

Overzicht veranderingen bij Giro555

Het toenemend aantal rampen maakt het belang van gezamenlijke fondsenwerving voor hulp aan slachtoffers groter dan ooit. De samenwerkende hulporganisaties achter Giro555 hebben sinds 2013 veranderingen doorgevoerd die ervoor moeten zorgen dat ze ook in de toekomst samen met de Nederlandse bevolking krachtig actie kan voeren voor slachtoffers van rampen.

De belangrijkste veranderingen op een rij

Nieuwe bestuursvorm vergroot onafhankelijkheid en slagvaardigheid:

- Het bestuur van de stichting Samenwerkende Hulporganisaties (SHO) wordt aangevuld met drie onafhankelijke bestuurders op belangrijke posities, waardoor er een balans ontstaat tussen hulporganisaties zelf en onafhankelijke deskundigen. De nieuwe bestuurders hebben een brede maatschappelijke achtergrond en zullen een directe en ongebonden zeggenschap hebben in het bestuur. Joyce Sylvester, interim burgemeester van Naarden en PvdA-senator, wordt de nieuwe voorzitter. Michael Jongeneel, directeur van Triodos Investment Management, wordt penningmeester. Daarnaast gaat Otto van der Harst, directeur communicatie van Aegon Nederland, deelnemen als bestuurslid vanuit zijn deskundigheid als communicatie-expert.
- Het algemeen bestuur (11 directeuren van de samenwerkende hulporganisaties en 3 onafhankelijke bestuurders) wijst een kleiner dagelijks bestuur (6 mensen) aan voor snellere besluitvorming.
- De Raad van Toezicht komt hiermee te vervallen.

Kosten blijven laag

- Bestuurders doen dit werk onbezoldigd. De externe bestuurders kunnen gebruik maken van een reiskostenvergoeding.
- Actieteams worden nog steeds roulerend gevormd door de deelnemende hulporganisaties, waardoor er wordt teruggevallen op bestaande infrastructuur en het niet nodig is kosten te maken voor huisvesting en menskracht.

Verdeling hulp gelden verder gereguleerd:

- Naast de reeds bestaande, strenge toelatingseisen voor deelnemers aan Giro555 gaan hulporganisaties bij elke Nationale Actie een instaptoets uitvoeren. Om in aanmerking te komen dienen zij aan te tonen dat zij voldoende ervaring, netwerk en logistieke capaciteit hebben in het rampgebied om hulp snel ter plaatse te krijgen.
- Bij elke ramp wordt bekeken of het gezien de aard van de ramp nodig is om extra criteria vast te stellen voor de besteding van het geld ten aanzien van de regio's waar de hulp wordt verleend.
- Voor hulpacties met geld van Giro555 wordt in principe een bestedingstermijn van 2 jaar aangehouden. Hulporganisaties moeten 50% van het ingezamelde bedrag binnen 6 maanden inzetten voor hulp, mits dat gezien de aard van de ramp haalbaar is.
- De instaptoets en bestedingscriteria worden na elke Nationale Actie door een externe consultant geëvalueerd, waarbij een slechte evaluatie kan leiden tot een financiële sanctie bij de volgende Nationale Actie.
- De verdeelsleutel voor de opbrengsten op Giro555 wordt vastgesteld op basis van de hoeveelheid fondsenwerving in Nederland en de bijdrage van de Nederlandse hulporganisatie

aan de wereldwijde noodhulp en wederopbouw. Bij een opbrengst van meer dan 5 miljoen euro, ontvangen hulporganisaties die voldoen aan de instaptoets een minimum bedrag van 250.000 euro. Op die manier is elke hulporganisatie in staat met voldoende impact bij te dragen aan de hulpverlening.

Reorganisatie werkwijze vaste medewerkers Giro555:

De huidige front en de back office van Giro555 zullen per 1 mei 2015 geïntegreerd worden tot het Giro555-bureau, dat wordt `gehost` door Oxfam Novib. Het Bureau blijft bestaan uit 3 vaste part time medewerker, aangevuld met capaciteit vanuit andere divisies binnen Oxfam Novib, met name op het gebied van financiën. Er is een coördinator aangewezen die het bureau organiseert, verantwoordelijk is voor het organisatiebudget van SHO en die de communicatie tussen bureau en bestuur verzorgt.

Uitgangspunten gezamenlijke communicatie vastgesteld

- Giro555 is de officiële merknaam van de SHO. Logo en huisstijl zijn aangepast. De identiteit wordt ontleend aan waarom Giro555 bestaat: omdat het leed van de slachtoffers van een uitzonderlijke ramp ons allemaal raakt en omdat we samen meer levens kunnen redden. Giro555 is toegankelijk, verbindend, actueel, eerlijk, direct en van heel Nederland.
- Giro555 is een ad hoc campagneorganisatie en wordt gepositioneerd door de kracht van de deelnemers. Dat wil zeggen: Giro555 refereert aan de deelnemers, en andersom. Coördinatie van communicatie is in handen van Giro555-bureau (buiten actietijd) of Actieteam.
- Verantwoording aan het publiek over giften is een belangrijke communicatiedoelstelling. De website wordt vernieuwd en gebruiksvriendelijker.
- Giro555 biedt optimale online facilitering van publieke acties en donaties. Dat betekent een nieuwe toekomstbestendige donatiemodule en de ontwikkeling van een crowdfundingplatform.
- De communicatie van Giro555 richt zich nadrukkelijk op de twee belangrijke informatiestromen: over acties van het publiek en over noodhulp en wederopbouw in het rampgebied.

Aanpassingen procedures met betrekking tot kwaliteit en evaluaties:

- De kwaliteitswerkgroep heeft een nieuwe Terms of Reference. De groep heeft tot doel het bewaken van gezamenlijk vastgestelde kwaliteitsnormen zoals die door organisaties achter Giro555 in de praktijk worden gebracht voor Nationale Acties. Hieronder valt het laten uitvoeren van en aan het bestuur rapporteren over meta-evaluaties, het signaleren van trends in kwaliteitsstandaarden, het adviseren van het bestuur en het uitwisselen van good practices over evalueren.
- Meta-evaluaties worden na elke Giro555-actie ingezet voor het toetsen van de kwaliteit van uitgevoerde evaluaties.
- De jaarlijkse reguliere controle vindt onveranderd plaats door de externe accountant van SHO; ook de leden van de SHO worden door hun accountant gecontroleerd over de besteding van de SHO gelden door hun organisaties.

Procesoverstijgend

De statuten, het organisatiereglement en actiereglement zijn conform bovengenoemde afspraken aangepast. Daarbij is er een bestuursreglement ontwikkeld waar de verantwoordelijkheden en het mandaat van het algemeen en dagelijkse bestuur in worden beschreven. Alle documenten liggen bij de notaris en zullen binnenkort beschikbaar zijn op de website van Giro555.