterialen.</li> <li>2. <b>164 leraren</b> en schoolhoofden zijn getraind; 40 schoolmanagementcomités zijn opgezet (600 personen).</li> <li>3. <b>1.998 boeken</b> zijn uitgedeeld volgens een uitleensysteem</li> <li>4. 9 klassen voor kleuteronderwijs zijn gerenoveerd, en meubels en lesmaterialen uitgedeeld in 22 klassen</li> </ol>	<p>Ad 2) 328 leraren in totaal, met Giro555-geld en hulp van andere donoren (als is gerapporteerd in eerdere Giro555-rapportages).</p> <p>Ad 5-10) De additionele activiteiten zijn uitgevoerd als gevolg van een besparing op het budget voor sociale lasten van het personeel. Andere donoren hebben een groot deel van deze sociale lasten voor hun rekening genomen.</p>

Onderwijs	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		<p>voor kleuteronderwijs ten behoeve van <b>2.596 kinderen</b> en 84 facilitators. Deze facilitators en 8 schoolhoofden hebben training ontvangen ten aanzien van het geven van kwalitatief beter onderwijs.</p> <p>Bovendien:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1.067 ouders</b> hebben meegedaan in sessies over het belang van kleuteronderwijs voor kinderen.</li> <li>op <b>9 scholen</b> in Port-au-Prince zijn leeskringen opgezet.</li> <li><b>30 vrijwilligers</b> (16 mannen en 14 vrouwen) zijn opgeleid om de leeskringen te organiseren en kinderen te begeleiden met lezen.</li> <li><b>1.482 ouders</b> kregen een training over het belang van het lezen voor kinderen en hoe zij hen daarbij kunnen helpen.</li> <li>De <b>9 scholen</b> hebben toegang gekregen tot mobiele bibliotheken zodat de verbetering van de leesvaardigheid van de leerlingen vergemakkelijkt kan worden.</li> <li>De leeskringen zijn voorzien van boeken waardoor de kinderen gemakkelijker toegang hebben tot boeken.</li> </ol>	
<b>Tear</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>3 scholen</b> zijn herbouwd.</li> <li>Trainingen zijn gegeven in rampenmanagement, EHBO en psychosociale ondersteuning voor ouders, lokale organisaties, kerken, scholen en jongerenclubs.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>N.v.t.</li> <li><b>19.844 schoolkinderen, 8.788 jongeren</b> en <b>9.447</b> volwassenen (o.a. gemeenschapsleiders en kerkleiders) zijn getraind in rampenmanagement. <b>1.561 leraren</b> en facilitators en <b>23.401 ouders</b> zijn getraind in het geven van psychosociale hulp. <b>11 jongerenclubs</b> zijn gesteund in het organiseren van creatieve en recreatieve activiteiten. <b>200 timmermannen en metselaars</b> zijn getraind in rampenbestendige constructies.</li> </ol>	Ad 1) De bouw van de 3 scholen is per abuis in de geplande resultaten van de Giro555-rapportage meegenomen. De bouw is verwezenlijkt, maar met andere financieringsbronnen.

Onderwijs	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
<b>UNICEF</b>	Jongens en meisjes tussen 0-14 jaar hebben profijt van de steun van beleid en systemen die gelijke toegang bewerkstelligen tot kwaliteit van <i>early learning</i> (van 30 naar 50%) en basis onderwijs (van 50 naar 75%).	De toegang tot basisonderwijs is landelijk gestegen van 50% van de kinderen in de schoolgaande leeftijd tot 77% in 2012.  Bovendien: 1. <b>31.125 kinderen</b> en 872 leraren profiteren van verbeterde leer- en lesomgeving. 2. Zo'n <b>3.320 kinderen</b> profiteren van de herbouw van 8 semipermanente scholen. 3. <b>249 leraren</b> zijn getraind in psychosociale zorg voor kinderen en <b>360 leraren</b> in rampenmanagement. 4. Nationaal beleid voor voorschoolse educatie is afgerond en een nationale conferentie georganiseerd waarin het beleidsstuk is gevalideerd.	In de periode 2010-2013 is veel vooruitgang geboekt in het vergroten van het aantal kinderen dat toegang heeft tot onderwijs. De kwaliteit van het basisonderwijs is echter nog niet voldoende, dat wil zeggen dat kinderen niet genoeg leren op school. Testen volgens internationale normen wijzen dat uit. UNICEF blijft in Haïti actief op dit gebied, met hulp van andere donoren.  UNICEF heeft geïnvesteerd in voorschoolse educatie ( <i>early learning</i> ). Er is nationaal beleid geformuleerd, een lesprogramma opgesteld en materiaal geleverd om meer lokalen te kunnen inrichten tot kleuterschool. Giro555-gelden hebben hieraan bijgedragen. Doordat het mechanisme om data te verzamelen nog niet goed werkt op alle niveaus, is het percentage kinderen dat per 2014 naar voorschoolse educatie gaat nog niet meetbaar.
<b>World Vision</b>	1. <b>2 scholen</b> zijn puinvrij gemaakt. 2. Leslokalen zijn opgezet en ingericht. 3. Lesmateriaal is uitgedeeld. 4. Capaciteitsopbouw is gerealiseerd op het gebied van psychosociale zorg, EHBO, mentale ondersteuning, ontwikkeling van jonge kinderen en rampenmanagement.	1. Niet uitgevoerd. 2. De verbouw of nieuwbouw van <b>29 scholen</b> is afgerond. Ook de water- en sanitaire voorzieningen op 23 scholen zijn gerepareerd of nieuw aangelegd. 3. Aan alle <b>30 scholen</b> zijn meubels en lesmateriaal uitgereikt. 4. In het laatste jaar van implementatie hebben de onderwijzers een zogenaamde <i>Disaster Risk Reduction</i> -training gekregen. Daarin hebben ze geleerd hoe te handelen als een ramp zoals een storm of aardbeving Haïti treft. 5. 1.288 scholieren hebben deelgenomen aan onderwijs voor jonge kinderen.	Ad 1) Niet uitgevoerd door verandering in programma voor educatie (wederopbouw). In plaats van een focus op scholen in het algemeen is in 2011 een programma ontwikkeld met een specifieke focus op kinderen van 3 en 4 jaar. Dit programma heet ' <i>Early Childhood Development – Learning Spaces</i> ' (ECD-LS). De term <i>learning spaces</i> verwijst naar de setting waarin dit programma gestart is (met andere financiering), namelijk in de kampen. Het programma is in 2011 ontwikkeld om ook buiten de kampen plaats te vinden. De doelstelling van het ECD-LS programma is kinderen voor te bereiden op school. Ad 2) Het management van een school kon geen eigendomspapieren van de grond of de gebouwen laten zien. Dat was een voorwaarde om voor herstel van het schoolgebouw in aanmerking te komen. De 7 scholen waar geen sanitaire voorzieningen zijn aangelegd waren al voorzien van zulke voorzieningen.

Onderwijs	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
			<p>Ad 4) Een vervolgtraining voor <i>early childhood development</i> was gepland voor 50 trainers. Die training is niet uitgevoerd, omdat de betreffende mensen niet meer op één plaats bleken te werken, maar verspreid waren.</p> <p>Ad 5) Het aantal scholieren was niet opgenomen in de originele plannen als een doel. Maar de ECD-LS scholen geven nu onderwijs aan ruim 600 kinderen per jaar.</p>
<b>Leger des Heils</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>4.750 kinderen</b> hebben les en een diploma gekregen.</li> <li>2. Het aantal schoolgaande kinderen is tussen <b>10 en 15%</b> toegenomen in vergelijking met 2009.</li> <li>3. Een managementstructuur is opgezet.</li> <li>4. Alle <b>20 scholen</b> zijn voorzien van benodigde materialen en schoolfaciliteiten zijn hersteld.</li> <li>5. Alle onderwijsvoorzieningen op <b>20 scholen</b> zijn onderhouden.</li> <li>6. Er zijn verbeterde financiële en managementcapaciteiten op scholen.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>3.817 kinderen</b> hebben in 2014 les aan de Leger des Heilsscholen.</li> <li>2. Er is een verhoging van <b>7%</b> (t.o.v. 2009 in het aantal schoolgaande kinderen).</li> <li>3. De Haïtiaanse assistent is de buitenlandse programmamanager opgevolgd in 2013. In 2014 werd hij bevorderd tot Constructor Manager, om alle herstelprojecten van het Leger des Heils te leiden; samen met een ervaren assistent is hij verantwoordelijk voor planning en uitvoering van het programma.</li> <li>4. Van <b>20 scholen</b> is de schade beoordeeld in voorbereiding op het herstel; het bouwteam heeft tot en met 2014 voor 10 scholen meubilair gemaakt. De overige 10 scholen zullen in 2015 worden ingericht.</li> <li>5. <b>15 scholen</b> zijn volledig gerepareerd of herbouwd; met het herstel van 2 scholen en de herbouw van 3 andere is in 2014 begonnen, wat zal worden afgerond in 2015. 284 mensen zijn getraind in onderhoud.</li> <li>6. <b>20 scholen</b> hebben naast de adviesgroep ook een conciërge, verantwoordelijk voor licht onderhoud.</li> </ol>	<p>Ad 1) Minder kinderen dan gepland doordat 6 van de 20 scholen per 31/12/2014 nog niet helemaal af waren. Inmiddels (mei 2015) is dit met geld van andere donoren alsnog gebeurd.</p> <p>Ad 2) Het percentage is lager dan in de 6de rapportage was aangegeven. Dit komt doordat het om een cumulatief percentage gaat (2010-2013).</p> <p>Ad 4) Alle 20 scholen krijgen nieuw meubilair, deze activiteiten worden in 2015 voortgezet met financiering van andere donoren</p> <p>Ad 5) De aantallen m.b.t. de scholen zijn cumulatief; het aantal getrainde mensen gaat alleen over 2014. De laatste 5 scholen worden in 2015 gerepareerd of herbouwd met financiering van andere donoren.</p>
<b>Plan Nederland</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>990 leerlingen</b> van 22 herbouwde scholen krijgen beter onderwijs.</li> <li>2. Lesmateriaal is aanwezig voor <b>5.000 kinderen</b>.</li> <li>3. Er is schoolmeubilair voor <b>6.000 kinderen</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Er zijn uiteindelijk 14 semipermanente klaslokalen en 12 tijdelijke klaslokalen gebouwd (<b>3.653 kinderen en leraren</b>).</li> <li>2. In totaal hebben <b>6.765 leerlingen</b> lesmaterialen ontvangen en 618 leerlingen hebben handboeken ontvangen (Frans, Creools, Rekenen).</li> </ol>	<p>Ad1) 2 semipermanente klaslokalen zijn niet gebouwd vanwege problemen met landrechten. Het budget van deze 2 scholen is gebruikt om de andere scholen te verbeteren.</p> <p>Ad 2) Vanwege de hoge vraag hebben meer kinderen lesmaterialen ontvangen. De hoeveelheid</p>

Onderwijs	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		<p>3. Uiteindelijk hebben <b>6.618 leerlingen</b> schoolmeubilair ontvangen.</p> <p>Bovendien:</p> <p>4. Trainingssessies gehouden voor <b>75 leraren</b> en schoolhoofden in psychosociale hulp en gendergelijkheid.</p> <p>5. 30 kindervriendelijke ruimtes voor <b>180 kinderen</b>, met activiteiten als psychosociale hulp via muziek, kunst, spel, informeel onderwijs en discussiegroepen.</p> <p>6. Installatie van semipermanente toiletten in de kindervriendelijke ruimtes in de opvangkampen.</p>	<p>materialen per leerling is verminderd, zodat meer kinderen lesmaterialen konden ontvangen.</p> <p>Ad3) De hoeveelheid materialen per leerling is verminderd, zodat meer kinderen schoolmeubilair konden ontvangen.</p> <p>Ad 4) In het oorspronkelijke voorstel zouden 50 leraren worden getraind, maar dat zijn er 75 geworden. Dit kon door het verlagen van de vergoedingen per leraar, en doordat sommige kosten door de leraren werden voldaan.</p>
Rampenmanagement	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
<b>ICCO en Kerk in Actie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>7 partnerorganisaties</b> zijn ondersteund wat betreft de beveiliging van 90 man personeel.</li> <li>De LRRD-strategie (<i>Linking Relief and Rehabilitation Development</i>) voor ICCO en Kerk in Actie en 7 partnerorganisaties is voorbereid en gerealiseerd.</li> <li>De capaciteit van <b>7 lokale partners</b> is opgebouwd qua rampenrespons.</li> <li>Coördinatie door het ACT (<i>Appeal Coordination Team</i>) en <i>ACT Haïti Forum</i>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Uitgevoerd in 2010 (noodhulpfase)</li> <li>N.v.t.</li> <li>5 partnerorganisaties hebben verantwoordingsmechanismen en klachtenprocedures voor getroffen en geïntroduceerd en geïmplementeerd.</li> <li>In Les Palmes regio heeft een werkgroep, bestaande uit ACT leden en vertegenwoordigers uit het maatschappelijk middenveld van Les Palmes, 117 voorstellen van merendeels lokale organisaties beoordeeld. Met SHO fondsen zijn 9 projecten gerealiseerd, gericht op wederopbouw en genereren van inkomen.</li> </ol>	<p>Ad 2) Deze resultaten zijn wel behaald, maar niet met Giro555-gelden.</p> <p>Voor de interventies in alle sectoren geldt dat ICCO en Kerk in Actie geen gezamenlijk operationeel plan met hun partners hebben gemaakt voor de gehele wederopbouwperiode. De hulporganisatie werkt met één of meerdere partners tegelijk aan kortlopende projectvoorstellen die ingaan op de steeds veranderende behoeften, context en werkzaamheden van andere organisaties.</p>

Rampenmanagement	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		<p>Bovendien:</p> <p>5. 5 gemeenschappen zijn versterkt in hun weerbaarheid tegen natuurrampen met gebruik van rampenmanagementsystemen (12.500 mensen). Video's over de reconstructie zijn getoond aan 499 studenten en 2.401 kampbewoners. 2 Radiostations zijn getraind om informatie uit te zenden over rampenpreventie. 11 maatschappelijke organisaties zijn getraind. 10 vrouwengroepen zijn getraind in lobbyactiviteiten. 122 vrouwen hebben ondersteuning ontvangen voor hun kleine ondernemingen. 30 leden van civiele protectieteams zijn getraind in rampenpreventie. 3 km oever en 1,5 km waterscheiding is beschermd. Waterreservoirs gebouwd voor 30 families.</p>	
<p><b>Nederlandse Rode Kruis</b></p>	<p>Ondersteuning gegeven aan de capaciteit van het Haïtiaanse Rode Kruis op het vlak van:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interventies op het gebied van rampenpreventie, waaronder programma's op scholen en educatie van lokale gemeenschappen.</li> <li>2. Het opzetten van lokale rampenteams op het niveau van de Rode Kruis-afdelingen; het ter beschikking stellen van eerstehulpkits; het uitwerken van evacuatieplannen en het beschikbaar maken van evacuatiemateriaal.</li> <li>3. Interventies op het vlak van levensonderhoud voor lokale gemeenschappen: opleidingen, <i>cash grants</i> en kleinschalige inkomengenererende activiteiten.</li> <li>4. Capaciteit is opgebouwd van een lokale Rode Kruis-afdeling.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Activiteiten gericht op het voorkomen van rampen en de voorbereiding op rampen in 102 geïsoleerde gemeenschappen met o.a. de volgende resultaten: <b>31.267 schoolkinderen</b> en <b>45.605 huishoudens</b> zijn voorgelicht, <b>28 trainers</b> en <b>218 vertegenwoordigers</b> van de 102 gemeenschappen zijn getraind in EHBO, rampenvoorbereiding en risicovermindering. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>833 mensen</b> hebben geparticipeerd in de workshops over rampenvoorbereiding</li> <li>- <b>20 mensen</b> zijn getraind in veiliger manieren van bouwen waar 2.400 mensen van profiteren in de gemeenschappen van Côtes de Fer en Bainet.</li> <li>- <b>410 boeren</b> zijn getraind in ecologisch tuinieren/ verbouwen.</li> </ul> <p>Een film over rampenmanagement is geproduceerd in samenwerking met het Canadese Rode Kruis en het Haïtiaanse Rode Kruis.</p> </li> <li>2. <i>Community based disaster risk reduction</i> activiteiten zijn uitgevoerd, 2 gemeenschaps-plannen zijn ontwikkeld waarin risico's zijn geanalyseerd, <b>1.920</b></li> </ol>	<p>Ad 1-2) Door de cycloon in 2012 en de politieke onrust werd het levensonderhoud van de bevolking nog verder aangetast en is de situatie in de werkgebieden van het NRK veranderd. Hierdoor moest het project aangepast worden, om beter aan de behoeften van de bevolking te kunnen voldoen. Dit heeft geresulteerd in vertragingen maar uiteindelijk zijn de beoogde resultaten wel gehaald.</p> <p>Ad 4) Met deze activiteiten hebben we veel vertraging opgelopen. De aankoopprocedure heeft erg lang geduurd, mede omdat onduidelijk was waar de beste boten vandaan konden komen. Daarnaast ontstonden er problemen bij de douane. Uiteindelijk is pas tegen het einde van het programma over gegaan tot de aankoop van de boten. Daardoor is er geen tijd meer geweest om naar inkomengenererende activiteiten te kijken. NRK blijft echter werkzaam in het gebied en op dit thema.</p>

Rampenmanagement	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		<p><b>mensen</b> zijn hiermee bereikt. Ook is in 2 gemeenschappen een <i>Early Warning System</i> ingevoerd, waarmee <b>61.000</b> mensen zijn bereikt.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Levensonderhoud activiteiten voor <b>376 families</b> zijn uitgevoerd. Methodes om bodemerosie tegen te gaan zijn uitgevoerd in Baint and Côtes de Fer. Deze 376 families profiteren ook van nieuw regenwater opvangsystemen bij hun huis, dat het waterschaarste probleem tegengaat. Opleidingen tot veiligere huizen- en scholenbouw hebben geresulteerd in 3 guesthouses en 4 aangepaste schoolgebouwen zodat ze en tegen rampen bestand zijn, en als noodonderdak kunnen dienen tijdens rampen. Hier kunnen <b>3.000 mensen</b> gebruik van maken.</li> <li>De bouw van kantoor/opslagruimte voor lokale afdelingen van het Haïtiaanse Rode Kruis (HRC) is afgerond. De grond hiervoor is geschonken door de Haïtiaanse overheid. Ook zijn de HRC bootambulancediensten geëvalueerd, met als conclusie dat deze gepaard moeten gaan met activiteiten om inkomen te genereren om de duurzaamheid van deze diensten te garanderen.</li> </ol>	
Oxfam Novib	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kwetsbare huishoudens en gemeenschappen zijn beter voorbereid op een volgende ramp, hun responscapaciteit is versterkt, vooral ter voorkoming van algemene gezondheidsrisico's.</li> <li>Er wordt door de internationale gemeenschap effectiever steun verleend aan wederopbouwinspanningen op Haïti.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kwetsbare huishoudens en gemeenschappen zijn beter voorbereid op een volgende ramp en hun responscapaciteit is versterkt, mede door de volgende activiteiten: <ul style="list-style-type: none"> <li>Risico's, capaciteit en kwetsbaarheden zijn in kaart gebracht van 17 gemeenschappen en er zijn 17 gemeenschapsnoodplannen gemaakt.</li> <li>Gemeenschapsorganisaties, theatergroepen en scholen in Léogâne hebben een basistraining over rampenmanagement ontvangen (2 moederclubs, 6 theatergroepen, 16 scholen, 12 leden van 6 partners in Léogâne en Delmas, 22 docenten van 20 partner scholen in Delmas).</li> </ul> </li> </ol>	

Rampenmanagement	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 26 eerstehulpkits zijn gedistribueerd in 20 scholen en organisaties in Delmas.</li> <li>- 20 scholen hebben comités voor water en sanitaire voorzieningen opgericht die bestaan uit docenten, studenten, en administratief/ondersteunend personeel.</li> <li>- 2 trainingen hebben plaats gevonden voor 35 docenten in 20 scholen over de toegevoegde waarde van biologisch afval en urbane landbouw.</li> <li>- In Gressier heeft een campagne plaatsgevonden om te berichten over de potentiële risico's in het gebied.</li> <li>- 17 gemeenschapsinterventieteams, 2 lokale burgerbeschermingscomités, en 2 gemeenschapsteams voor tijdelijk onderdak zijn opgericht. Hun leden zijn getraind in: rampenmanagement; logistiek; lokale waarschuwingssystemen; schade-inventarisaties en behoefteanalyses; beheer van tijdelijke onderkomens; bescherming van kwetsbare mensen en ultrakortegolfradio. In totaal gaat het om ongeveer <b>1.000 mensen</b>.</li> <li>- De volgende uitrusting is overhandigd aan lokale overheidsstructuren: harken; kruiwagens; schoppen; pikhouwelen; assen; laarzen; schaar; regenjassen; megafoons; machetes; werkhandschoenen; reflecterende vesten; tangen; 3 basisstations voor ultrakortegolfradio en 23 ultrakortegolfradio handsets.</li> <li>- Een cholera monitoringssysteem is opgericht in Léogâne and Gressier, in samenwerking met ziekenhuizen en klinieken. De informatie wordt verzameld en gedeeld met alle actoren.</li> <li>- In totaal 990 mensen van lokale organisaties, lokale overheden en lokale leiders in Petit Goave, Grand Goave en Gressier zijn getraind in het voorkomen en behandelen van cholera om de monitoring van cholera te versterken.</li> </ul>	

Rampen- management	Geplande resultaten 2010-2014	Behaalde resultaten per 31 december 2014	Toelichting afwijkingen van geplande resultaten
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 rampenoefeningen zijn uitgevoerd in Gressier in Merger, Fayette en Collin.</li> <li>2. Door lobby en pleitbezorging heeft Oxfam geprobeerd de internationale gemeenschap te motiveren om effectiever steun te verlenen aan wederopbouwinspanningen op Haïti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oxfam heeft beleidspapers geschreven over wederopbouw en bescherming om de aandacht van de Haïtiaanse overheid en de internationale gemeenschap en donoren te vragen voor deze issues: bijvoorbeeld '<i>Haïti: The Slow Road to Reconstruction – Two years after the Earthquake</i>' die in januari 2012 is gepubliceerd en wijd is verspreid.</li> <li>- Oxfam heeft met behulp van conferenties en persvoorlichtingen de aandacht gevraagd van nationale en internationale media voor de moeilijkheden die families in kampen ondervinden.</li> </ul> </li> </ul> <p>Bovendien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3. Oxfam is in april 2012 geselecteerd als één van de twee permanente vertegenwoordigers in het <i>Humanitarian Country Team</i> op Haïti.</li> </ul>	

## Bijlage 2: Programmamanagement

Het onderstaande overzicht geeft een overzicht van het type kosten dat de hulporganisaties achter Giro555 boeken als programmamanagementkosten. Ook legt de tabel kort uit hoe deze kosten worden berekend. Zoals in paragraaf 4.17 is uitgelegd, verschilt dit per organisatie.

Deelnemer	Type kosten onder programmamanagement (voorbeelden)	Uitleg berekening van programmamanagementkosten
<b>Cordaid Mensen in Nood</b>	Coördinatiekosten gemaakt in Port-au-Prince inclusief: kosten voor de salarissen van staf in het veld, logistieke kosten en kosten voor technische ondersteuning en veiligheidsmaatregelen. PMS omvat ook de afschrijving op Cordaid Mensen in Nood's auto's op Haïti.	De staf- en kantoorkosten in Port-au-Prince worden naar verhouding toegerekend aan de sectoren en de OSB-budgetten in overeenstemming met de benodigde staf per sector. De uitgaven worden gebudgetteerd in een apart budget, genaamd: Operational Support Budget (OSB).
<b>ICCO en Kerk in Actie</b>	Kosten van ICCO en Kerk in Actie die de uitvoering van het noodhulpprogramma ondersteunen, inclusief capaciteitsopbouw van de partnerorganisaties.	De kosten van deze activiteiten inclusief de hiervoor gewerkte uren die uitgevoerd of gemaakt zijn door medewerkers op Haïti en in de regio (kantoor van ICCO en Kerk in Actie voor de regio Midden-Amerika en de Cariben, verantwoordelijk voor de uitvoering van programma in Haïti toen het kantoor in Haïti niet volledig kon functioneren vanwege de aardbeving) worden geboekt als PMS. De hiervoor gewerkte uren gerealiseerd door medewerkers buiten Haïti en de regio worden geboekt als AKV.
<b>Nederlandse Rode Kruis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Huur kantoorruimte op Haïti</li> <li>- Salariskosten gedelegeerden (Head of mission, Finance delegate)</li> <li>- Kantoorkosten</li> <li>- Communicatiekosten</li> <li>- Reiskosten</li> </ul>	De kosten die in het rapport voor Haïti worden gerapporteerd onder PMS zijn gemaakte kosten ten behoeve van het lokale Nederlandse Rode Kruis-kantoor op Haïti.
<b>Oxfam Novib</b>	Oxfam Novib veldkantoorkosten, zoals salarissen van (support) staf, kantoorhuur, logistieke kosten. Dit zijn kosten die nodig zijn voor het uitvoeren van het programma, maar niet onder activiteiten of sectoren vallen (overheadkosten).	De kosten worden proportioneel toegerekend aan PMS. Personele kosten voor staf die uitvoerende werkzaamheden doen onder een specifiek sector, vallen direct onder die sector en niet onder PMS.
<b>Save the Children</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personele kosten van ondersteunend personeel (o.a. financieel, administratief, veiligheids- en logistiek personeel) komen ten laste van PMS.</li> <li>- Kosten kantoor: Alle kantoorkosten komen ten laste van de PMS met uitzondering van die van het veldkantoor dat belast is met de directe</li> </ul>	Kosten gemaakt in het land zelf die de uitvoering van directe programma-activiteiten van het onderwijsprogramma ondersteunen. Binnen het gedetailleerde budget zijn specifieke budgetlijnen aangemerkt voor PMS.

Deelnemer	Type kosten onder programmamanagement (voorbeelden)	Uitleg berekening van programmamanagementkosten
	uitvoering van het programma. - Apparatuur. Alle kosten van apparatuur komen ten laste van PMS.	
<b>Tear</b>	Kosten van het veldkantoor Tearfund UK ten behoeve van de uitvoering van het noodhulpprogramma zoals personele kosten, logistieke kosten, monitoring, kosten voor veiligheidsmaatregelen, kantoorbenodigdheden en huur. Met deze kosten is ook technische ondersteuning aan lokale uitvoerende organisaties geboden.	De kosten die in het rapport voor Haïti worden gerapporteerd onder PMS zijn gemaakte kosten in het land zelf. De gewerkte uren door medewerkers van Tear buiten Haïti worden geboekt als AKV.
<b>Terre des Hommes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personele kosten</li> <li>- Administratieve kosten</li> <li>- Operationele bouwkosten</li> <li>- Transportkosten</li> <li>- Productiekosten</li> <li>- Monitoringskosten</li> <li>- Auditkosten</li> </ul>	Alle operationele kosten die direct verband houden met de uitvoering van het project worden geboekt onder PMS.
<b>UNICEF Nederland</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoring en evaluatie</li> <li>- Kantoorbenodigdheden</li> <li>- ICT-kosten</li> <li>- Reiskosten</li> <li>- Salarissen van lokaal en internationaal personeel</li> <li>- Transportkosten</li> <li>- Clustercoördinatie</li> </ul>	Het landenkantoor van UNICEF rekent een gedeelte van deze kosten toe aan PMS, op basis van richtlijnen van de internationale koepel. De omvang van de PMS-kosten hangt samen met de coördinatietaken van de organisatie in de clusterbenadering van de Verenigde Naties. Vanwege de rol van clusterleider voor de clusters onderwijs, water en sanitaire voorzieningen, voeding en bescherming van kinderen, zorgde UNICEF voor een clustercoördinator en een informatiemanager om het cluster goed te laten functioneren. Deze kosten werden vaak onder PMS geschaard.
<b>World Vision</b>	World Vision deelt PMS in twee categorieën in: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Directe projectkosten die betrekking hebben op meer dan 5 projecten, zoals een auto die door meer dan 5 projecten gebruikt wordt of een accountant die meer dan 5 projecten beheert.</li> <li>2) Operationele kosten van een kantoor: administratie, communicatie, inkoop en logistiek, veiligheid, financiën, HR, IT, monitoring en evaluatie, interne audits, management staf.</li> </ol>	PMS wordt toegerekend naar de projecten op basis van de omvang van het budget van het project in verhouding tot het budget van alle projecten bij elkaar opgeteld. Ieder project draagt daarmee een 'fair share' bij aan PMS. Dat geldt voor zowel de gedeelde kosten als voor de operationele kosten.

Deelnemer	Type kosten onder programmamanagement (voorbeelden)	Uitleg berekening van programmamanagementkosten
<b>CARE Nederland</b>	Geen kosten opgenomen	CARE Nederland maakt zelf geen PMS-kosten. Monitoringkosten (reiskosten en salaris van CARE Nederland medewerkers voor veldbezoeken) worden betaald van AKV. PMS-kosten van de lokale partner (CARE Haïti) worden betaald door een andere donor (CARE USA).
<b>Dorcas</b>	Onder PMS vallen alle kosten ter ondersteuning van de directe hulpverlening die niet per output kunnen worden berekend. Bijvoorbeeld: transport (auto's voor staf), projectstaf, opslagruimtes en kosten voor communicatie.	Alle ondersteunende activiteiten en kosten zoals hiernaast genoemd worden geboekt als PMS. Deze kosten werden verspreid over het hele portfolio van de partnerorganisatie op Haïti en procentueel toegekend aan elk project. Voorbeeld: als een project 20% van het totale portfolio bedraagt, wordt ook 20% van de PMS-kosten op dit project geboekt.
<b>Habitat for Humanity</b>	Geen kosten opgenomen	Alle kosten worden direct gerapporteerd onder de sector onderdak.
<b>Leger des Heils</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auditkosten</li> <li>- Externe evaluaties</li> <li>- Salarissen lokale medewerkers</li> <li>- Transportkosten en opslag van goederen</li> <li>- Kantoorkosten (huur, benodigdheden)</li> <li>- Bankkosten</li> </ul>	Het Leger des Heils maakt voor de toerekening gebruik van twee verschillende methoden: indien meerdere projecten er gebruik van maken worden de kosten proportioneel toegerekend; in de andere gevallen worden kosten berekend op basis van werkelijk geboekte kosten vallend onder een specifiek project.
<b>Plan Nederland</b>	Lokale salarissen, transport, kantoorbenodigdheden, evaluaties. Dit zijn lokale kosten die indirect bijdragen aan de doelstelling.	Op basis van werkelijk geboekte kosten.
<b>VNG International</b>	Geen kosten opgenomen	Alle kosten worden direct gerapporteerd onder de sector water en sanitaire voorzieningen.

## Bijlage 3: Uitsplitsing toegezegde verdeling vanuit Giro555

Hulporganisatie	Verdeling 2010					Verdeling 2011			
	Verdeling volgens verdeel-sleutel in %	Verdeling volgens verdeel-sleutel in €	Herverdeling van niet verdeelde gelden Oxfam	Ontvangen uit contingency fund**	Totaal 2010			Niet verdeelde gelden 2010	Totaal 2010 en 2011*
Cordaid Mensen in Nood	27,53%	€ 28.112.864	€ 4.644	€ 951.824	€ 29.069.333	27,53%	34,89%	€ 56.429	€ 29.125.761
ICCO en Kerk in Actie	12,84%	€ 13.111.848	€ 2.166		€ 13.114.014	12,84%	16,27%	€ 26.318	€ 13.140.333
Nederlandse Rode Kruis	20,43%	€ 20.862.543	€ 3.447	€ 706.348	€ 21.572.338	20,43%	25,89%	€ 41.876	€ 21.614.214
Oxfam Novib	16,87%	€ 15.000.000	€ 0		€ 15.000.000	16,87%	0,00%	€ 0	€ 15.000.000
Save the Children	2,88%	€ 2.940.975	€ 486		€ 2.941.461	2,88%	3,65%	€ 5.903	€ 2.947.364
Tear	1,61%	€ 1.644.087	€ 272		€ 1.644.358	1,61%	0,00%	€ 0	€ 1.644.358
Terre des Hommes	2,62%	€ 2.675.471	€ 442	€ 90.645	€ 2.766.558	2,62%	0,00%	€ 0	€ 2.766.558
UNICEF Nederland	13,43%	€ 13.714.340	€ 2.266	€ 464.330	€ 14.180.935	13,43%	17,02%	€ 27.528	€ 14.208.463
World Vision	1,79%	€ 1.827.898	€ 302		€ 1.828.200	1,79%	2,27%	€ 3.669	€ 1.831.869
<i>Rest aandeel Oxfam Novib</i>		€ 2.227.171							
<b>Totaal vaste deelnemers</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 102.117.197</b>	<b>€ 14.024</b>	<b>€ 2.213.147</b>	<b>€ 102.117.197</b>	<b>100%</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 161.723</b>	<b>€ 102.278.920</b>
CARE Nederland					€ 1.609.707				€ 1.609.707
Dorcas					€ 1.609.707				€ 1.609.707
Habitat for Humanity					€ 1.548.000			€ 36.000	€ 1.584.000
Plan Nederland					€ 1.070.000				€ 1.070.000
Leger des heils					€ 1.609.707				€ 1.609.707
VNG Internationaal					€ 1.609.707				€ 1.609.707
<b>Totaal gastdeelnemers</b>					<b>€ 9.056.828</b>			<b>€ 36.000</b>	<b>€ 9.092.828</b>
<b>TOTAAL</b>					<b>€ 111.174.025</b>			<b>€ 197.723</b>	<b>€ 111.371.748</b>

\* Na 2011 is deze toegezegde verdeling niet meer gewijzigd

Contingency fund 2010	Percentage	€2.213.147
Cordaid Mensen in Nood	43,01%	€951.824
Nederlandse Rode Kruis	31,92%	€706.348
Terre des Hommes	4,10%	€90.645
UNICEF	20,98%	€464.330
<b>Totaal</b>	<b>100,00%</b>	<b>€2.213.147</b>

#### Aansluiting niet aangevraagde Giro555-gelden Oxfam Novib

In totaal had Oxfam Novib recht op (€ 102.278.920 x 16,87% = ) € 17.254.454. Vanwege de aangegeven absorptiecapaciteit van € 15 miljoen, maakt Oxfam Novib geen aanspraak op € 2.254.454. Deze gelden zijn deels in een *contingency fund* ondergebracht en verdeeld, en deels via de verdeelsleutel verdeeld onder de andere hulporganisaties achter Giro555.

<b>Totaal te verdelen</b>	<b>€ 102.278.920</b>
Deel Oxfam Novib	€ 17.254.454
Aanspraak gemaakt op	-€ 15.000.000
<b>Geen aanspraak gemaakt op</b>	<b>€ 2.254.454</b>

Contingency fund		€ 2.213.147
Overige verdeling 2010		€ 14.024
Overige verdeling 2011	€ 161.723	
Waarvan uit deel Oxfam Novib	€ 27.283	€ 27.283
<b>Oxfam Novib heeft geen aanspraak gemaakt op</b>		<b>€ 2.254.454</b>

## Bijlage 4: Overmakingen van Giro555 naar de deelnemers

		Totaal overgemaakt in 2010 en 2011	Totaal overgemaakt in 2012	Totaal overgemaakt in 2013	Totaal overgemaakt in 2014	Totaal overgemaakt van 2010-2014
Cordaid Mensen in Nood	27,53%	€ 23.889.795	€ 5.235.966			€ 29.125.761
ICCO en Kerk in Actie	12,84%	€ 10.766.614	€ 1.000.000	€ 1.373.719		€ 13.140.333
Ned. Rode Kruis	20,43%	€ 20.060.000	-€ 1.500.000	€ 1.039.292	€ 2.014.922	€ 21.614.214
Oxfam Novib	16,87%	€ 10.992.431	€ 4.007.569			€ 15.000.000
Save the Children	2,88%	€ 2.214.547	€ 732.817			€ 2.947.364
Tear	1,61%	€ 1.644.358	€ 0			€ 1.644.358
Terre des Hommes	2,62%	€ 2.766.558	€ 0			€ 2.766.558
UNICEF Nederland	13,43%	€ 9.858.553	€ 2.177.707	€ 2.172.203		€ 14.208.463
World Vision	1,79%	€ 1.645.620	€ 186.249			€ 1.831.869
<b>Totaal vaste deelnemers</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 83.838.476</b>	<b>€ 11.840.308</b>	<b>€ 4.585.214</b>	<b>€ 2.014.922</b>	<b>€ 102.278.920</b>
Care Nederland (via Cordaid Mensen in Nood)*		€ 1.596.000	€ 13.707			€ 1.609.707
Dorcas (via Tear)*		€ 1.375.178	€ 234.529			€ 1.609.707
Habitat for Humanity (via Cordaid Mensen in Nood)*		€ 1.032.000	€ 552.000			€ 1.584.000
Leger des Heils (via ICCO en Kerk in Actie)*		€ 860.000	€ 250.000	€ 499.707		€ 1.609.707
Plan Nederland (via Save the Children)*		€ 1.070.000	€ 0			€ 1.070.000
VNG (via ICCO en Kerk in Actie)*		€ 804.854	€ 70.000	€ 29.216	€ 705.637	€ 1.609.707
<b>Totaal gastdeelnemers</b>		<b>€ 6.738.032</b>	<b>€ 1.120.236</b>	<b>€ 528.923</b>	<b>€ 705.637</b>	<b>€ 9.092.828</b>
<b>Totaal</b>		<b>€ 90.576.508</b>	<b>€ 12.960.544</b>	<b>€ 5.114.137</b>	<b>€ 2.720.559</b>	<b>€ 111.371.748</b>

\* Overmakingen gastdeelnemers zijn via de gastheer gedaan, die 1% AKV hebben ingehouden op het bedrag

## Bijlage 5: Samenvatting van gegevens op jaarbasis

Het onderstaande overzicht geeft een samenvatting van de gegevens op jaarbasis. Omdat de jaarrekeningen voor 2014 op het moment van opstellen en verschijnen van deze laatste SHO-rapportage nog niet klaar zijn, kunnen er verschillen optreden in de aangeleverde cijfers van de deelnemers aan de SHO-back office (ten behoeve van deze rapportage) en de later opgestelde (en door de accountant gecontroleerde) cijfers in de jaarrekening.

Hulporganisatie	Totaal committe- ringen 2010-2013	Totaal overmaking- en 2010-2013	Totaal bestedingen 2010-2013	Committe- ringen 2014	Over- makingen 2014	Bestedingen 2014	Totaal committe- ringen 2010 - 2014	Totaal over- makingen 2010 - 2014	Totaal bestedingen 2010 - 2014
<b>Vaste deelnemers</b>									
Cordaid Mensen in Nood	€ 27.238.734	€ 27.238.734	€ 27.238.734	€ 16.782	€ 16.782	€ 16.782	€ 27.255.516	€ 27.255.516	€ 27.255.516
ICCO en Kerk in Actie	€ 12.473.880	€ 12.099.076	€ 11.054.139	€ 88.560	€ 463.364	€ 1.508.301	€ 12.562.440	€ 12.562.440	€ 12.562.440
Nederlandse Rode Kruis	€ 17.648.293	€ 17.648.293	€ 17.648.293	€ 2.719.985	€ 2.719.985	€ 2.719.985	€ 20.368.278	€ 20.368.278	€ 20.368.278
Oxfam Novib	€ 14.064.975	€ 14.064.975	€ 14.064.975	€ 0	€ 0	€ 0	€ 14.064.975	€ 14.064.975	€ 14.064.975
Save the Children	€ 2.765.538	€ 2.765.538	€ 2.765.538	€ 0	€ 0	€ 0	€ 2.765.538	€ 2.765.538	€ 2.765.538
Tear	€ 1.570.638	€ 1.570.638	€ 1.570.638	€ 0	€ 0	€ 0	€ 1.570.638	€ 1.570.638	€ 1.570.638
Terre des Hommes	€ 2.597.386	€ 2.597.386	€ 2.597.386	€ 0	€ 0	€ 0	€ 2.597.386	€ 2.597.386	€ 2.597.386
UNICEF Nederland	€ 13.253.654	€ 13.253.654	€ 9.820.216	€ 14.890	€ 14.890	€ 3.448.328	€ 13.268.544	€ 13.268.544	€ 13.268.544
World Vision	€ 1.716.252	€ 1.716.252	€ 1.716.252	€ 0	€ 0	€ 0	€ 1.716.252	€ 1.716.252	€ 1.716.252
<b>Gastdeelnemers</b>									
CARE Nederland	€ 1.506.966	€ 1.506.966	€ 1.506.966	€ 0	€ 0	€ 0	€ 1.506.966	€ 1.506.966	€ 1.506.966
Dorcas	€ 1.502.091	€ 1.501.827	€ 1.502.091	€ 0	€ 0	€ 0	€ 1.502.091	€ 1.501.827	€ 1.502.091
Habitat for Humanity	€ 1.477.823	€ 1.477.823	€ 1.477.823	€ 0	€ 0	€ 0	€ 1.477.823	€ 1.477.823	€ 1.477.823
Leger des Heils	€ 1.517.350	€ 1.344.673	€ 1.244.221	€ 13.392	€ 186.069	€ 286.521	€ 1.530.742	€ 1.530.742	€ 1.530.742
Plan Nederland	€ 998.920	€ 998.920	€ 998.920	€ 0	€ 0	€ 0	€ 998.920	€ 998.920	€ 998.920
VNG Internationaal	€ 1.496.322	€ 551.845	€ 654.725	€ 11.208	€ 955.685	€ 852.805	€ 1.507.530	€ 1.507.530	€ 1.507.530
<b>Totaal</b>	<b>€ 101.828.822</b>	<b>€ 100.336.600</b>	<b>€ 95.860.917</b>	<b>€ 2.864.817</b>	<b>€ 4.356.775</b>	<b>€ 8.832.722</b>	<b>€ 104.693.639</b>	<b>€ 104.693.375</b>	<b>€ 104.693.639</b>

## Bijlage 6: Totaal financieel overzicht

Het onderstaand overzicht geeft een samenvatting van de totale financiën van de hulpverlening tussen 2010 en 2014.

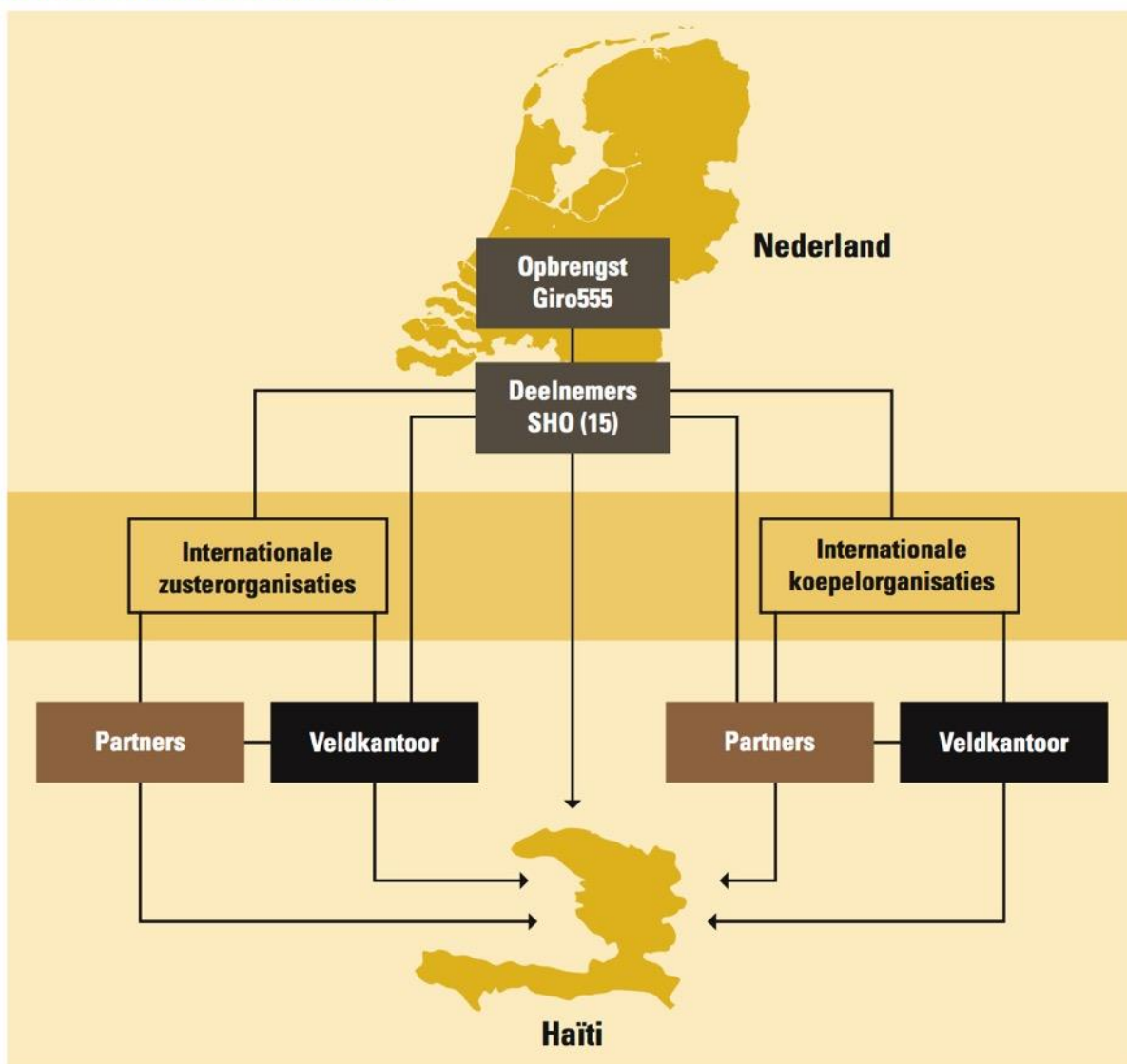
Hulporganisatie	Totaal verdeeld	Rente	Totale opbrengst	AKV	Gastheer AKV	Totaal AKV	Saldo te besteden in veld	Committingen	Overmakingen	Bestedingen	Eindbalans
Cordaid M.i.N.	€ 29.125.761	€ 77.101	€ 29.202.862	€ 1.947.346		€ 1.947.346	€ 27.255.516	€ 27.255.516	€ 27.255.516	€ 27.255.516	€ 0
ICCO en K.i.A	€ 13.140.333	€ 302.509	€ 13.442.842	€ 880.402		€ 880.402	€ 12.562.440	€ 12.562.440	€ 12.562.440	€ 12.562.440	€ 0
NL Rode Kruis	€ 21.614.214	€ 287.160	€ 21.901.374	€ 1.533.096		€ 1.533.096	€ 20.368.278	€ 20.368.278	€ 20.368.278	€ 20.368.278	€ 0
Oxfam Novib*	€ 15.000.000	€ 75.000	€ 15.075.000	€ 1.010.025		€ 1.010.025	€ 14.064.975	€ 14.064.975	€ 14.064.975	€ 14.064.975	€ 0
Save the Children	€ 2.947.364	€ 15.647	€ 2.963.011	€ 197.473		€ 197.473	€ 2.765.538	€ 2.765.538	€ 2.765.538	€ 2.765.538	€ 0
Tear	€ 1.644.358	€ 36.781	€ 1.681.139	€ 110.501		€ 110.501	€ 1.570.638	€ 1.570.638	€ 1.570.638	€ 1.570.638	€ 0
Terre des Hommes	€ 2.766.558	€ 0	€ 2.766.558	€ 169.172		€ 169.172	€ 2.597.386	€ 2.597.386	€ 2.597.386	€ 2.597.386	€ 0
UNICEF NL	€ 14.208.463	€ 0	€ 14.208.463	€ 939.919		€ 939.919	€ 13.268.544	€ 13.268.544	€ 13.268.544	€ 13.268.544	€ 0
World Vision	€ 1.831.869	€ 1.300	€ 1.833.169	€ 116.917		€ 116.917	€ 1.716.252	€ 1.716.252	€ 1.716.252	€ 1.716.252	€ 0
<b>Totaal vaste deelnr.</b>	<b>€ 102.278.920</b>	<b>€ 795.498</b>	<b>€ 103.074.418</b>	<b>€ 6.904.851</b>		<b>€ 6.904.851</b>	<b>€ 96.169.567</b>	<b>€ 96.169.567</b>	<b>€ 96.169.567</b>	<b>€ 96.169.567</b>	<b>€ 0</b>
CARE Nederland*	€ 1.609.707	€ 0	€ 1.609.707	€ 86.805	€ 15.936	€ 102.741	€ 1.506.966	€ 1.506.966	€ 1.506.966	€ 1.506.966	€ 0
Dorcas*	€ 1.609.707	€ 0	€ 1.609.707	€ 91.519	€ 16.097	€ 107.616	€ 1.502.091	€ 1.502.091	€ 1.501.827	€ 1.502.091	€ 0
Habitat for Humanity*	€ 1.584.000	€ 0	€ 1.584.000	€ 90.288	€ 15.840	€ 106.128	€ 1.477.872	€ 1.477.823	€ 1.477.823	€ 1.477.823	€ 49
Leger des heils*	€ 1.609.707	€ 13.392	€ 1.623.099	€ 76.260	€ 16.097	€ 92.357	€ 1.530.742	€ 1.530.742	€ 1.530.742	€ 1.530.742	€ 0
Plan Nederland*	€ 1.070.000	€ 0	€ 1.070.000	€ 60.380	€ 10.700	€ 71.080	€ 998.920	€ 998.920	€ 998.920	€ 998.920	€ 0
VNG Int*	€ 1.609.707	€ 0	€ 1.609.707	€ 86.080	€ 16.097	€ 102.177	€ 1.507.530	€ 1.507.530	€ 1.507.530	€ 1.507.530	€ 0
<b>Totaal gastdeelnr.</b>	<b>€ 9.092.828</b>	<b>€ 13.392</b>	<b>€ 9.106.220</b>	<b>€ 491.332</b>	<b>€ 90.767</b>	<b>€ 582.099</b>	<b>€ 8.524.121</b>	<b>€ 8.524.072</b>	<b>€ 8.523.808</b>	<b>€ 8.524.072</b>	<b>€ 49</b>
	<b>€ 111.371.748</b>	<b>€ 808.890</b>	<b>€ 112.180.638</b>	<b>€ 7.396.183</b>	<b>€ 90.767</b>	<b>€ 7.486.950</b>	<b>€ 104.693.688</b>	<b>€ 104.693.639</b>	<b>€ 104.693.375</b>	<b>€ 104.693.639</b>	<b>€ 49</b>

\* Gastheer AKV komt ten goede aan de gastheer. Cordaid Mensen in Nood was gastheer voor CARE Nederland en Habitat for Humanity, ICCO en Kerk in Actie waren gastheer voor het Leger des Heils en VNG International, Tear was gastheer van Dorcas en Save the Children was gastheer van Plan Nederland.

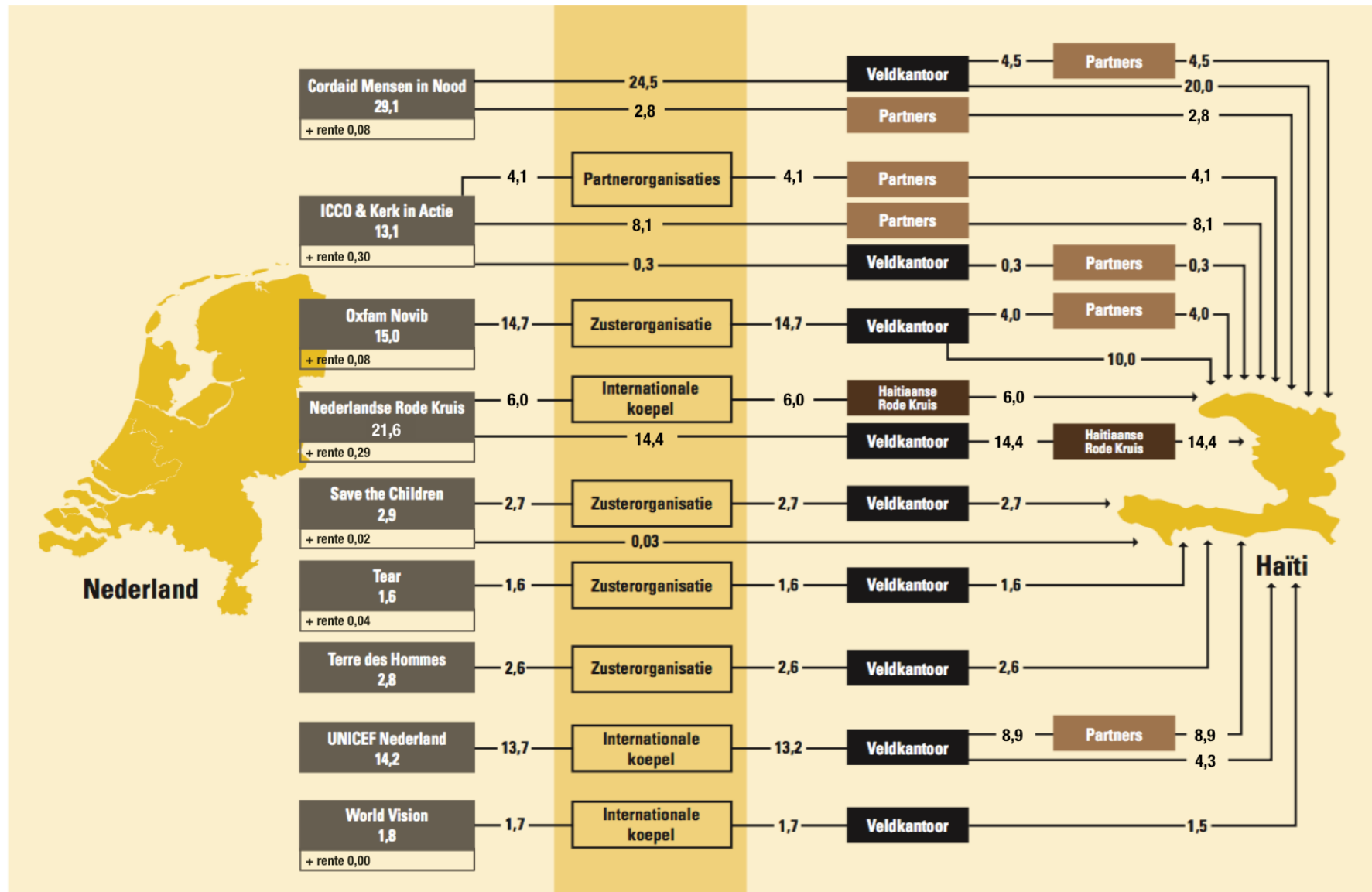
## Bijlage 7: Geldstromen SHO-deelnemers

Deze bijlage schetst per hulporganisatie achter Giro555 de afgelegde weg van de Giro555-gelden: van hulporganisatie tot aan de begunstigden. De getallen in de onderstaande afbeeldingen zijn bedragen x € 1 miljoen.

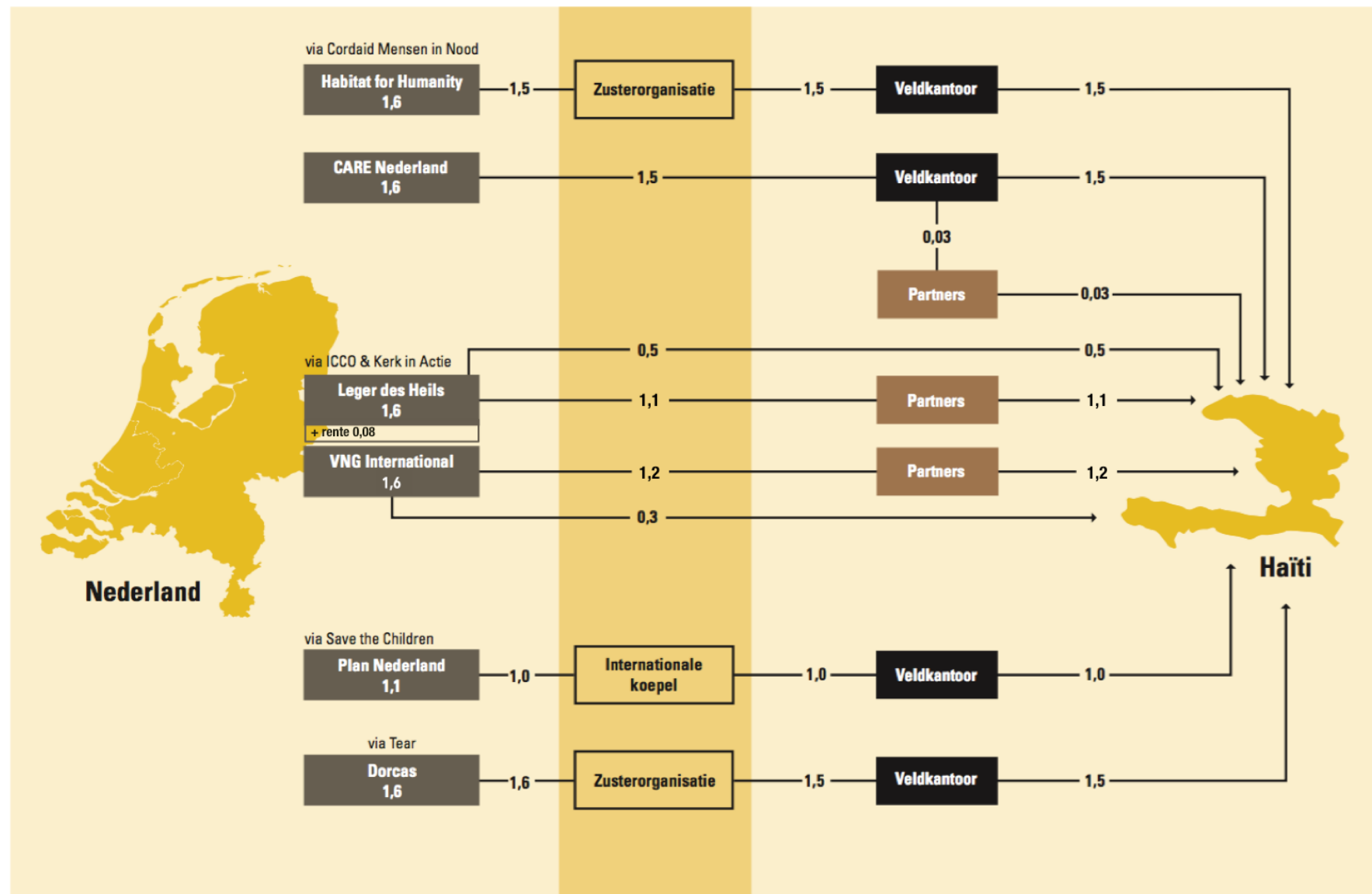
### Geldstromen SHO-deelnemers



Vaste deelnemers



## Gastdeelnemers



## Bijlage 8: Overzicht partnerorganisaties

<p><b>Cordaid Mensen in Nood</b></p>	<p style="text-align: right;">familie:</p> <p>Caritas          Caritas Gonaives          Caritas Cap-Haitien          Caritas Fort-Liberte          Caritas Jacmel          CRS (Catholic Relief Services)</p> <p>Haïtiaanse partnerorganisaties:          REHPE          SOE          SOFA          IDEJEN          HELP          IHDI          PANOS          Buurtcomités van Villa Rosa, Ste Marie, Tisous, Nan Cocteau, Lompré, Tième Gérard,          Grand Goave          CPFO          BND          GRETT</p> <p>Internationale partners:          Build Change          Architects de l'urgence          Architecture For Humanity          CHF          CARE          IOM          UN-HABITAT</p>
<p><b>ICCO en Kerk in Actie</b></p>	<p>ACT Alliance leden:          CAID (Christian Aid)          ACT Alliance Coordination          CRWRC (Christian Reformed World Relief Committee)          LWF (Lutheran World Federation)          DCA (Dan Church Aid)          FCA (Finn Church Aid)          SSID (Servicio Social de Iglesias Dominicanas)          NCA (Norwegian Church Aid)          UMCOR (United Methodist Committee on Relief)</p> <p>Haïtiaanse partner-organisaties:          RNDDH (Réseau National de Défense des Droits Humains)          POHDH (Plate-forme des Organisations Haïtiennes des Droits Humains)          POZ (Promoteurs Objectif Zerosida)          GRAMIR (Groupe de Recherche et d'Appui au Milieu Rural)          FPH (Fédération Protestante d'Haïti)          SCH (Service Chrétien d'Haïti)          KORAL (Kombit pou Ranfòse Aksyon Lakay)          GARR (Groupe d'Appui aux Rapatriés et Réfugiés)          ITECA (Institut de Technologie et d'Animation)          PROTOS          VSF-CICDA (Vétérinaires sans Frontières), also known as AVSF          VKM (Radyo Vwa Klodi Mizo)          GRUEEDH (Groupe Unifié pour l'Epanouissement des Enfants et le Développement Humain)          Zanmi Timoun          ESFH (Espoir Sans Frontière Haïti)          Concert-Action (Concertation et Action pour le Développement)          FODES-5 (Fondation pour le Développement Economique et Social)</p>

	<p>CROSE (Coordination Régionale des Organisations du Sud-Este)  MISSEH/PLAJEF (Mission Sociale des Eglises Haïtiennes / Planètes des Jeunes de la Franco-Phonie)</p> <p>Internationale partners:  TSA (The Salvation Army)  ADRA (Adventist Development and Relief Agency)  PCF (Prins Claus Fonds)  NASF (Nederlands Albert Schweitzer Fonds)  VNG International  IOM (International Organisation for Migration)</p>
<b>Nederlandse Rode Kruis</b>	<p>IFRC  Haïtian Red Cross</p>
<b>Oxfam Novib</b>	<p>Oxfam Great Britain  Oxfam Quebec  Oxfam Intermon</p>
<b>Save the Children</b>	<p>Save the Children (US) op Haïti</p>
<b>Tear</b>	<p>Tearfund UK – DMT Haïti  FEPH  ACLAM  World Relief</p>
<b>Terre des Hommes</b>	<p>Terre des Hommes Lausanne</p>
<b>UNICEF Nederland</b>	<p>UNICEF Nederland werkt met zo'n 140 partners (internationale en lokale organisaties), waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ACF</li> <li>ACTED</li> <li>CONCERN</li> <li>SOLIDATES</li> <li>CRF</li> <li>SIF</li> <li>Pompiers sans Frontiers</li> <li>HAVEN</li> <li>PAHOWHO</li> <li>CRS</li> <li>Oxfam GB</li> <li>WV</li> <li>CARE</li> <li>ACDI/VOCA</li> <li>CARITAS</li> <li>MSF</li> <li>Spanish Red Cross</li> <li>French Red Cross</li> <li>International Red Cross and Red Crescent Movement</li> <li>CP</li> </ul>
<b>World Vision</b>	<p>Tipa Tipa</p>
<b>CARE Nederland</b>	<p>Institut Haïtien de Santé Communauté (INHSAC)  HELP  MSF</p>
<b>Dorcas</b>	<p>CRWRC</p>
<b>Habitat for Humanity Nederland</b>	<p>Habitat for Humanity Haïti</p>
<b>Leger des Heils</b>	<p>CRS (Catholic Relief Services)  Water for life  CCR (Centre de competence et de reconstruction)  TSA HRD Construction Team</p>
<b>Plan Nederland</b>	<p>Plan International Haïti</p>
<b>VNG International</b>	<p>FCM  CUF</p>

**Colofon**

Uitgave Stichting Samenwerkende Hulporganisaties (SHO)

© Den Haag, juni 2015

Voor meer informatie zie: [www.giro555.nl](http://www.giro555.nl)

**Contact**

Voor vragen of meer informatie over Giro555 kunt u terecht op 070 44 55 699 of via [info@giro555.nl](mailto:info@giro555.nl)